

KULCS-SOFT SZÁMÍTÁSTECHNIKA NYRT.

Vezetőségi (Üzleti) Jelentés

2018. üzleti évre vonatkozó konszolidált beszámoló alapján

Jóváhagyta:

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. közgyűlése

2019. április 29-én

Bevezető

A Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. (a továbbiakban: Társaság) jogelőd vállalkozása 1988-ban kezdte meg működését. Napjainkra a Kulcs-Soft neve egyet jelent a mikro-, kis- és középvállalkozások ügyviteli támogatását biztosító szoftverek fejlesztésével, értékesítésével, támogatásával.

2018. év végére ügyfeleinek száma meghaladta a 65.000-et.

A cég történetét, indulásának körülményeit nyugodtan tekinthetjük a 90-es évek „startup” sikertörténetének, bár ez a kifejezés nem igazán volt ismert a rendszerváltás kori Magyarország gazdasági működésében. Kulcsár Tibor alapításával egy újpesti lakás szobáját irodának bérelve indult el vállalkozás betéti társaságként.

A nagy áttörést az 1993-as év jelentette, amikor megszületett a dobozos szoftverek modellje, így a programok sokkal szélesebb kört tudtak elérni, kedvezőbb ár/értékarányban. A fejlődés a cég fennállása óta töretlen, a 90-es évek második felére már 10.000 Kulcs-Soft ügyfél használta programjainkat. A 2000 évek közepére ez a szám elérte a 20.000-et.

A Kulcs-Soft név igazi „brand” a mai gazdasági környezetben, a 2009-es tőzsdére lépés, a többszörös MagyarBrands és Év munkahelye díjak is ezt támasztják alá.

A hazai dinamikus fejlődésre építve 2010-es évektől kezdődően Cégünk megjelent a nemzetközi piacokon is, azóta KeySoft néven szlovák, román, angol nyelven érhető el ügyvitel termékünk.

A nemzetközi piacokon az igazi áttörést BizXpert márkanév alatt futó, online (Web, Android, iOS) platformon elérhető angolnyelvű számlázó szoftver jelentette. A kezdetektől számítva már 120 ezren töltötték le a BizXpert alkalmazást a világ számos pontján Ausztráliától, Indián át az Egyesült Államokig. A hatékony piaci jelenlét érdekében 2017-ben 100%-os tulajdoni aránnyal leányvállalatot alapítottunk az Egyesült Államokban, a termék hatékony marketing és kereskedelmi támogatása érdekében.



KULCSÁR AKADEMIA

Alapító, többségi tulajdonos Kulcsár Tibor 2017-ben átadva a napi operatív feladatokat, 2018-ban már stratégiai döntésekkel, új termékfejlesztési irányokkal és a „Kulcsar Akadémia” brand felépítésével segíti a Kulcs-Soft és a hazai vállalkozások működését.

A Társaság 2018. évi gazdálkodásának jellemzői

Konszolidált teljes átfogó eredmény kimutatása IFRS szerint	2018.01.01- 2018.12.31	2017.01.01- 2017.12.31	2018/2017 index
	ezer forint	ezer forint	
Árbevétel	1 769 812	1 673 557	105,75%
Egyéb működési bevétel	1 582	40 876	3,87%
Összes működési bevétel	1 771 394	1 714 433	103,32%
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	103 997	120 699	86,16%
Anyagjellegű ráfordítások	23 792	23 868	99,68%
Személyi jellegű ráfordítások	828 261	791 057	104,70%
Értécsökkenés és értékvesztés	81 471	83 907	97,10%
Egyéb működési költségek és ráfordítások	538 994	531 755	101,36%
Összes működési ráfordítás	1 472 518	1 430 587	102,93%
Üzleti tevékenység nyeresége / vesztesége (-)	402 873	404 545	99,59%
Pénzügyi bevételek	5 428	26 453	20,52%
Pénzügyi ráfordítások	869	393	221,12%
Pénzügyi műveletek nyeresége / vesztesége	4 559	26 060	17,49%
Adózás előtti nyereség / veszteség (-)	407 432	430 605	94,62%
Nyereségadó	11 186	10 617	105,36%
Halasztott adó	-1 864	11 225	-16,61%
IDŐSZAK NYERESÉGE / VESZTESÉGE (-)	398 110	408 763	97,39%
<i>anyavállalat tulajdonosaira jutó</i>	<i>398 110</i>	<i>408 763</i>	
<i>nem kontrolláló érdekeltségre jutó</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	
Egyéb átfogó jövedelem	-180	12	
IDŐSZAKI ÖSSZES ÁTFOGÓ JÖVEDELEM	397 930	408 775	97,35%
<i>anyavállalat tulajdonosaira jutó</i>	<i>397 930</i>	<i>408 775</i>	
<i>nem kontrolláló érdekeltségre jutó</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	

A vezetőségi jelentést Társaságunk 2017. évtől az IFRS nemzetközi számviteli előírásainak megfelelően készíti el.

A 2018-as üzleti évben Társaságunk konszolidált árbevétele **5,75 %-kal növekedett** az előző évhez képest. Az Egyéb működési árbevétel soron kapott kártérítést és különféle egyéb bevételt mutattunk ki. Ezzel együtt az **összes konszolidált működési bevétel 3,3 %-kal magasabb** az előző évhez képest.

2018 év során a nagyarányú törvényi megfelelést biztosító fejlesztések miatt a tavalyinál **14 %-kal kevesebb** szoftverfejlesztési költséget, mindösszesen 103.997 e Ft-ot aktiváltunk.

A magasabb árbevétel mellett a működési ráfordítások szinte azonos mértékben emelkedtek, úgy, hogy közben a teljes céget érintő költözési projekt is lezajlott 2018-ban, a saját előállítású eszközök aktivált érték csökkent, ezért Társaságunk a 2017-es 404.545 e Ft-hoz képest **0,5 %-kal alacsonyabb**, 402.873 e Ft konszolidált üzemi nyereséget ért el.

Az anyagjellegű ráfordítások szintje azonos az előző évvel, a személyi jellegű költségek növekedése **4,7 %-os** a bázis évhez képest, a számlázó szoftverek NAV-hoz történő bekötése (KOBÁK projekt) önmagában ~10% magasabb erőforrás szükségletet eredményezett az érintett időszak során.

A tárgyévben elszámolt konszolidált Értékcsökkenés és értékvesztés 81.471 e Ft, amely **3 %-kal alacsonyabb** a 2017-es évinél. Ennek oka, hogy míg az Immateriális javakra elszámolt értékcsökkenés 24 %-kal növekedett (10,8 M Ft), addig a Tárgyi eszközökre elszámolt értékcsökkenés 34,5 %-kal csökkent (13,3 M Ft).

A székhely változáshoz kapcsolódó költségek miatt az egyéb működési költségek és ráfordítások **~1 %-kal** haladták meg a 2017-es értéket.

2018. évben összességében a pénzügyi műveleteken **4.559 e Ft nyereséget** értünk el. A nyereség fő összetevői a kapott kamatok (3 M Ft) és a devizás ügyletek árfolyamnyeresége (1,5 M Ft).

Az adófizetési kötelezettség teljesítése után 2018. évben az **időszak konszolidált nyeresége** 398.110 e Ft, amely **2,7 %-kal kevesebb**, mint a 2017.évi 408.763 e Ft.

Az adó utáni nyereséget IFRS szemlélet szerint a befektetési alapban tartott társasági vagyontárgyak átértékelés eredményével módosítva kapjuk meg az időszaki átfogó jövedelmet, amely 2018-ban 397.930 e Ft, ez 2017.évben 408.775 e Ft volt.

A Társaság igazgatósága az időszaki összes átfogó jövedelem, valamint az eredménytartalék összege alapján részvényenként 68 Ft-ot, azaz összesen 408.000 e Ft osztalék kifizetését javasolja a közgyűlés felé.

Társaság eszközeinek 2018. évi alakulása

Konszolidált pénzügyi helyzet kimutatása (mérleg) IFRS szerint	2018.12.31	2017.12.31	2018/2017
	ezer forint	ezer forint	index
<i><u>Befektetett eszközök</u></i>			
Immateriális javak	515 739	467 194	110,39%
Tárgyi eszközök	109 961	106 189	103,55%
Befektetések leányvállalatban	0	0	
Halasztott adókövetelések	218	0	
Befektetési célú ingatlanok	0	0	
Értékesíthető pénzügyi eszközök (AFS)	0	193 355	
Összes befektetett eszköz	625 918	766 738	81,63%
<i><u>Forgóeszközök</u></i>			
Készletek	1 918	1 308	146,64%
Követelések	102 183	136 052	75,11%
Követelések kapcsolt felekkel szemben	88 523	86 478	102,36%
Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök (FVTPL)	0	0	
Nyereségadó követelések	18 294	17 747	103,08%
Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek	731 253	563 180	129,84%
Összes forgóeszköz	942 171	804 765	117,07%
ÖSSZES ESZKÖZ	1 568 089	1 571 503	99,78%

Befektetett eszközeink 2018. évi konszolidált záró könyv szerinti értéke 625.918 e Ft volt, mely **18,5 %-kal alacsonyabb** az előző évinél.

Ennek fő oka, hogy az értékesíthető pénzügyi eszközöket értékesítettük, míg a befektetett eszközökön belül az immateriális javak értéke **10 %-kal**, a tárgyi eszközök **3 %-kal növekedtek**.

A forgóeszközök konszolidált értéke összességében **17%-kal növekedett** az előző évvel összehasonlítva. A **készletek** 47%-kal, **követelések kapcsolt felekkel szemben** 2%-kal, a **nyereségadó követelés** 3%-kal és **pénzeszközök** 30%-kal **növekedtek**, míg a **követelések** 25%-kal **csökkentek**.

Mutatószám megnevezése	2018	2017	Változás
	Tárgyév	Előző év	%
Befektetett eszközök aránya (%) (Befektetett eszközök/összes eszköz)	39,92%	48,79%	-18,19%
Forgóeszközök aránya (%) (forgóeszközök/összes eszköz)	60,08%	51,21%	17,33%
Pénzeszköz aránya (%) (pénzeszközök/összes eszköz)	46,63%	35,84%	30,13%

Az eszközök összetételét tekintve a befektetett eszközök aránya csökkent, a forgóeszközök aránya és pénzeszközök aránya növekedett 2018-ban 2017-hez képest.

Társaság forrásainak 2018. évi alakulása

<u>Konszolidált saját tőke és kötelezettségek</u>	2018.12.31	2017.12.31	2018/2017 index
<u>Saját tőke</u>			
Jegyzett tőke	60 000	60 000	100,00%
Eredménytartalék	409 289	484 249	84,52%
Átértékelési tartalék (OCI)	-349	12 226	-2,85%
Egyéb tartalék	0	0	
Összes saját tőke	468 940	556 475	84,27%
<u>Hosszú lejáratú kötelezettségek</u>			
Céltartalékok	4 014	2 558	156,92%
Halasztott adó kötelezettségek	0	1 646	
Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0	
Összes hosszú lejáratú kötelezettség	4 014	4 204	95,48%
<u>Rövid lejáratú kötelezettségek</u>			
Szállítók és egyéb kötelezettségek	1 093 230	994 299	109,95%
Szállítók és egyéb kötelezettségek kapcsolt felekkel szemben	1 905	16 525	11,53%
Összes rövid lejáratú kötelezettség	1 095 135	1 010 824	108,34%
ÖSSZES SAJÁT TŐKE ÉS KÖTELEZETTSÉGEK	1 568 089	1 571 503	99,78%

A Társaság jegyzett tőkéje 6.000.000 db, egyenként 10 Ft névértékű, névre szóló, dematerializált törzsrészcévből áll. A jegyzett tőke nagysága előző évhez képest nem változott.

A Társaság tulajdonosi szerkezete a következő:

Megnevezés	2018.12.31.	2017.12.31.
Kulcsár Tibor	95,79%	96,49%
Saját részvény	0,00%	0,00%
Közkéz hányad	4,21%	3,51%
Összesen	100,00%	100,00%

Társaságunk a jegyzett tőkét megtestesítő részvények átruházását semmilyen módon nem korlátozza. Nem korlátozzuk a részvényekhez kapcsolódó szavazati jogokat. Kibocsátott részvények között különleges irányítási jogokat megtestesítő részvények nem szerepelnek.

A Társaság tőkeszerkezetének alakulását az alábbi mutatószámok mutatják:

Mutatószám megnevezése	2018	2017	Változás
	Tárgyév	Előző év	%
Saját tőke arány (%) (saját tőke/összes forrás)	29,91%	35,41%	-15,55%
Idegen tőke aránya (%) (kötelezettsége/összes forrás)	69,97%	63,54%	10,13%
Tőkeszerkezet mutató (%) (saját tőke/kötelezettségek)	42,66%	54,82%	-22,18%

A saját tőke aránya **29,91 %-ra**, a saját tőke kötelezettségekhez mért aránya pedig **42,66%-ra csökkent**. A saját tőke arányának csökkenését az eredménytartalék összegének csökkenése okozza, melynek oka, hogy 2017.évre a tárgyévi eredményen kívül (413 M Ft) az eredménytartalék terhére (73 M Ft) is fizetett a Társaság osztalékot, mely az IFRS átállás egyszeri hatásának volt köszönhető.

Hosszúlejáratú kötelezettségeink **4,5 %-kal csökkentek**, míg a rövid lejáratú kötelezettségeink **8 %-kal emelkedtek**.

A Társaság leányvállalatának bemutatása

BIZXPART INC.

Székhely: 21 Hersey Drive, Ocean Ridge, Florida 33435

Nyilvántartási szám: P17000006641



GDPR

2018-ban zártuk a közel 1 éves felkészülést igénylő GDPR megfelelési projektünket, ennek keretében az EU-s direktívának megfelelően az adatvédelmi irányelvek releváns rendelkezései bevezetésre kerültek a Kulcs-Softban.

Társaság tervei a 2019. üzleti évre

A törvényi változások továbbra is meghatározzák üzleti tevékenységünket, számlázó szoftverek tekintetében újabb módosítások várhatók az online NAV adatszolgáltatások területén.

A Kulcs-Soft szakmailag felkészült a törvényi változtatások átvezetésére, várhatóan több jelenlegi Szolgáltató nem tud eleget tenni a változó jogszabályi előírásoknak, így cégünk mind dobozos, mind online számla megoldásokkal támogatja a számlázó szoftvert váltó ügyfeleket.

A Társaság stratégiája, üzleti célkitűzései

1. **Elégedett** Kulcs-Soft felhasználók körének növelése, 10% feletti ügyfélszám növekedés éves szinten
2. A meglévő több mint **65.000 ügyfelünk** legalább további még egy szoftverünket használja a következő években
3. A piac visszajelzése alapján a Kulcs-Softnak legyen a **legjobb ügyfélszolgálata és szakmai csapata**, ennek érdekében
 - a. folyamatosan szakmailag fejlesztjük ügyfélszolgálatunkat, kiemelten figyelmet fordítva az ügyfélkommunikációs és problémamegoldó képességekre
 - b. Ütemezetten olyan kiemelt minőségű fejlesztésekkel jelenjünk meg a piacon, ami tovább erősíti piaci pozícióinkat és választ ad az ügyfelek igényeire
4. Központi **értéknek** tekintjük **az embert, kollégáink megbecsülését**, teljesítményértékelő rendszert működtetünk.

A magyar KKV vállalkozók többsége működésükből és cégméretükből adódóan nem alkalmasak, vagy nem tudnak Integrált Vállalatirányítási megoldásokat bevezetni, működtetni. Különálló, sokszor ingyenes rendszerekkel igyekeznek lefedni napi működésüket.

A többszáz rendszerszállító cég termékei egymással nehezen, vagy egyáltalán nem kommunikálnak. A Kulcs-Soft célja, hogy olyan szinkron megoldásokat biztosítson ügyfelei részére, melyek a nem integrált termékek közötti adatszinkronok zökkenőmentesen biztosíthatók.

A Társaság üzleti környezetének megítélése

Már számottevő bizonytalanság érzhető a nemzetközi pénzpiacokon, ennek primer hatása a tőzsdékre, majd szekunder hatása az egyes országok gazdaságára nehezen becsülhető. A piaci szereplők egyelőre

kedvezően ítélik meg a piaci kilátásokat, de tudatosan készülni kell az esetleges gazdasági körülményekben történő változásokra.

Az online szoftverek és applikációk fejlesztése során alkalmazott fejlesztőeszközök megjelenése soha nem látott mértékű, a 2-3 éve még kuriózumszámba menő megoldások ma már elavultnak tűnhetnek. Nagy felelősség és nehéz szakmai döntés azon technológiák kiválasztása, melyre termékfejlesztési tevékenységet építhet ma egy piacvezető informatikai vállalkozás.

A Kulcs-Soft az elmúlt években bizonyította, hogy a technológia megújulásban mindig is a piac előtt járt

- DOS » Windows
- egyedi fejlesztések » dobozos termékek
- dobozos termékek » online megoldások

Számos új szereplő jelent meg a piacon az online szolgáltatások területén, az értékesítési tevékenységnek is ma már szerves része az online marketingcsatornák ismerete, professzionális használata. A kihívás ismert számunkra, szervezetünket már ennek megfelelően alakítottuk ki.

A Társaság tevékenységének főbb kockázatai, a kockázatok kezelése

Belső kockázat

Az informatika szektorra jellemző szakember hiányt a Kulcs-Soft hatékony eszközökkel kezelte az elmúlt években, a többszörös MagyarBrands és Év munkahelye díjak mind hozzá segítették a céget a megfelelő szakemberek megtalálására. A továbbiakban is nagy figyelmet fordítunk a kollégák megtartására, stratégiai szintű kérdés és feladat az egyéni és csoport teljesítmény mérése és a kollégák fejlesztése.

Informatikai rendszer kockázata

Folyamatosan átfogó informatikai sérülékenységvizsgálatokat hajtunk végre független szakértők bevonásával, IT biztonságunk érdekében folyamatos megelőző és karbantartó lépéseket teszünk.

Fejlesztés kockázata

2019-ben is jelentős jogszabályi változások várhatóak elsősorban a számlázó szoftverek tekintetében. Ez az elmúlt 30 évünket is jellemezte a szektor ezen sajátossága. Szakmai háttérünk lehetővé teszi, hogy határidőre készüljünk el a szükséges fejlesztésekkel. A jogszabályváltozások jelentős erőforrásokat kötnek le, ezzel párhuzamosan, már a jövő termékein dolgozunk.

Politikai kockázat

Amennyiben olyan politikai döntés születik, hogy ebbe a piaci szegmensbe is direkt módon be kívánnak avatkozni, az jelentősen áttrendezi az egyes szereplők piaci helyzetét, pozícióját.

A Társaság belső kontroll mechanizmusai

A Társaság igazgatósága a kockázatok kezelése és a kitűzött célok elérése érdekében belső kontroll rendszerét építette ki. A belső kontrollok megfelelő működtetése a menedzsment és a felügyelő bizottság feladata. A belső kontrollok rendszere magában foglalja a vezetői ellenőrzéseket, a munkafolyamatokba épített ellenőrzéseket és a felügyelő bizottság, illetve audit bizottság által végrehajtott függetlenített belső ellenőrzéseket.

Fejlesztési, szoftverkiadási rendszer

A fejlesztési folyamatba beépített kontrollok, és a többszintű tesztelési folyamat garantálja, hogy ügyviteli programjaink megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak és minőségileg teljesítsék az elvárt szintet.

Ügyfélkezelési folyamatba beépített kontrollok

Az ügyfélszolgálat tevékenységébe épített kontrollok és automatikus riasztások biztosítják, hogy ügyfeleink beérkező megkereséseire, kérdéseire rövid határidőn belül választ adjunk.

A fejlődéssel ügyfélszolgálatunk is lépést tart, folyamatos képzésekkel és teszteléssel erősítjük a szakmai kompetenciát. A szektort jellemző munkaerőhiány enyhítése érdekében, nagy hangsúlyt fektetünk a fluktuáció minimalizálására. A napi rutinszerű feladatok mellett kollégáink lehetőséget kapnak új termékfejlesztési projekteken való részvételre.

Panaszkezelési mechanizmus

A panaszágon beérkezett megkeresések menedzsment szintű utókövetése garantált. Társaságunk a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása érdekében fontosnak tartja, hogy minden esetben kivizsgálja a beérkezett ügyfél panaszokat, feltárja azokat a nem megfelelőségeket, melyek a panaszhoz vezettek, hogy a későbbiekben ezek a hiányosságok ne forduljanak elő.

Pénzügyi tervezés, költségek kontrollja

Társaságunk minden évre pénzügyi tervet készít, mely megvalósulását egész évben havi gyakorisággal folyamatosan ellenőrzi. A működési költségek, beszerzések engedélyezése és utalványozása szigorú rend szerint történik.

Felügyelő bizottság kontrollja

A Társaság felügyelő bizottsága, mint függetlenített testület hivatott ellenőrizni a belső folyamatokat, a folyamatokba beépített kontrollok hatékonyságát, és a társaságirányítás megfelelőségét.

A Társaság erőforrásai

Szellemi erőforrások

Társaságunk átlagosan 87 főt foglalkoztatott 2018. évben. Az év végi záró létszám 88.

Ebből 29 fő az értékesítésben, 26 fő az ügyfélszolgálaton és 21 fő a szoftverfejlesztésen dolgozott. A fennmaradó 12 fő a cég menedzsmentje és a támogató részlegek feladatait ellátó kollégák.

A Társaság bérköltsége és személyi jellegű kifizetése az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	2018	2017
	Tárgyév (e Ft)	Előző év (e Ft)
Bérköltség	653 039	613 828
Személyi jellegű egyéb kifizetések	29 333	26 116
Bérfelárak	145 889	151 113
Összesen	828 261	791 057

Anyagi erőforrások

Társaságunk tevékenységének ellátásához megfelelő anyagi erőforrásokkal és eszközparkkal rendelkezik. Elegendő készpénz áll rendelkezésünkre, hogy hitel igénybevétele nélkül finanszírozzuk a mindennapi működést, és a fejlődésünk motorját jelentő fejlesztéseket is folyamatosan fenntarthatjuk.

A Társaság Üzleti etikáról alkotott véleménye

Fennállásunk óta Cégünk mindig kiemelt hangsúlyt fektetett az ügyfelekkel való kapcsolattartás fontosságára és az etikus magatartásra. Ez magában foglalja az ügyfelek alapos tájékoztatását termékeink tudásáról, árazásáról. Vigyázunk arra, hogy a megkötött üzlet mindkét fél számára előnyös legyen. Írásos anyagainkban pontosan bemutatjuk termékeink tudását. Ingyenesen letölthető demo programjainkkal és személyes bemutatók alkalmával igyekszünk az ügyfélnek minden információt megadni, hogy tisztában legyen azzal, mit kap az általa kifizetett ellenértékért cserébe.

Meg vagyunk győződve, hogy termékeink kiváló ár-érték aránnyal rendelkeznek és a hosszú távú növekedésnek az etikus magatartás az alapja.

Vállalatirányítási nyilatkozat

A Társaság külön dokumentumban elkészítette és közzétette 2018. évre vonatkozó felelős társaságirányítási jelentését, melyben a Budapesti Értéktőzsde felelős társaságirányítási ajánlásában foglaltakat vette alapul. A közzététel a nyilvánosság számára is elérhető a Társaság, a BÉT, és a PSZÁF honlapján.

Fordulónap utáni események

Az elkészített 2018. évi beszámoló fordulónapját követően nem következett be lényeges esemény, jelentős folyamat.

Budapest, 2019. április 4.

Szabó Ervin
vezérigazgató