

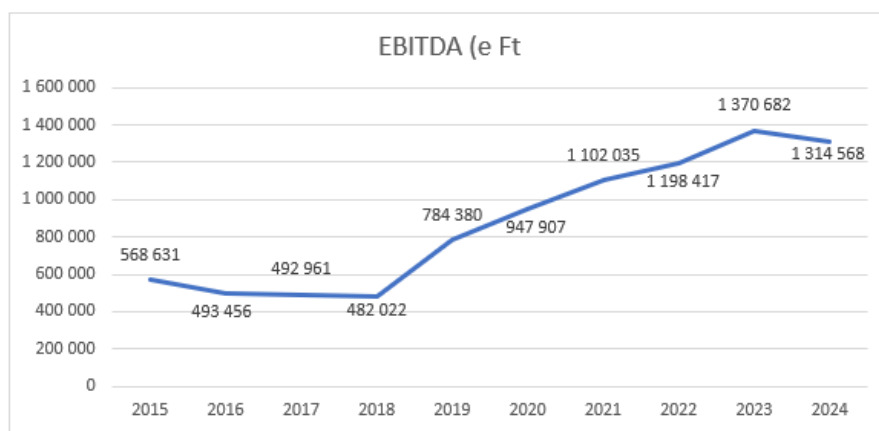
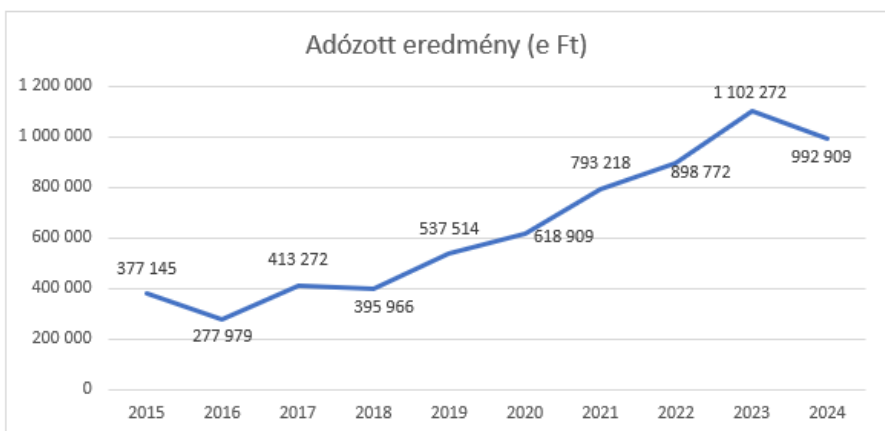
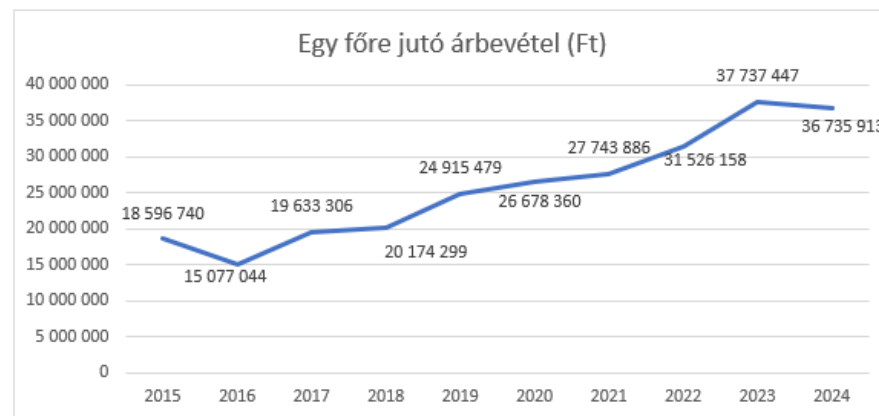
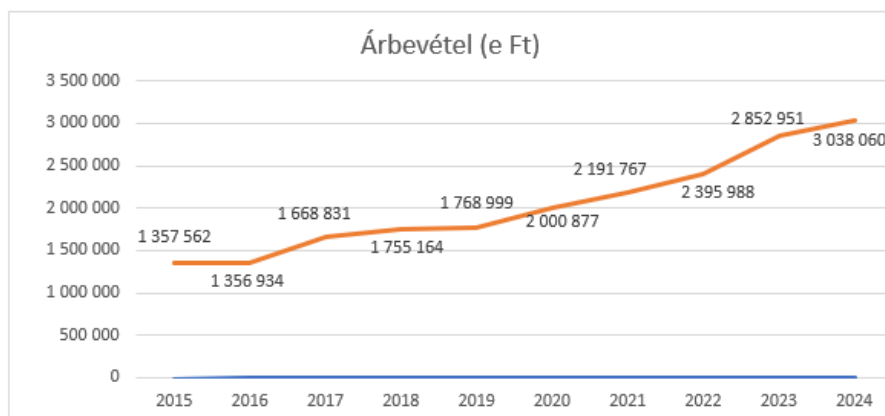
Kulcs-Soft Zrt.

Üzleti Jelentés

2024. évi Anyavállalati egyedi beszámoló alapján

A Társaság a COVID járvánnyal terhelt 2 év után, a háborúval, gazdasági recesszióval és inflációval terhelt gazdasági környezetben folytatta működését 2022-2024 között. A bér és működési ráfordítások drasztikus növekedése ellenére is megőrizte profitabilitását, árbevétel növekedési ütemét.

2024. gazdasági évben a tőzsdei kivezetés egyszeri ráfordításai csökkentették a Társaság eredményét. A kivezetés során visszavásárolt saját részvényeket a Társaság értékesítette így azok forgalma nem eredményezett csökkenést a saját tőkében.



Főbb irányok

A Kulcs-Soft megfogalmazta 2030-ig a fő termék és szervezetfejlesztési irányait, jövőképét ennek főbb elemei:

- A Kulcs-Soft irányt mutat és a legkiválóbb partnerekkel együttműködve támogatja a hazai KKV-kat abban, hogy folyamataikat igényeik szerint, akár teljes mértékben digitalizálhassák.
- Digitális eszközökkel, megoldásokkal segítjük a cégek napi működését minél gördülékenyebbé tenni, támogatva a folyamatos fejlődésüket.
- A töredezett piac markáns szereplőjeként, irányt mutatunk, edukálunk. Ismertek és elismertek vagyunk a piacon, elégedettek az ügyfeleink.
- A Kulcs-Soft dinamikusan fejlődik, köszönhetően ez a KKV-k körében rendkívül népszerű termékeinek, amelynek híre szájról szájra terjed.
- Bevétel növekedésének köszönhetően, „3 milliárdos cég” lettünk!
- A cég a sikereit annak köszönheti, hogy előre gondolkodik és tudatosan elemezi, tervezi meg és hajtja végre piaci lépéseit és együtt gondolkodunk az ügyfeleinkkel.
- Megőrizzük az értékét a koronaékszer (Bér, Könyvelés, Ügyvitel) termékeknek, minőségüket, támogathatóságukat folyamatosan javítjuk, az ehhez szükséges erőforrásokat biztosítjuk.
- A koronaékszereken alapuló hibrid megoldásokkal vezetjük az ügyfeleinket az online világba. A koronaékszerek és az innovációs felhős termékek támogatják egymást.
- Sikeresen vezetünk be felhős termékeket a piacra, előre definiált sikerkritériumokkal
- A hosszútávú jövőképünkben szereplő felhős átalakuláshoz szükséges alapokat megteremtettük (tudás, szervezet, technológia, termékmanagement, piaci bevezetés, értékesítés, üzleti modell).
- A munkatársak értik és részt vesznek a hosszútávú jövőkép kialakításában.
- A munkatársak a vállalati kultúrát egy jó hangulatú, inspiráló környezetnek látják, értik a saját hozzáadott értéküket, szerepkörüket, megvan a csapathoz tartozás érzésük, saját és közös céljaink világosak.
- Folyamatos visszajelzés mellett mindenki megkapja az emberi, szakmai és anyagi elismerést, szükséges iránymutatást és bizalmat.
- A kollégáink szakmai fejlődése belső igénnyé vált. Bárki számára adott a lehetőség, hogy a fejlődési lehetőségeket ismerje, saját ritmusában fejlődjön, a szükséges segítséget és motivációt megkapja.
- A Kulcs-Soft ügyfelei és partnerei olyan üzleti ökoszisztéma tagjai lehetnek, ahol megtalálnak minden olyan digitalizációs eszközt, szolgáltatást, tudást és üzleti lehetőséget, ami a vállalkozások sikeres és hatékony működéséhez szükségesek. A használt eszközök és szolgáltatások és az ökoszisztéma tagjai egymást erősítik.

Tőzsdei kivezetés

2024.12.13-tól kezdődően zártkörű részvénytársaságként folytathatja működését Társaságunk. Az idén alapításának harmincöt éves évfordulóját ünneplő cég részvényeivel tizenöt éve, 2009 októbere óta lehetett kereskedni a BÉT-en. Ezt a szakaszt zárta le a cég életében a 2024. szeptember 16-i részvényesi közgyűlés döntése.

A Társaság 2024. évi gazdálkodásának jellemzői

Társaságunk 2017. évtől az IFRS nemzetközi számviteli előírásainak megfelelően készíti el beszámolóját. A jelentés összehasonlíthatósága érdekében mind a beszámolási időszak, mind pedig az előző időszak adatai megfelelnek a vonatkozó IFRS szabályoknak.

Egyedi teljes átfogó eredmény kimutatása IFRS szerint	2024.12.31 ezer Ft	2023.12.31 ezer Ft	2024/2023 index
FOLYTATÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK			
Árbevétel	3 038 060	2 852 951	106,49%
Egyéb működési bevétel	3 863	19 364	19,95%
Összes működési bevétel	3 041 923	2 872 315	105,90%
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	284 687	170 266	167,20%
Anyagjellegű ráfordítások	38 403	29 885	128,50%
Személyi jellegű ráfordítások	1 132 743	969 348	116,86%
Értékcsökkenés és értékvesztés	309 523	263 544	117,45%
Egyéb működési költségek és ráfordítások	840 896	672 666	125,01%
Összes működési ráfordítás	2 321 565	1 935 443	119,95%
Üzleti tevékenység nyeresége / vesztesége (-)	1 005 045	1 107 138	90,78%
Pénzügyi bevételek	126 364	175 065	
Pénzügyi ráfordítások	40 861	73 562	
Pénzügyi műveletek nyeresége / vesztesége	85 503	101 503	84,24%
Adózás előtti nyereség / veszteség (-)	1 090 548	1 208 641	90,23%
Nyereségadó	97 503	106 893	
Halasztott adó	136	-524	
IDŐSZAK NYERESÉGE / VESZTESÉGE (-)	992 909	1 102 272	90,08%
Egyéb átfogó jövedelem	0	0	
IDŐSZAKI ÖSSZES ÁTFOGÓ JÖVEDELEM	992 909	1 102 272	90,08%

1. Árbevétel elemzése termékcsoportonként

A 2024. évben Társaságunk *árbevétele* 6,5 %-kal növekedett (185 m Ft) előző évhez képest. A gazdasági körülmények ellenére 14 %-kal növeltük support bevételünket (254 m Ft), a szolgáltatási bevételünk 2,5 %-kal csökkent (15 m Ft). Saját termék értékesítésünk 13,5 %-kal alacsonyabb (53 m Ft), melyben szerepet játszik leányvállalatunk év eleji értékesítése és a gazdasági környezetben tapasztalt negatív hatások, melyek kihatással vannak a KKV-k beruházási hajlandóságára.

Megnevezés (ezer forint)	2024	2023	2024/2023 index
Termékértékesítés	341 935	395 095	86,55%
Support szolgáltatás bevétele	2 089 945	1 836 258	113,82%
Egyéb szolgáltatások bevétele	606 180	621 598	97,52%
Összes árbevétel	3 038 060	2 852 951	106,49%

2. Egyéb működési bevétel

Egyéb működési bevétel soron a kapott késedelmi kamatokat, kártérítéseket és a különféle egyéb bevételeket mutatjuk ki, mely 2024. évben 3 863 eFt.

3. Saját előállítású eszközök aktivált értéke

2024. évben a tavalyi azonos időszaknál magasabb, mindösszesen 285 mFt **szoftverfejlesztési költséget aktiváltunk**. Ennek oka a 2023-ban megfogalmazott intenzív termék- és szolgáltatásfejlesztés.

4. Összes működési ráfordítás

Megnevezés (ezer forint)	2024	2023	2024/2023 index
Anyagjellegű ráfordítások	38 403	29 885	128,50%
Személyi jellegű ráfordítások	1 132 743	969 349	116,86%
Értékcsökkenés és értékvesztés	309 523	263 544	117,45%
Egyéb működési költségek és ráfordítások	840 896	672 666	125,01%
Összes működési ráfordítás	2 321 565	1 935 443	119,95%

Az összes működési ráfordítások 20 %-kal (386 mFt) emelkedtek a bázis időszaki adatokhoz képest.

1.1. Az anyagjellegű ráfordítások 29 %-kal emelkedtek (8,5 mFt)

1.2. A személyi jellegű ráfordítások az előző évit 17 %-kal haladják meg (163 m Ft).

1.2.1. 2024. évben az átlagos statisztikai állományi létszámunk 82,7 fő, mely 8,8 %-kal magasabb a 2023. évi állománynál, mely 75,6 fő volt.

1.2.2. A bérköltségek (133 m Ft), a járulék mértéke (22 mFt) növekedett, az egyéb személyi jellegű kifizetések (8 mFt) magasabbak

1.3. A tárgyfélvben elszámolt értékcsökkenés és értékvesztés 17,4 %-os emelkedését (46 m Ft) a saját szellemi termékek és az egyéb beruházások, új lízingszerződések miatti állománynövekedés kapcsán elszámolt értékcsökkenés okozta.

1.4. Az egyéb működési költségek és ráfordítások 25 %-kal (168 mFt) magasabbak a 2023. azonos időszaki értéknél.

Ennek oka, hogy az előző időszakhoz képesti a bővülő ügyfélállományt érintő felhő szolgáltatás kapcsán igénybe vett informatikai szolgáltatás költségek, a szoftverfejlesztésekhez igénybe vett szolgáltatások, üzleti tanácsadás, a marketing költségek, a befektetésekhez kapcsolódó bankköltségek, bérleti díjak, egyéb igénybe vett szolgáltatások, fizetett jutalékok, az alapítványi támogatás ráfordítás és az adórátfordítás növekedtek.

5. Pénzügyi eredmény

2024. évben a **pénzügyi műveletekre** Társaságunk **85,5 mFt nyereséget** számolt el, az alábbiak szerint:

Megnevezés (ezer forint)	2024	2023	2024/2023 index
Kapott (járó) osztalék és részesedés	0	22 268	
Egyéb kamat vagy kamatjellegű bevétel	82 430	138 566	59,49%
Kamatbevétel kapcsolt félnek nyújtott kölcsönből	1 492	0	
Árfolyamnyereség	42 442	14 231	298,24%
Árfolyamveszteség	-13 279	-28 847	46,03%
Kamat ráfordítás	-27 582	-44 716	61,68%
Pénzügyi műveletek nyeresége / vesztesége	85 503	101 503	84,24%

Összegzés

Az adófizetési kötelezettség teljesítése után 2024. évben az **időszak nyeresége** 992 909 e Ft, amely **10 %-kal alacsonyabb**, mint a 2023.évi 1 102 272 e Ft.

Az **időszaki összes átfogó jövedelem** 2024. évben és 2023.évben is egyezik az időszak nyereségével.

A Társaság igazgatósága a rendelkezésre álló eredménytartalék összege alapján **165 Ft/részvény, azaz összesen 990 m Ft osztalék kifizetését javasolja** a közgyűlés felé. Osztalékfizetésre az időszaki nyereség szolgál forrásul.

Társaság eszközeinek 2024. évi alakulása

Egyedi pénzügyi helyzet kimutatása IFRS szerint	2024.12.31 ezer Ft	2023.12.31 ezer Ft	2024/2023 index
<u>Befektetett eszközök</u>			
Immateriális javak	1 007 945	869 464	115,93%
Tárgyi eszközök	65 888	67 413	97,74%
Használati jog eszközök	223 838	340 602	65,72%
Befektetések leányvállalatban	0	4 365	0,00%
Halasztott adó követelés	524	660	79,39%
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	277 039	249 953	110,84%
Egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt tőkebefektetés	1 662	1 661	100,00%
Összes befektetett eszköz	1 576 896	1 534 118	102,79%
<u>Forgóeszközök</u>			
Készletek	901	825	109,19%
Követelések	572 756	198 673	288,29%
Követelések kapcsolt felekkel szemben	0	678	
Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök (FVTPL)	886 252	1 145 247	77,39%
Nyereségadó követelések	589	0	
Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek	248 494	500 158	49,68%
Összes forgóeszköz	1 708 992	1 845 581	92,60%
ÖSSZES ESZKÖZ	3 285 888	3 379 699	97,22%

Mutatószám megnevezése	2024 Tárgyév	2023 Tárgyév	2024/2023 index
Befektetett eszközök aránya (Befektetett eszközök/összes eszköz)	47,99%	45,39%	105,73%
Forgóeszközök aránya (Forgóeszközök/összes eszköz)	52,01%	54,61%	95,24%
Pénzeszköz aránya (Pénzeszközök/összes eszköz)	7,56%	14,80%	51,08%

A Társaság **összes eszköz értéke 3 %-kal (94 m Ft) csökkent.**

- Befektetett eszközeink** 2024. évi záró könyv szerinti értéke 3%-kal (43 m Ft) magasabb az előző évinél.
 - Az *immateriális javak* értéke 16 %-kal, a *Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok* állománya 11 %-kal növekedett.
 - A *használati jog eszközök* értéke 34 %-kal, a *tárgyi eszközök* értéke 2 %-kal, a *Halasztott adó követelések* 21 %-kal csökkentek.
 - a *Leányvállalati befektetésünk* megszűnt.
 - Egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt tőkebefektetés* nem változott.
- A **forgóeszközök** értéke összességében 7 %-kal (137 m Ft) csökkent az előző évhez képest.

- 2.1. A készletek értéke 9 %-kal, a Követelések értéke 188 %-kal magasabb.
- 2.2. Az Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök 23 %-kal, a pénzeszközök záróállománya 50%-kal alacsonyabb.

Az **eszközök összetételét** tekintve a befektetett eszközök aránya 6 %-kal növekedett, míg a forgóeszközök aránya 5 %-kal csökkent.

Társaság forrásainak 2024. évi alakulása

Egyedi pénzügyi helyzet kimutatása IFRS szerint	2024.12.31 ezer Ft	2023.12.31 ezer Ft	2024/2023 index
<u>Saját tőke</u>			
Jegyzett tőke	60 000	60 000	100,00%
Tőketartalék	4 266	4 266	100,00%
Eredménytartalék	993 251	1 104 342	89,94%
Összes saját tőke	1 057 517	1 168 608	90,49%
<u>Hosszú lejáratú kötelezettségek</u>			
Céltartalékok	618	2 295	26,92%
Nyereségadó kötelezettségek	0	27 963	
Éven túl esedékes egyéb kötelezettségek	7 054	0	
Éven túl esedékes lízing kötelezettségek	73 114	177 498	41,19%
Összes hosszú lejáratú kötelezettség	80 786	207 756	38,89%
<u>Rövid lejáratú kötelezettségek</u>			
Szállítók és egyéb kötelezettségek	1 993 026	1 852 717	107,57%
Éven belül esedékes lízing kötelezettségek	154 559	150 618	102,62%
Összes rövid lejáratú kötelezettség	2 147 585	2 003 335	107,20%
ÖSSZES SAJÁT TŐKE ÉS KÖTELEZETTSÉGEK	3 285 888	3 379 699	97,22%

Mutatószám megnevezése	2024 Tárgyév	2023 Tárgyév	2024/2023 index
Saját tőke arány (saját tőke/összes forrás)	32,18%	34,58%	93,06%
Idegen tőke aránya (kötelezettségek/összes forrás)	67,82%	65,42%	103,67%
Tőkeszerkezet mutató (saját tőke/kötelezettségek)	47,46%	52,85%	89,80%

A Társaság **összes saját tőke és kötelezettségek értéke 3 %-kal (94 m Ft) csökkent.**

1. **Összes saját tőke** 9,5 %-kal (111 m Ft) alacsonyabb.
 - 1.1. A Társaság *jegyzett tőkéje* 6.000.000 db, egyenként 10 Ft névértékű, névre szóló, dematerializált törzsrészcégből áll. A jegyzett tőke nagysága előző évhez képest nem változott.
 - 1.2. *Tőketartalékban* a 30 éves évfordulónk alkalmából munkavállalóink részére juttatott saját részvények vásárláskori és juttatás értéknapi árfolyamnyeresége szerepel.
 - 1.3. Az *eredménytartalék* 10 %-kal (111 m Ft) alacsonyabb, melyet a 2024.évi nyereség változás eredményez.

2. Az **összes hosszúlejárati kötelezettség** 61 %-kal csökkent (127 m Ft).
 - 1.1. *Nyereségadó kötelezettség* nem áll fenn (28 m Ft) és a *Céltartalék* (2 m Ft) alacsonyabb az előző évinél.
 - 1.2. Az *Egyéb hosszúlejárati kötelezettség* (104 m Ft) csökkent, melyet a lízing futamidő miatti átsorolás, a törlesztések és az új lízingkötelezettségek vállalása eredményez.
3. Az **összes rövidlejárati kötelezettség** 7 %-kal növekedett (144 m Ft).
 - 1.1. A *Szállítók és egyéb kötelezettségek* 7,5 %-kal (140 m Ft),
 - 1.2. Az *Éven belül esedékes lízingkötelezettségek* 3 %-kal (4 m Ft) magasabbak az előző évinél.

A **források összetételét** tekintve a saját tőke összes forráshoz mért aránya 7 %-kal, a saját tőke kötelezettségekhez mért aránya pedig 10 %-kal csökkent. Az idegen tőke aránya 4 %-kal növekedett.

Társaságunk előre fizetéses konstrukcióban értékesíti termékeit, nyújtja szolgáltatásait, egyedi esetben bocsát ki nem előre fizetéses számlát. A 2023. és 2024. évi tényadatok, a jövőre vonatkozó várakozások, valamint a konstrukció jellegéből adódóan a Társaságnak minimális a hitelezési kockázata.

A szállítók és egyéb kötelezettségek összetétele:

megnevezés (ezer Ft)	2024	2023
Szállítói kötelezettségek független felek részére	44 842	43 955
Ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	49 463	43 575
Kapott előlegek	11 344	3 657
Vevői túlfizetések	0	1 140
Egyéb	100	211
Szállítók és pénzügyi kötelezettségek	105 749	92 538
Meg nem szolgált support bevételek	1 635 486	1 498 520
Termékértékesítés support komponenséből a meg nem szolgált rész	68 210	73 253
Egyéb meg nem szolgált bevétel	2 959	2 111
ÁFA	66 317	64 246
Egyéb adók	65 353	57 467
Munkavállalókkal szembeni kötelezettségek	56 006	64 582
Egyéb kötelezettségek (rövid- és hosszúlejárati)	1 894 331	1 760 179
Szállítók, pénzügyi és egyéb kötelezettségek összesen	2 000 080	1 852 717

Az *Egyéb kötelezettségek* között jelentős értéket képviselő **meg nem szolgált bevételek** (support, termékértékesítés support komponense) következő üzleti év(ek)re vonatkozó, már megfizetett terméktámogatási díjak:

megnevezés (ezer Ft)	2024	2023
1 éven belül megszolgált support bevétel	1 696 642	1 563 153
1 éven túl, de 3 éven belül megszolgált support bevétel	7 047	8 603
3 éven túli időszakban megszolgált support bevétel	7	17
Meg nem szolgált bevételek miatti kötelezettségek összesen	1 703 696	1 571 773

A Társaság tulajdonosi szerkezete

Forgalomban lévő részvények	sorozat	mennyisége (db)	névértéke (Ft/db)
Törzsrészvény	"A" sorozat	6 000 000	10
Összesen		6 000 000	

Társaságunk a jegyzett tőkét megtestesítő részvények átruházását semmilyen módon nem korlátozza. Nem korlátozzuk a részvényekhez kapcsolódó szavazati jogokat. Kibocsátott részvények között különleges irányítási jogokat megtestesítő részvények nem szerepelnek.

Kulcs-Soft Zrt. - tulajdonos	2024.12.31
Kulcsár Tibor	92,16%
Saját részvény	0,00%
Egyéb részvényes tagok	7,84%
Összesen	100,00%

Kulcs-Soft Nyrt. - tulajdonos	2023.12.31
Kulcsár Tibor	89,15%
Saját részvény	0,00%
Közkéz hányad	10,85%
Összesen	100,00%

A Társaság leányvállalatának bemutatása, bekövetkezett változás

BIZXPART, INC.

Székhely: 2630 W Broward Blvd Suite 203 – 430 Fort Lauderdale, FL 33312-1314

Nyilvántartási szám: P17000006641

A 2017.évben alapított amerikai leányvállalat elsődleges feladata a BizXpert elnevezésű program (www.bizxpert.com) Magyarország területén kívüli forgalmazása és a végfelhasználók részére elérhetővé tétele. A szoftver jogtulajdonosa 2024.01.01-én az anyavállalat.

Tulajdonos	2024.12.31.	2024.01.31.	2023.12.31.
Kulcs-Soft Zrt.	0,00 %	100,00 %	100,00 %
Összesen	0,00 %	100,00 %	100,00 %

Társaságunk 2024.évben a leányvállalati tulajdonosi részesedés 100 %-át és a nemzetközi BizXpert szoftver jogtulajdonát értékesítette.

BizXpert Inc. értékesítése (ezer forint)	összeg
Eladási ár	25 556
Eladási ár pénzügyi teljesítésekor realizált árfolyamnyereség	219
Kivezetett nettó eszközérték	-22 329
Értékesítés eredménye	3 446

A 2024. évi eredményre hatást gyakorló főbb tényezők

2020 óta a világgazdaság szintjén átalakulásokat hozott magával a COVID járvány és a háborús környezet. Az évek óta dinamikusan fejlődő Társaság a KKV szektorra optimalizált szoftvertermékei a COVID időszak alatt több ezer vállalkozásnak tették lehetővé a távoli, illetve otthoni munkavégzésre történő gyors átállást.

Társaság tervei a 2025. üzleti évre

A Társaság a vállalkozások tevékenységének szinte minden területére kínál automatizációt biztosító szoftveres megoldást.

Növekedésünk egyik motorja, hogy a KKV ügyviteli piac szereplőinek (Desktop) jelentős része nem mozdult el az online termékek és szolgáltatások irányába, így ők jelentős versenyhátrányba kerülnek a következő időszakban. Másrészt a KKV ügyviteli piacon megjelenő startup cégek (Felhő), komplexitásban nem képesek lefedni az ügyviteli termékekkel szemben támasztott követelményeket. A Kulcs-Soft, mint hibrid (Desktop + Felhő) szolgáltató önmagában képes lefedni a felhasználói igényeket.

Növekedésünk másik fontos összetevője az akkreditált képzőhelyi minősítésünk, ennek köszönhetően egy több tízezres képzési piacra léptünk be 2022-ben.

A következő 5-10 üzleti évben megvalósul a KKV piacra dolgozó informatikai cégek konszolidációja, melynek egyik nagy nyertese a Kulcs-Soft lehet. A piacon számos konkurens elavult termékportfólióval és nyugdíj előtt álló tulajdonosi körrel rendelkezik. Komoly problémát okoz a meg nem valósult üzleti generációváltás ezen cégek esetén. A konszolidációban rejlő potenciál több ezer új ügyfelet jelenthet a Kulcs-Soft számára.

A Társaság üzleti környezetének megítélése

Társaságunk a növekedést - a jelenlegi negatív piaci és politikai hatások ellenére - a komplex termékportfóliónak és a magyar piacra történő fókuszálásának köszönheti.

A gazdasági válság alatti is megmutatkozott, hogy azon technológiai cégek, mint a Kulcs-Soft, képesek olyan megoldásokat nyújtani ügyfeleik részére melyek

- növelik a hatékonyságot,
- növelik az automatizációt,
- es lehetővé teszik a távoli munkavégzést.

Belső kockázat

Az informatika szektorra jellemző szakember hiányt a Kulcs-Soft hatékony eszközökkel kezelte az elmúlt években, a többszörös *MagyarBrands* és Év munkahelye „*Employer of the Year*” díjak mind hozzásegítették a céget a megfelelő szakemberek megtalálásához. A Kulcs-Soft a piacon egyedülálló

módon fennállásának 30. évfordulóján ingyenes munkavállalói részvényprogramot indított. A program elsődleges célja, hogy a társaság eredményeiben történő részesedés útján, a munkavállalók teljesítménye és lojalitása hosszú távon is megerősítésre kerüljön.

A továbbiakban is nagy figyelmet fordítunk a kollégák megtartására, stratégiai szintű kérdés és feladat az egyéni- és csoport teljesítmény mérése és a kollégák fejlesztése.

Informatikai rendszer kockázata

Az IT üzemeltetés során kiemelt figyelmet fordítunk a kiemelkedő szakmai és biztonsági színvonalat jelentő partnerek és termékek kiválasztására. Társaságunk regisztráltatta magát a NIS2 hálózati és információs rendszerek kiberbiztonságára vonatkozó irányelvek bevezetésére. Megkezdjük a felkészülést az auditálásra. A minősítés megszerzése további versenyelőnyt jelent a piaci szereplők között és nagyon magas megbízhatósági szintet ügyfeleink részére.

A Társaság belső kontroll mechanizmusai

A Társaság Igazgatósága a kockázatok kezelése és a kitűzött célok elérése érdekében belső kontrollok rendszerét építette ki. A belső kontrollok megfelelő működtetése a menedzsment feladata. A belső kontrollok rendszere magában foglalja a vezetői ellenőrzéseket, a munkafolyamatokba épített ellenőrzéseket.

Fejlesztési, szoftverkiadási rendszer

A fejlesztési folyamatba beépített kontrollok, és a többszintű tesztelési folyamat garantálja, hogy ügyviteli programjaink megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak és minőségileg teljesítsék az elvárt szintet.

Ügyfélkezelési folyamatba beépített kontrollok

Az ügyfélszolgálat tevékenységébe épített kontrollok és automatikus riasztások biztosítják, hogy ügyfeleink beérkező megkereséseire, kérdéseire rövid határidőn belül választ adjunk.

A fejlődéssel ügyfélszolgálatunk is lépést tart, folyamatos képzésekkel és teszteléssel erősítjük a szakmai kompetenciát. A szektort jellemző munkaerőhiány enyhítése érdekében, nagy hangsúlyt fektetünk a fluktuáció minimalizálására. A napi rutinszerű feladatok mellett kollégáink lehetőséget kapnak új termékfejlesztési projekteken való részvételre.

Panaszkezelési mechanizmus

A panaszágon beérkezett megkeresések menedzsment szintű utókövetése garantált. Társaságunk a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása érdekében fontosnak tartja, hogy minden esetben vizsgálja a beérkezett ügyfél panaszokat, feltárja azokat a nem megfelelőségeket, melyek a panaszhoz vezettek, hogy a későbbiekben ezek a hiányosságok ne forduljanak elő.

Pénzügyi tervezés, költségek kontrollja

Társaságunk minden évre pénzügyi tervet készít, mely megvalósulását egész évben havi gyakorisággal folyamatosan ellenőrzi. A működési költségek, beszerzések engedélyezése és utalványozása szigorú rend szerint történik.

Felügyelő bizottság kontrollja

Társaságunknál a fordulónapon felügyelő bizottság nem működik.

11/2024. (09.16.) számú Közgyűlési Határozat:

„A Közgyűlés úgy határoz, hogy a Társaság által kibocsátott részvények Budapesti Értéktőzsde által működtetett szabályozott piacról történő kivezetési napjának hatályával, - a Társaság formaváltására tekintettel -, megszűnik a Társaság felügyelőbizottsága, egyúttal a felügyelőbizottsági tagjai felügyelőbizottsági tagi tisztségükből visszahívásra kerülnek.”

A Társaság erőforrásai

Szellemi erőforrások

Társaságunk átlagosan 82,7 főt foglalkoztatott 2024. évben, az év végi záró létszám 81 fő.

A záró létszám szervezeti alakulása:

Megnevezés	2024.12.31. (fő)	2023.12.31. (fő)
Értékesítés	16	19
IT és Fejlesztés	28	26
Ügyfélszolgálat	29	31
Menedzsment és támogatás	8	6
Összesen	81	82

A Társaság bérköltsége és személyi jellegű kifizetése az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	2024 (ezer Ft)	2023 (ezer Ft)	2024/2023 index
Bérköltség	948 497	815 177	116,35%
Bérjárulékok	135 013	113 421	119,04%
Egyéb személyi jellegű kifizetések	49 233	40 750	120,82%
Összesen	1 132 743	969 348	116,86%

Anyagi erőforrások

Társaságunk tevékenységének ellátásához megfelelő anyagi erőforrásokkal és eszközparkkal rendelkezik. Elegendő készpénz áll rendelkezésünkre, hogy hitel igénybevétele nélkül finanszírozzuk a mindennapi működést, és a fejlődésünk motorját jelentő fejlesztéseket is folyamatosan fenntarthassuk.

A Társaság Üzleti etikáról alkotott véleménye

Fennállásunk óta Társaságunk mindig kiemelt hangsúlyt fektetett az ügyfelekkel való kapcsolattartás fontosságára és az etikus magatartásra. Ez magában foglalja az ügyfelek alapos tájékoztatását termékeink tudásáról, árazásáról. Vigyázunk arra, hogy a megkötött üzlet mindkét fél számára előnyös legyen. Írásos anyagainkban pontosan bemutatjuk termékeink tudását. Ingyenesen letölthető demo programjainkkal és személyes bemutatók alkalmával igyekszünk az ügyfélnek minden információt megadni, hogy tisztában legyen azzal, mit kap az általa kifizetett ellenértékért cserébe.

Meg vagyunk győződve, hogy termékeink kiváló ár-érték aránnyal rendelkeznek és a hosszú távú növekedésnek az etikus magatartás az alapja.

Környezetvédelem

A környezetvédelem nem játszik kulcs szerepet Társaságunk pénzügyi helyzetében, ennek ellenére véleményünk, hogy a környezetbarát gyakorlatok növelhetik a versenyképességet, míg a szabályozásoknak való megfelelés csökkentheti a költségeket. Társaságunk felelőssége a fenntartható fejlődés támogatása és a környezeti hatások minimalizálása. Társaságunk az energiahatékonyság növelésére és fenntartható technológiák alkalmazására kellő figyelmet fordít a fejlesztések és a napi működés során is. Fenntarthatósági politikánk az energiahatékonyságra, újrahasznosításra és az alacsony szén-dioxid-kibocsátású megoldásokra épít. Társaságunk sikeresen implementálta az energiahatékony világítást és számítógép használatot, csökkentette a papírfelhasználást, javította a hulladékkezelést.

Pénzügyi instrumentumok hasznosítása, kockázatkezelési politika

Bemutatása az egyedi pénzügyi kimutatások 16. *Pénzügyi instrumentumok* és 17. *Pénzügyi kockázatkezelés* pontok alatt elérhető.

Beszámoló megtekintési helyszíne

Az érdekeltek részére Társaságunk székhelyén biztosítunk megtekintési lehetőséget: *1016 Budapest, Mészáros utca 13. Ecodome irodaház*

Fordulónap utáni események

A Társaságnál a mérlegfordulónap és a pénzügyi kimutatások közzétételre történő jóváhagyásának időpontja között alábbi események történtek:

- 2025. január és február hónapokban meghatározott és kifizetett, a 2024.évet érintő prémium összegeket Társaságunk elhatárolta, a pénzügyi kimutatásokban szerepelteti.

Mérlegfordulónap előtti eseményre visszavezethető egyéb kötelezettségről/kötelemről nincs tudomásunk.

Vevőköveteléssel, készletek értékesítésével kapcsolatos kedvezőtlen körülmény, kártérítési esemény nem történt.

Jelen tudomásunk szerint sem a beszállítói, sem az ügyfél állományunkon keresztül nincs kitettségünk az ukrán és orosz piacok irányában.

Budapest, 2025. április 04.



Szabó Ervin
vezérigazgató