

KULCS-SOFT SZÁMÍTÁSTECHNIKA NYRT.

VEZETŐSÉGI (ÜZLETI) JELENTÉS

2012. üzleti évre

Jóváhagyta:

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. közgyűlése

2013. április 29-én.

A Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. (a továbbiakban: Társaság) jogelőd vállalkozása az 1988-as év végén kezdte meg működését Kulcsár Tibor alapításával. Akkor még csak egy egyszemélyes vállalkozás formájában, egy újpesti lakás szobáját irodának bérelve. Klasszikus számítástechnikai Bt-ként indulván először magánszemélyek ügyvitelhez köthető informatikai igényeire összpontosított, ám pár esztendő elteltével egyre nagyobb hírnevet szerzett magának az akkor még nem túl széles piacon.

A nagy áttörést az 1993-as év jelentette, amikor megszületett a dobozos szoftverek ötlete. Így maguk a programok sokkal szélesebb kört tudtak elérni, s ez által ügyfeleink száma megszázsorozódott, 30-ról 3.000-re növekedve.

A dinamikus és magasan ívelő fejlődés nem állt meg, a cég struktúráját, annak hírnevét, valamint az ügyfelek számát tekintve sem, mivel a 90-es évek második felére már 10.000 Kulcs-Soft ügyfél használta programjainkat, közben folyamatos marketing kampányok formálták a cég ismertségét.

A kétezres évek első fele az informatikai trendek változását hozta, ám egy valami nem változott: a Kulcs-Soft folyamatos fejlődése és növekedése. Az internet robbanásszerű elterjedésének, és az ezt felismerő üzletpolitikának és fejlesztési stratégiának hála 2005-ben már 20.000 elégedett ügyfelünk volt, miközben a cég eltéríthetetlenül tartott a professzionális és minőségi imázs kép irányába az ügyviteli szoftverek világában.

2009. fontos év volt a cég életében, hiszen ekkor lépett tőzsdére a Kulcs-Soft. Kulcsár Tibor alapító egyik nagy álma teljesült ezzel. A különböző szakmai fórumok is ez időben kezdtek el felfigyelni a Kulcs-Soft-nál folyó munkára. Ennek köszönhetően több szakmai elismerést is besöpört a vállalat, úgy mint a SuperBrands, MagyarBrands vagy az Az Év Munkahelye és Az Év Honlapja címetek.

Napjaikban két fontos stratégiai irányvonal mentén halad a Kulcs-Soft. Az egyik, hogy a meglévő 44.000 ügyfelünket továbbra is kimagasló minőséggel és maximális professzionálissággal szolgáljuk ki. A másik irányvonal, hogy magyarországi piacvezetőként hasonló sikereket érjünk el a külföldre irányzott terjeszkedési teljesítményünk során is. Ennek első lépései már megkezdődtek, hiszen egyre több országban van jelen a Kulcs-Soft, és az általa képviselt minőség az ügyviteli szoftverek terén.

A Társaság 2012. évi gazdálkodásának jellemzői

adatok ezer Ft-ban

Eredménykimutatás részlet	Előző év	Tárgy év	Index
	2011. év	2012. év	2012 / 2011
Értékesítés nettó árbevétele	842 447	947 879	113%
Aktivált saját teljesítmények értéke	172 000	222 302	129%
Egyéb bevétele	705	21	3%
Anyagjellegű ráfordítások	291 794	217 653	75%
Személyi jellegű ráfordítások	377 500	531 477	141%
Értéksökkenési leírás	129 812	183 842	142%
Egyéb ráfordítások	70 270	29 007	41%
Üzleti tevékenység eredménye	145 776	208 223	143%
Pénzügyi műveletek eredménye	8 859	9 052	102%
Szokásos vállalkozási eredmény	154 635	217 275	141%
Adózás előtti eredmény	154 635	217 275	141%
Adófizetési kötelezettség	13 423	16 397	122%
Adózott eredmény	141 212	200 878	142%

A Társaság 2012. évben 947.879 e Ft árbevételt ért el, mely 13 %-kal haladja meg az előző évit. Az árbevétel emelkedésében egyaránt szerepet játszott az új ügyviteli szoftverek értékesítésében elért növekedés és a support szolgáltatás bevételeinek előző évhez mért növekedése.

Tárgy évben a Társaság 222.302 e Ft-ot fordított szoftverfejlesztésre, melyet teljes mértékben aktivált. Ez a fejlesztési költség közel 30 %-kal magasabb az előző évinél.

A tevékenység sajátossága miatt a működési költségek közül a személyi jellegű ráfordítások teszik ki a költségek meghatározó részét. 2012-ben 2011-hez képest a Társaság foglalkoztatotti létszáma 62 főről 86 főre emelkedett, mely következtében a személyi jellegű ráfordítások 41 %-kal haladták meg az előző évi mértéket.

Az értékcsökkenési leírás növekedése mögött nagyobb részben az aktivált saját teljesítmények miatt megnövekedett immateriális javak állománya, kisebb mértékben a tárgyi eszközök bővítése húzódik meg.

A Társaság igyekezett szem előtt tartani a takarékos gazdálkodást, így az anyagjellegű ráfordításokon 25 % megtakarítást ért el 2011-hez képest.

Mindezek a hatások együtt vezettek az üzleti eredmény 43 %-os mértékű növekedéséhez, mely 208.233 e Ft lett 2012-ben.

A Társaság 2012. évben elért pénzügyi műveletekből származó eredménye jellemzően a szabad készpénzállomány befektetéséből származó hozamot jelentette.

Az adófizetési kötelezettség teljesítése után 2012. évben a Társaság 200. e878 Ft adózott eredményt ért el. Ez összehasonlítva a 2011. évben elért 141.212 e Ft adózott eredménnyel 42%-os növekedést jelent az előző évhez viszonyítva.

A Társaság igazgatósága a tárgy évi adózott eredményből részvényenként 30 Ft-ot, azaz összesen 179.659 e Ft osztalék kifizetését javasolta a közgyűlés felé.

Társaság eszközeinek illetve forrásainak 2012. évi alakulása

adatok ezer Ft-ban

Eszközök	Előző év	Tárgy év	Index
	2011.12.31	2012.12.31	2012 / 2011
Befektetett eszközök	293 872	392 318	133%
Immateriális javak	246 396	308 582	125%
Tárgyi eszközök	47 476	78 736	166%
Befektetett pénzügyi eszközök	0	5 000	-
Forgóeszközök	375 771	433 875	115%
Készletek	0	5 405	-
Követelések	31 112	23 728	76%
Értékpapírok	26 159	402 553	1 539%
Pénzeszközök	318 500	2 189	1%
Aktív időbeli elhatárolások	2 450	2 059	84%
Eszközök összesen	672 093	828 252	123%

A Társaság befektetett eszközeinek 2012. évi záró könyv szerinti értéke 392.318 e Ft volt, 33 %-kal több az előző évinél. A befektetett eszközökön belül mind az immateriális javak, mind a tárgyi eszközök, mind pedig a befektetett pénzügyi eszközök növekedtek 2011-hez képest. Befektetett pénzügyi eszközként a Társaság az általa létrehozott Kulcs-Esély Alapítványban való részesedését mutatja ki.

A forgóeszközök állománya kevésbé növekedett a befektetett eszközök állományához képest. Összetételében ártrendeződés történt. 2011-ben a szabad pénzeszközöket bankbetétben tartotta a Társaság, míg 2012-ben magasabb hozamot biztosító CIB Hozamgarantált befektetési jegyben. Ez által nőtt jelentősen az értékpapírok állománya és csökkent a pénzeszközöké.

A követelések állománya 24 %-kal csökkent 2011-hez viszonyítva.

A Társaság eszközeinek összetételében a befektetett eszközök aránya növekedett, a forgóeszközök aránya csökkent 2012-ben 2011-hez képest.

Mutatószám megnevezése	2011.12.31	2012.12.31
Befektetett eszközök aránya (%) (befektetett eszközök/összes eszköz)	43,72%	47,37%
Forgóeszközök aránya (%) (forgóeszközök/összes eszköz)	55,91%	52,38%
Pénzeszközök aránya (%) (pénzeszközök/összes eszköz)	47,39%	0,26%

Források	Előző év	Tárgy év	Index
	2011.12.31	2012.12.31	2012 / 2011
Saját tőke	70 197	91 416	130%
Céltartalékok	39 963	43 752	109%
Kötelezettségek (mind rövid lejáratú)	209 934	283 406	135%
Passzív időbeli elhatárolások	351 999	409 678	116%
Források összesen	672 093	828 252	123%

2012. évben 179.659 e Ft osztalék kifizetését javasolta az igazgatóság, így a saját tőke 21.219 e Ft-tal növekedett 2011. évhez képest.

A Társaság jegyzett tőkéje 6.000.000 db egyenként 10 Ft névértékű, névre szóló, dematerializált törzsrészcévből áll. A jegyzett tőke nagysága előző évhez képest nem változott.

A Társaság tulajdonosi szerkezete a következő:

	2011. december 31.	2012. december 31.
Kulcsár Tibor	96,30%	96,30%
Saját részvény	0,19%	0,19%
Közkészlet	3,51%	3,51%
Összesen	100,00%	100,00%

A társaság a jegyzett tőkét megtestesítő részvények átruházását semmilyen módon nem korlátozza.

Társaság nem korlátozza a részvényekhez kapcsolódó szavazati jogokat.

Kibocsátott részvények között különleges irányítási jogokat megtestesítő részvények nem szerepelnek.

A Társaság tőkeszerkezetének alakulását az alábbi mutatószámok mutatják:

Mutatószám megnevezése	2011.12.31	2012.12.31
Saját tőke arány (%) (saját tőke/összes forrás)	10,44%	11,04%
Idegen tőke aránya (%) (kötelezettségek/összes forrás)	31,24%	34,22%
Tőkeszerkezet mutató (saját tőke/kötelezettségek)	0,33	0,32

A Társaság saját tőke aránya szinte nem változott 2012-ben 2011-hez viszonyítva. A kötelezettségek aránya az összes forráson belül 1/3-os részarányt képvisel, arányában kissé emelkedett előző évhez képest.

A Társaság saját tőkéje a kötelezettség állomány 32%-át tette ki 2012-ben. Ez 1%-ponttal csökkent a 2011. évi 33%-os arányról.

A 2012. évi eredményre hatást gyakorló főbb tényezők

Kulcs-Ügyvitel termék piaci bevezetése

A Kulcs-Soft tevékenységében mérföldkö volt, hogy 2012-re sikeresen lezárult a Kulcs-Ügyvitel termékcsalád fejlesztése. 2012. év ezen új termék piaci bevezetését és első piaci visszajelzéseit hozta a Társaság számára. Az új szoftverrel 2012. évi célunk a sikeres piaci fogadtatás elérése, és vezető piaci pozíció megszerzése volt. Kezdeti piaci visszajelzések sikeres terméket vetítették előre, mely az értékesítési adatok kedvező alakulásában tükröződik vissza. Az év során finomítottunk a program működésén, felhasználóbarátabbá tettünk benne néhány funkciót.

On-line számlázó program

2012. évnek a Társaság szempontjából másik meghatározó eseménye az on-line számla bevezetése volt. Az on-line számla az ügyvitel termékcsalád alapjaira megírt számlázó program, mely platform független, és felhős környezetben is képes működni. Az on-line számla nagyban segíti ügyfeleink ügyvitelét mobilabbá tenni, hiszen segítségével földrajzi és időbeni korlátok nélkül csupán internet kapcsolat segítségével mobil eszközről rugalmasan és gyorsan megoldható a számlázás.

Nemzetközi piacokon - Key Business

2012. évben elkészültünk a Key Business angol nyelvű verziójával, mellyel az ügyvitel termékcsalád már külföldön is értékesíthetővé vált. A Key Business termékkel a Társaság egyik stratégiai célja felé jut közelebb, megjeleni a nemzetközi piacokon, és a Társaság értékesítési eredménye szempontjából is meghatározó eladásokat megvalósítani.

Termékek már bérleti konstrukcióban is

Gazdálkodásunkra hatással volt az elhúzódó negatív gazdasági helyzet. Fontosnak éreztük, hogy a kereslet csökkenésére, ügyfeleink romló pénzügyi helyzetére találjunk megoldást. Válaszul új értékesítési és árstratégiát dolgoztunk ki, bevezettük termékeink értékesítésében a bérleti konstrukciót. Ezáltal nehéz helyzetben lévő ügyfeleinknek nem kell lemondaniuk az ügyviteli munkákat segítő szoftvekről, üzemeltetésük nem jár nagy összegű pénzkiadással.

„Válságnak vége. 2013 a Kulcs-Soft éve”

Az év folyamán hatékony marketing stratégiát valósítottunk meg, mely következtében cégünk egyre szélesebb – nem csak szakmai – körben vált ismertté. Marketing akciónk arról szólt, hogy felrúzzuk ügyfeleinket. Amennyiben keményen, a céljaik érdekében minden erőfeszítést megtesznek, úgy a válságnak már vége, kiváltképp, ha ügyvitelükhöz a mi ügyviteli szoftvereinket használják.

Magyar Brands díj

2012-ben ismételten elnyertük a Magyar Brands díjat, mely a legkiválóbb magyar márkáknak kijáró elismerést és elismertséget jelenti. A díjazott magyar márka a hazai piacon olyan értéket képvisel, amely a vásárlók számára a megbízhatóságot és a minőséget tanúsítja.

Fontosnak érezzük hangsúlyozni, hogy ügyfeleink még a nehéz körülmények ellenére is kitartanak mellettünk, mely bizonyítja, hogy képesek vagyunk olyan terméket és szolgáltatást nyújtani, mely valódi értéket jelent számukra.

A Társaság tervei 2013. üzleti évre, várható főbb fejlesztések

Kulcs-Soft program okostelefonokra fejlesztve

A Társaság 2013. év elején elkészítette iPhone-ra az on-line számla mobil alkalmazását. Az év során a mobil szoftvernek szeretnénk elkészíteni az Androidos és Windows 8-as változatát is, hogy on-line számla termékünket valamennyi mobil platformon használhassák ügyfeleink. A mobil eszközökön futó alkalmazásokat látja a Társaság külföldi terjeszkedés egyik hatékony eszközének.

Komplex ügyviteli rendszer – a nagyvállalatokra méretezve

2013. évre tervezzük az Ügyvitel termékcsaládra épülő Enterprise komplex ügyviteli rendszer bevezetését, mellyel méretben a nagyobb, bonyolultabb ügyviteli folyamatokkal rendelkező felhasználók irányába kíván nyitni a Társaság. Ezzel a rendszerrel egy magasabb szintű integráltságot kívánunk megvalósítani rendszereinkben.

Új generációs főkönyv modul

Ugyancsak 2013. évre tervezzük egy új generációs főkönyv modul kifejlesztését, mely szervesen épülne az Enterprise ERP rendszerbe.

Kulcs-Akadémia – minden, amit az oktatás adhat

Tervezzük továbbá a Kulcs-Akadémia, mint oktatási központ felállítását, melyen kezdetben a Társaság által forgalmazott szoftverek használatára kívánunk felhasználói képzéseket szervezni. Ezek a képzések később a programhasználatához szükséges ügyviteli, jogszabály ismereti, jogszabály alkalmazási képzésekkel egészülnének ki. Sikeres intézmény akkreditációt követően a Kulcs-Akadémián az OKJ-ben is szereplő, különböző, végzettséget adó, akkreditált képzéseket valósítanánk meg.

A Társaság üzleti környezetének megítélése

A magyarországi stagnáló gazdasági helyzet alapvetően nem kedvez a Társaság üzleti lehetőségeinek bővítésére. Ezen a negatív piaci környezeten sajnos nem segít az ügyfelek részéről tapasztalható negatív gondolkodásmód. Ugyanakkor ezen körülmények között is vannak nagyon jól működő, sikeres cégek. Hiszünk benne, hogy talán már 2013-ban rendeződik a gazdasági környezet, az emberek, a vállalkozások ráébrednek, hogy még inkább saját kezükbe vegyék a sorsukat, egyre többen fognak vállalkozásba, és ehhez igénybe fogják venni a Kulcs-Soft termékeit.

Társaságunk piaca, az informatikai piac ugyanakkor állandó növekedésben van. Jelenleg is hatalmas robbanás előtt áll, amelyben a mobil eszközökön futtatott ügyviteli alkalmazások vezető szerepet fognak betölteni. Társaságunk fő célkitűzése, hogy ezt sikeresen meglovagolja egyre kiválóbb ügyviteli szoftvereivel. Hisszük, hogy mindig a jövő ügyviteli szoftvereit fejlesztjük.

A Társaság stratégiája, üzleti célkitűzései

Versenyelőny megtartása

A Társaságunk legfontosabb stratégiája a megszerzett piaci pozíciónk megtartása és folyamatos erősítése.

A dobozos ügyviteli szoftverek piacán mi vagyunk és maradunk a piacvezető vállalkozás; mindezt biztosítjuk árral, termékminőségben és szolgáltatásaink színvonalában egyaránt.

További ügyfelek szerzése

Versenytársaink gyengélkedését használjuk fel arra, hogy igyekezzünk minél több új ügyfelet szerezni és megnyerni felhasználóinknak. Az ebben rejlő növekedési potenciált agresszív marketing stratégiával támogatva.

Külföldi terjeszkedés

Stratégiai célunk a külföldi terjeszkedés, külföldi piacaink bővítése, amely számottevő eredménnyel társul. Üzleti szoftvereinket minél inkább tegyük alkalmassá arra, hogy nemzetközi piacon eladhatók legyenek.

Új technológiák

Stratégiánk termékfejlesztés területén az új technológiák bevezetése: felhő, on-line, mobil. Dinamikus szoftverfejlesztéssel növelni a különbséget köztünk és a követőink között.

A Társaság tevékenységének főbb kockázatai, a kockázatok kezelése

A Társaság kockázatai

Belső kockázat

A Társaság több mint 20 éve tartó töretlen sikere miatt belső kockázatot jelenthet, hogy a dolgozók motivációjukat veszítik, emiatt elkenyelmesednek, ellustulnak, elbízuk magunkat, és a munkájukban nem jelenik meg a győzni akarás, mint többlet.

Informatikai rendszer kockázata

A program forráskódjának megsemmisülése vis-maior esetén: rendszerkatasztrófa következik be, ezáltal nem tudjuk kiszolgálni ügyfeleinket.

Fejlesztés kockázata

A Társaság tevékenységi sajátossága, a szoftverfejlesztés eredendően kockázatot hordoz magában a jogszabályi megfelelés miatt. A szakértők nem jutnak közös álláspontra a jogszabályok értelmezésében. Nem megfelelően beépített ellenőrzési pontok a program fejlesztésekor, teszteléskor.

Politikai kockázat

Amennyiben olyan politikai döntés születik, hogy ebbe a piaci szegmensbe is direkt módon be kíván avatkozni, az politikai kockázatot jelenthet.

Kockázatok kezelése

A vezetőség kockázat kezelési stratégiát dolgozott ki a Társaság működésére kockázatot jelentő tényezők megoldására, az alábbiak szerint:

Belső kockázat kezelése: intenzív, nagy előremutató célok kitűzésével folyamatosan aktívan tartani a munkatársak gondolkodását, teljesítményét.

Informatikai kockázat kezelése: A teljes mentett állományok folyamatos duplikációjával, több helyen letárolt mentésével elkerülni az adatvesztés lehetőségét. A rendszer biztonságát azzal is fokozzuk, hogy Magyarországon kívüli szervereken is tárolunk adatokat. A Társaság katasztrófa tervet dolgozott ki a teljes informatikai rendszer fizikai megsemmisülésére, amelynek egyik megoldása a felhőkben történő adattárolás.

Fejlesztés kockázatának kezelése: A fejlesztés során több ponton ellenőrzött, erős szakértői gárda által kidolgozott szakértői vélemények biztosítják a jogszabályi megfelelést. A fejlesztési folyamatba több szinten építünk ellenőrzési pontokat, amelyek időben rávilágítanak a hiányosságokra, a fejlesztés nem megfeleltetésére.

Politikai kockázat kezelése: A politikai kockázatra a Társaságnak nincs ráhatása.

A Társaság belső kontroll mechanizmusai

A Társaság igazgatósága a kockázatok kezelése és a kitűzött célok elérése érdekében belső kontrollok rendszerét építette ki. A belső kontrollok megfelelő működtetése a menedzsment és a felügyelő bizottság feladata. A belső kontrollok rendszere magában foglalja a vezetői ellenőrzéseket, a munkafolyamatokba épített ellenőrzéseket és a felügyelő bizottság illetve audit bizottság által végrehajtott függetlenített belső ellenőrzéseket.

Fejlesztési, szoftverkiadási rendszer

A fejlesztési folyamatba beépített kontrollok, és a többszintű szakértői ellenőrzés garantálja, hogy ügyviteli programjaink megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak.

Ügyfélkezelési folyamatba beépített kontrollok

Az ügyfélszolgálat tevékenységébe épített kontrollok biztosítják, hogy ügyfeleink beérkező megkereséseire, kérdéseire rövid határidőn belül kielégítő választ adjunk.

Panaszkezelési mechanizmus

Társaságunk a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása érdekében fontosnak tartja, hogy minden esetben kivizsgálja a beérkezett ügyfél panaszokat, feltárja azokat a nem megfeleléseket, melyek a panaszhoz vezettek, hogy a későbbiekben ezek a hiányosságok ne forduljanak elő.

Pénzügyi tervezés, költségek kontrollja

Társaságunk minden évre pénzügyi tervet készít, mely megvalósulását egész évben folyamatosan ellenőrzi. A működési költségek, beszerzések engedélyezése és utalványozása szigorú rend szerint történik.

Felügyelő bizottság kontrollja

A Társaság felügyelő bizottsága, mint függetlenített testület hivatott ellenőrizni a belső folyamatokat, a folyamatokba beépített kontrollok hatékonyságát, és a társaságirányítás megfeleltetését.

A Társaság erőforrásai

Szellemi erőforrások

Társaságunk átlagosan 86 főt foglalkoztatott a 2012. év során.

Ebből 23 fő az értékesítésben, 22 fő az ügyfélszolgálaton és 22 fő a szoftverfejlesztésen dolgozott. A fennmaradó 19 fő a kiszolgáló részlegek feladatait látta el.

2012. évben a menedzsmentben komoly változás következett be. 2012. májusában operatív igazgatót hoztunk a Társasághoz, 2012. szeptemberében új gazdasági igazgató csatlakozott a csapathoz. A Társaság az új vezetésben valamint a szakmailag jól felkészült szakembereiben együttesen látja a kitűzött célok megvalósítását.

A Társaság bérköltsége és személyi jellegű kifizetése az alábbiak szerint alakult:

adatok ezer Ft-ban

	2011. év	2012. év
Bérköltség	287.570	403.317
Személyi jellegű egyéb kifizetések	6.014	7.005
Összesen	293.584	410.322

Anyagi erőforrások

Társaságunk tevékenységének ellátásához megfelelő anyagi erőforrásokkal és eszközparkkal rendelkezik. Elegendő készpénz áll rendelkezésünkre, hogy hitel igénybevétele nélkül finanszírozzuk a mindennapi működést, és a fejlődésünk motorját jelentő fejlesztéseket is folyamatosan fenntarthassuk.

A Társaság Üzleti etikáról alkotott véleménye

A Kulcs-Soft évek óta piacvezető a dobozos szoftverek értékesítésének piacán. Fennállása alatt mindig kiemelt hangsúlyt fektetett az ügyfelekkel való kapcsolattartás fontosságára és az etikus magatartásra. Ez magában foglalja az ügyfelek alapos tájékoztatását termékeink tudásáról, árazásáról. Vigyázunk arra, hogy a megkötött üzlet mindkét fél számára előnyös legyen. Írásos anyagainkban pontosan bemutatjuk termékeink tudását. Ingyenesen letölthető demo programjainkkal és személyes bemutatók alkalmával igyekszünk az ügyfélnek minden információt megadni, hogy tisztában legyen azzal, mit kap az általa kifizetett ellenértékért cserébe.

Nem élünk vissza az erőfölényünkkel. Meg vagyunk győződve, hogy termékeink kiváló ár-érték aránnyal rendelkeznek és a hosszú távú növekedésnek az etikus magatartás az alapja.

Vállalatirányítási nyilatkozat

A Társaság külön dokumentumban elkészítette és közzétette 2012. évre vonatkozó felelős társaságirányítási jelentését, melyben a Budapesti Értéktőzsde felelős társaságirányítási ajánlásában foglaltakat vette alapul. A közzététel a nyilvánosság számára is elérhető a Társaság, a BÉT, és a PSZÁF honlapján.

Fordulónap utáni események

Az elkészített 2012. évi beszámoló forduló napját követően nem következett be lényeges esemény, jelentős folyamat.

Budapest, 2013. április 29.

Kulcsár Tibor
elnök-vezérigazgató