

KULCS-SOFT SZÁMÍTÁSTECHNIKA NYRT.

VEZETŐSÉGI (ÜZLETI) JELENTÉS

2014. üzleti évre

Jóváhagyta:

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. közgyűlése

2015. április 27-én.

A Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. (a továbbiakban: Társaság) jogelőd vállalkozása az 1988-as év végén kezdte meg működését Kulcsár Tibor alapításával. Akkor még csak egy egyszemélyes vállalkozás formájában, egy újpesti lakás szobáját irodának bérelve. Klasszikus számítástechnikai Bt-ként indulván először magánszemélyek ügyvitelhez köthető informatikai igényeire összpontosított, ám pár esztendő elteltével egyre nagyobb hírnevet szerzett magának az akkor még nem túl széles piacon.

A nagy áttörést az 1993-as év jelentette, amikor megszületett a dobozos szoftverek ötlete. Így maguk a programok sokkal szélesebb kört tudtak elérni, s ez által ügyfeleink száma megszázzszorozódott, 30-ról 3.000-re növekedve.

A dinamikus és magasan ívelő fejlődés nem állt meg, a cég struktúráját, annak hírnevét, valamint az ügyfelek számát tekintve sem, mivel a 90-es évek második felére már 10.000 Kulcs-Soft ügyfél használta programjainkat, közben folyamatos marketing kampányok formálták a cég ismertségét.

A kétezres évek első fele az informatikai trendek változását hozta, ám egy valami nem változott: a Kulcs-Soft folyamatos fejlődése és növekedése. Az internet robbanásszerű elterjedésének, és az ezt felismerő üzletpolitikának és fejlesztési stratégiának hála 2005-ben már 20.000 elégedett ügyfelünk volt, miközben a cég eltéríthetetlenül tartott a professzionális és minőségi imázs kép irányába az ügyviteli szoftverek világában.

2009. fontos év volt a cég életében, hiszen ekkor lépett tőzsdére a Kulcs-Soft. Kulcsár Tibor alapító egyik nagy álma teljesült ezzel. A különböző szakmai fórumok is ez időben kezdtek el felfigyelni a Kulcs-Soft-nál folyó munkára. Ennek köszönhetően több szakmai elismerést is besöpört a vállalat, úgy mint a SuperBrands, MagyarBrands vagy az Az Év Munkahelye és Az Év Honlapja címetek.

Napjaikban két fontos stratégiai irányvonal mentén halad a Kulcs-Soft. Az egyik, hogy a meglévő 44.000 ügyfelünket továbbra is kimagasló minőséggel és maximális professzionálissággal szolgáljuk ki. A másik irányvonal, hogy magyarországi piacvezetőként hasonló sikereket érjünk el a külföldre irányzott terjeszkedési teljesítményünk során is. Ennek első lépései már megkezdődtek, hiszen egyre több országban van jelen a Kulcs-Soft, és az általa képviselt minőség az ügyviteli szoftverek terén.

A Társaság 2014. évi gazdálkodásának jellemzői

adatok ezer Ft-ban

Eredménykimutatás részlet	Előző év	Tárgy év	Index
	2013. év	2014. év	2014 / 2013
Értékesítés nettó árbevétele	1 003 156	1 149 993	115 %
Aktivált saját teljesítmények értéke	150 089	145 588	97 %
Egyéb bevétele	2 211	2 450	111 %
Anyagjellegű ráfordítások	205 523	275 844	134 %
Személyi jellegű ráfordítások	569 951	566 190	99 %
Értécsökkenési leírás	220 755	204 462	93 %
Egyéb ráfordítások	47 623	53 733	113 %
Üzleti tevékenység eredménye	111 604	197 802	177 %
Pénzügyi műveletek eredménye	14 387	16 908	118 %
Szokásos vállalkozási eredmény	125 991	214 710	170 %
Adózás előtti eredmény	125 991	214 710	170 %
Adófizetési kötelezettség	4 206	11 170	266 %
Adózott eredmény	121 785	203 540	167 %

Társaságunk 2014. évben 1.149.993 e Ft árbevételt ért el, mely 15 %-kal haladta meg az előző évit. Az árbevétel emelkedésében egyaránt szerepet játszott az új ügyviteli szoftverek értékesítésében elért növekedés és a support szolgáltatás bevételének előző évhez mért növekedése.

Tárgy évben 145.588 e Ft-ot fordítottunk szoftverfejlesztésre, melyet teljes mértékben aktiváltunk. Az aktivált fejlesztési költség 3 %-kal alacsonyabb az előző évinél.

A tevékenység sajátossága miatt a működési költségek közül a személyi jellegű ráfordítások teszik ki a költségek meghatározó részét. 2014-ben 2013-hoz képest a foglalkoztatást sikerült hatékonyabbá tenni, a létszám 98 főről 90 főre csökkent. A személyi jellegű ráfordítások közel tavalyi szinten maradtak. Ennek oka, hogy a létszámcsoökkentés miatt extra bér kifizetések jelentkeztek, illetve örülünk, hogy több bónuszt oszthattunk ki a dolgozóknak az extra teljesítmények után.

Az értékesítési leírás 7 %-kal csökkent tavalyhoz képest. Ennek oka, hogy 2013-ban kevesebb saját teljesítményt aktiváltunk, mint a korábbi években, melynek hatása 2014-ben jelentkezett.

Az anyagijellegű ráfordítások jelentősen emelkedtek. A tevékenységhez 41 %-kal magasabb értékben vettünk igénybe külső szolgáltatást, mint tavaly.

Mindezek a hatások együtt vezettek ahhoz, hogy az üzleti eredmény rendkívül impozáns 77 %-kal növekedett 2013. évihez viszonyítva, így annak mértéke 197.802 e Ft lett 2014-ben.

A 2014. évben elért pénzügyi műveletekből származó eredmény jellemzően a szabad készpénzállomány befektetéséből származó hozamot jelentette.

Az adófizetési kötelezettség teljesítése után 2014. évben 203.540 e Ft eredményt értünk el. Ez összehasonlítva a 2013. évben elért 121.785 e Ft adózott eredménnyel, 67 %-os erősödést jelent.

A Társaság igazgatósága a tárgy évi adózott eredményből részvénnyenként 33 Ft-ot, azaz összesen 197.625 e Ft osztalék kifizetését javasolja a közgyűlés felé.

Társaság eszközeinek illetve forrásainak 2014. évi alakulása

adatok ezer Ft-ban

Eszközök	Előző év	Tárgy év	Index
	2013.12.31	2014.12.31	2014 / 2013
Befektetett eszközök	330 091	365 973	111 %
Immateriális javak	262 839	221 045	84 %
Tárgyi eszközök	62 252	59 926	96 %
Befektetett pénzügyi eszközök	5 000	85 002	1700 %
Forgóeszközök	524 900	656 600	125 %
Készletek	3 296	20 502	622 %
Követelések	151 942	153 511	101 %
Értékpapírok	355 267	393 879	111 %
Pénzeszközök	14 395	88 708	616 %
Aktív időbeli elhatárolások	1 213	1 367	113 %
Eszközök összesen	856 204	1 023 940	120 %

Befektetett eszközeink 2014. évi záró könyv szerinti értéke 365.973 e Ft volt, 11 %-kal magasabb az előző évinél. A befektetett eszközökön belül mind az immateriális javak, mind a tárgyi eszközök nettó értéke csökkent 2013-hoz képest. Az összes állomány mégis azért tudott növekedni, mert befektettük a hosszú távon szabad pénzeszközöket. Ez 80 millió Ft befektetést jelent. Emellett rendelkezünk 5 millió Ft tulajdoni részesedéssel az általunk létrehozott Kulcs-Esély Alapítványban.

A forgóeszközök állománya szintén növekedett. A folyamatosan javuló készpénz áramlás miatt növekedett a rövid lejáratú értékpapírok és a pénzeszközök állománya.

Az eszközök összetételében a befektetett eszközök aránya csökkent, a forgóeszközök aránya tovább növekedett 2014-ben 2013-hoz képest.

Mutatószám megnevezése	2013.12.31	2014.12.31
Befektetett eszközök aránya (%) (befektetett eszközök/összes eszköz)	38,55 %	35,74 %
Forgóeszközök aránya (%) (forgóeszközök/összes eszköz)	61,31 %	64,12 %
Pénzeszközök aránya (%) (pénzeszközök/összes eszköz)	1,68 %	8,66 %

Források	Előző év	Tárgy év	Index
	2013.12.31	2014.12.31	2014 / 2013
Saját tőke	69 474	75 389	109 %
Céltartalékok	48 272	52 791	109 %
Kötelezettségek (mind rövid lejáratú)	257 353	322 311	125 %
Passzív időbeli elhatárolások	481 105	573 449	119 %
Források összesen	856 204	1 023 940	120 %

2014. évre vonatkozólag 197.625 e Ft osztalék kifizetését javasolta az igazgatóság, így a saját tőke 5.915 e Ft-tal nőtt 2013. évhez képest.

A Társaság jegyzett tőkéje 6.000.000 db egyenként 10 Ft névértékű, névre szóló, dematerializált törzsrészcéltől áll. A jegyzett tőke nagysága előző évhez képest nem változott.

A Társaság tulajdonosi szerkezete a következő:

	2013. december 31.	2014. december 31.
Kulcsár Tibor	97,49 %	97,39 %
Saját részvény	0,19 %	0,19 %
Közkéz hányad	2,32 %	2,42 %
Összesen	100,00 %	100,0 %

A társaság a jegyzett tőkét megtestesítő részvények átruházását semmilyen módon nem korlátozza. Társaság nem korlátozza a részvényekhez kapcsolódó szavazati jogokat.

Kibocsátott részvények között különleges irányítási jogokat megtestesítő részvények nem szerepelnek.

A Társaság tőkeszerkezetének alakulását az alábbi mutatószámok mutatják:

Mutatószám megnevezése	2013.12.31	2014.12.31
Saját tőke arány (%) (saját tőke/összes forrás)	8,11 %	7,36 %
Idegen tőke aránya (%) (kötelezettségek/összes forrás)	30,06 %	31,48 %
Tőkeszerkezet mutató (saját tőke/kötelezettségek)	0,27	0,23

A Társaság saját tőke aránya romlott 2014-ben 2013-hoz viszonyítva. A kötelezettségek aránya az összes forráson belül 31%-os részarányt képvisel, arányában kissé emelkedett az előző évhez képest.

A Társaság saját tőkéje a kötelezettség állomány 23 %-át tette ki 2014-ben. Ez 4 %-ponttal csökkent a 2013. évi 27 %-os arányról.

Mivel a társaság rendszerint a teljes adózott eredményt kifizeti osztalékként, és az adózott eredmény növekvő mértékű, így hosszú távú hatásként érvényesül, hogy a saját tőke mind összes forráshoz, mind pedig a kötelezettségekhez mért részaránya csökkenni fog.

A 2014. évi eredményre hatást gyakorló főbb tényezők

Szervezeti struktúra-változás

2014-ben átalakítottuk a szervezeti struktúránkat, melynek egy sokkal hatékonyabb és bevétel orientáltabb működést köszönhetünk. Bevételeink ennek is köszönhetően 15%-kal, eredményünk 70 %-kal emelkedett a tavalyi évhez képest.

Számlázz Most és BizXpert számlázó programok piaci bevezetése

A Kulcs-Soft életében mérföldkő volt, hogy olyan számlázó programot fejlesztett és vezetett be a piacra, mely szakít a korábbi hagyományokkal és felhasználói élményt társít a számlázáshoz. Mindkét program felhő alapú technológiára épül, így internet eléréssel bármikor, bárhol használható.

A Számlázz Most program a magyar piacra készült, a BizXpert ennek amerikai piacra lokalizált változata. Mindkét szoftver egyaránt használható asztali és mobil eszközökön. Asztali gépes használathoz windows 8.1, míg mobil eszközökhöz windows phone 8 operációs rendszer szükséges. Közös jellemzőjük a moduláris felépítés. A díjmentes alapmodul mellé fizetős bővítményeket vásárolhatnak a felhasználók.

A szoftverekkel kapcsolatban egyértelműen pozitív visszajelzéseket kaptunk, mely várakozásaink szerint az értékesítésekben is meg fog mutatkozni.

Supportálási arány növekedése

Cégünkkel és a programokkal való elégedettség egyik fokmérője, hogy ügyfeleink milyen mértékben hosszabbítják meg, és fizetik ki a következő évi program használatot. A hosszabbítási arány eddig is magas volt cégünknel, de 2014. évben sikerült további 2 százalékponttal növelnünk.

Társaság tervei a 2015. üzleti évre, várható főbb fejlesztések

Számlázó program az amerikai piacra

BizXpert néven megjelentettük a windows-os platformra készített online számlázó program amerikai piacra honosított változatát. Az ingyenes alapváltozathoz fizetős kiegészítő modulokat tervezünk kiadni 2015-ben. Marketing kampányt indítottunk a program népszerűsítésére, melyen keresztül nagy áttörést és piaci sikert várunk.

Enterprise – a Kulcs-Soft első integrált ügyviteli rendszere

A meglévő fő stratégiánk, hogy a kis- és középvállalkozások részére azonnal üzembe helyezhető kulcsrakész programokat fejlesszünk és értékesítsünk, nem változott. Azonban elérkezettnek látjuk az időt, hogy 2015-ben kijöjjünk a piacra az első integrált ügyviteli rendszerünkkel, melyet feljebb pozícionálunk a közép- és nagyvállalatok számára. Mindemellett a saját ügyviteli rendszerünket is erre fogjuk cserélni.

Kulcs-Pay – az új on-line fizetési modul

Haladva, és megfelelően a kor igényeinek, új on-line fizetési rendszer fejlesztésén dolgozunk. A szolgáltatás kifejlesztéséhez szorosan együtt kell működünk olyan pénzügyi szervezettel, aki a háttérben a fizetési forgalmat bonyolítja. Az új szolgáltatás lényege, hogy a kimenő bizonylatokhoz közvetlenül tartozik egy link, melyen keresztül közvetlenül kiegyenlíthető a bizonylat. Az új szolgáltatás az ügyvitel termécsaládunkhoz külön modulként lesz elérhető.

EDI

Az enterprise-hoz hasonlóan az EDI (elektronikus adatsere) is inkább a közép- és nagyvállalatok számára készülő fejlesztés. Lényege abban áll, hogy segítségével megvalósulhat az automatikus adatsere két Kulcs-Soft ügyviteli rendszer között.

A Társaság üzleti környezetének megítélése

2013-ban már valamelyest érzékelhető volt, hogy kedvező fordulatot vett a gazdasági helyzet. A Társaság jövőbeni kilátásait és értékesítési lehetőségeit javítja, hogy a 2013-ban elkezdődött fordulatot követően a gazdaság általános teljesítménye tovább javult és erősödött. Egyértelműen látszik a tendencia, hogy pozitívabb lett a piaci hangulat. Egyre több cég alakul. A működő cégek aktivitása tovább növekedett. A cégek a túlélő stratégiáról egyre inkább expanzió felé váltanak. Ez a fellendülés az ügyviteli szoftverek értékesítése terén is kedvező hatást vált ki.

Mindezen kedvező makrogazdasági hatások mellett továbbra is jelentős a bizonytalanság a mobil operációs rendszerek fejlesztői irányából. Az kétségtelen, hogy a jövőt a mobil eszközök és a rajtuk futó ügyviteli rendszerek jelentik. Azonban nem lehet még megjósolni, hogy melyik operációs rendszer lesz az egyeduralkodó, ha lesz ilyen egyáltalán. Továbbá azt is nehéz megjósolni, hogy a felhasználók mely platform mellett fognak dönteni. Mindezek a bizonytalanságok megnehezítik a helyes választást a mobil fejlesztések irányába.

A Társaság stratégiája, üzleti célkitűzései

Versenyelőny megtartása

A Társaságunk legfontosabb stratégiája a megszerzett piaci pozíciónk megtartása és folyamatos erősítése.

A dobozos ügyviteli szoftverek piacán mi legyünk és maradjunk a piacvezető vállalkozás; mindezt biztosítsuk árban, termék minőségben és szolgáltatásaink színvonalában egyaránt.

További ügyfelek szerzése

Versenytársaink gyengélkedését használjuk fel arra, hogy igyekezzünk minél több új ügyfelet szerezni és megnyerni felhasználóinknak. Az ebben rejlő növekedési potenciált agresszív marketing stratégiával támogatva.

Külföldi terjeszkedés

Stratégiai célunk a külföldi terjeszkedés, külföldi piacaink bővítése, amely számottevő eredménnyel társul. Üzleti szoftvereinket minél inkább tegyük alkalmassá arra, hogy nemzetközi piacon eladhatók legyenek.

Új technológiák

Stratégiánk termékfejlesztés területén az új technológiák bevezetése: felhő, on-line, mobil. Dinamikus szoftverfejlesztéssel kívánjuk növelni a különbséget köztünk és a követőink között.

A Társaság tevékenységének főbb kockázatai, a kockázatok kezelése

A Társaság kockázatai

Belső kockázat

A Társaság több mint 20 éve tartó töretlen sikere miatt belső kockázatot jelenthet, hogy a dolgozók motivációjukat veszítik, emiatt elkényelmesednek, ellustulnak, elbázzák magunkat, és a munkájukban nem jelenik meg a győzni akarás, mint többlet.

Informatikai rendszer kockázata

A program forráskódjának megsemmisülése vis-maior esetén: rendszerkatasztrófa következik be, ezáltal nem tudjuk kiszolgálni ügyfeleinket.

Fejlesztés kockázata

A Társaság tevékenységi sajátossága, a szoftverfejlesztés eredendően kockázatot hordoz magában a jogszabályi megfeleléség miatt. A szakértők nem jutnak közös álláspontra a jogszabályok értelmezésében. Nem megfelelően beépített ellenőrzési pontok a program fejlesztésekor, tesztelésekor.

Politikai kockázat

Amennyiben olyan politikai döntés születik, hogy ebbe a piaci szegmensbe is direkt módon be kíván avatkozni, az politikai kockázatot jelenthet.

Kockázatok kezelése

A vezetés kockázat kezelési stratégiát dolgozott ki a Társaság működésére kockázatot jelentő tényezők megoldására, az alábbiak szerint:

Belső kockázat kezelése: intenzív, nagy előremutató célok kitűzésével folyamatosan aktívan tartani a munkatársak gondolkodását, teljesítményét.

Informatikai kockázat kezelése: A teljes mentett állományok folyamatos duplikációjával, több helyen letárolt mentésével elkerülni az adatvesztés lehetőségét. A rendszer biztonságát azzal is fokozzuk, hogy Magyarországon kívüli szervereken is tárolunk adatokat. A Társaság katasztrófa tervet dolgozott ki a teljes informatikai rendszer fizikai megsemmisülésére, amelynek egyik megoldása a felhőkben történő adattárolás.

Fejlesztés kockázatának kezelése: A fejlesztés során több ponton ellenőrzött, erős szakértői gárda által kidolgozott szakértői vélemények biztosítják a jogszabályi megfelelést. A fejlesztési folyamatba több szinten építünk ellenőrzési pontokat, amelyek időben rávilágítanak a hiányosságokra, a fejlesztés nem megfeleltetésére.

Politikai kockázat kezelése: A politikai kockázatra a Társaságnak nincs ráhatása.

A Társaság belső kontroll mechanizmusai

A Társaság igazgatósága a kockázatok kezelése és a kitűzött célok elérése érdekében belső kontrollok rendszerét építette ki. A belső kontrollok megfelelő működtetése a menedzsment és a felügyelő bizottság feladata. A belső kontrollok rendszere magában foglalja a vezetői ellenőrzéseket, a munkafolyamatokba épített ellenőrzéseket és a felügyelő bizottság illetve audit bizottság által végrehajtott függetlenített belső ellenőrzéseket.

Fejlesztési, szoftverkiadási rendszer

A fejlesztési folyamatba beépített kontrollok, és a többszintű szakértői ellenőrzés garantálja, hogy ügyviteli programjaink megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak.

Ügyfélkezelési folyamatba beépített kontrollok

Az ügyfélszolgálat tevékenységébe épített kontrollok biztosítják, hogy ügyfeleink beérkező megkereséseire, kérdéseire rövid határidőn belül kielégítő választ adjunk.

Panaszkezelési mechanizmus

Társaságunk a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása érdekében fontosnak tartja, hogy minden esetben kivizsgálja a beérkezett ügyfél panaszokat, feltárja azokat a nem megfelelőségeket, melyek a panaszhoz vezettek, hogy a későbbiekben ezek a hiányosságok ne forduljanak elő.

Pénzügyi tervezés, költségek kontrollja

Társaságunk minden évre pénzügyi tervet készít, mely megvalósulását egész évben folyamatosan ellenőrzi.

A működési költségek, beszerzések engedélyezése és utalványozása szigorú rend szerint történik.

Felügyelő bizottság kontrollja

A Társaság felügyelő bizottsága, mint függetlenített testület hivatott ellenőrizni a belső folyamatokat, a folyamatokba beépített kontrollok hatékonyságát, és a társaságirányítás megfelelőségét.

A Társaság erőforrásai

Szellemi erőforrások

Társaságunk átlagosan 90 főt foglalkoztatott 2014. évben.

Ebből 31 fő az értékesítésben, 22 fő az ügyfélszolgálaton és 17 fő a szoftverfejlesztésen dolgozott. A fennmaradó 20 fő a kiszolgáló részlegek feladatait látta el.

A Társaság operatív vezetésében nem történt változás 2014-ben. Az operatív irányítást Kulcsár Tibor elnök-vezérigazgató látja el. A stratégiai kérdésekben döntő igazgatóság állományában sem történt változás.

A Társaság bérköltsége és személyi jellegű kifizetése az alábbiak szerint alakult:

adatok ezer Ft-ban

	2013. év	2014. év
Bérköltség	433 021	425 972
Személyi jellegű egyéb kifizetések	8 583	12 105
Összesen	441 604	438.077

Anyagi erőforrások

Társaságunk tevékenységének ellátásához megfelelő anyagi erőforrásokkal és eszközparkkal rendelkezik. Elegendő készpénz áll rendelkezésünkre, hogy hitel igénybevétele nélkül finanszírozzuk a mindennapi működést, és a fejlődésünk motorját jelentő fejlesztéseket is folyamatosan fenntarthassuk.

A Társaság Üzleti etikáról alkotott véleménye

A Kulcs-Soft évek óta piacvezető a dobozos szoftverek értékesítésének piacán. Fennállása alatt mindig kiemelt hangsúlyt fektetett az ügyfelekkel való kapcsolattartás fontosságára és az etikus magatartásra. Ez magában foglalja az ügyfelek alapos tájékoztatását termékeink tudásáról, árazásáról. Vigyázunk arra, hogy a megkötött üzlet mindkét fél számára előnyös legyen. Írásos anyagainkban pontosan bemutatjuk termékeink tudását. Ingyenesen letölthető demo programjainkkal és személyes bemutatók alkalmával igyekszünk az ügyfélnek minden információt megadni, hogy tisztában legyen azzal, mit kap az általa kifizetett ellenértékért cserébe.

Nem élünk vissza az erőfölényünkkel. Meg vagyunk győződve, hogy termékeink kiváló ár-érték aránnyal rendelkeznek és a hosszú távú növekedésnek az etikus magatartás az alapja.

Vállalatirányítási nyilatkozat

A Társaság külön dokumentumban elkészítette és közzétette 2014. évre vonatkozó felelős társaságirányítási jelentését, melyben a Budapesti Értéktőzsde felelős társaságirányítási ajánlásában foglaltakat vette alapul. A közzététel a nyilvánosság számára is elérhető a Társaság, a BÉT, és a PSZÁF honlapján.

Fordulónap utáni események

Az elkészített 2014. évi beszámoló forduló napját követően nem következett be lényeges esemény, jelentős folyamat.

Budapest, 2015. április 27.

Kulcsár Tibor
elnök-vezérigazgató