

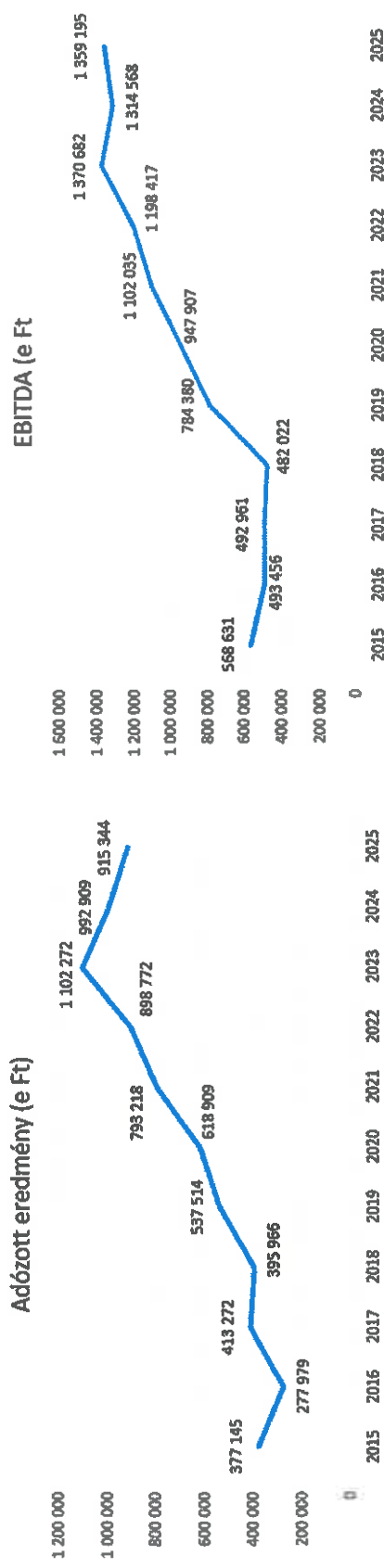
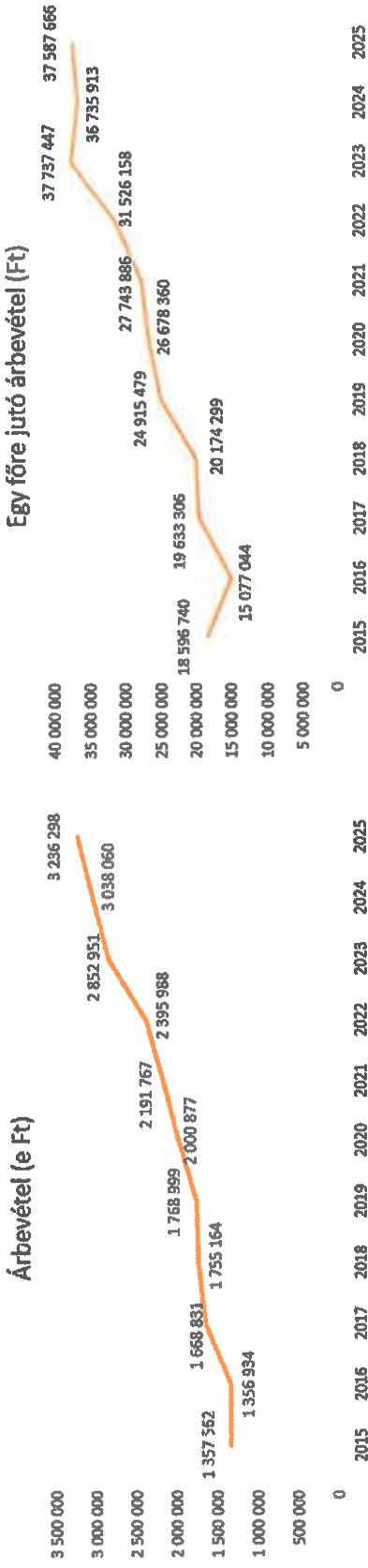
**Kulcs-Soft Zrt.**

**Üzleti Jelentés 2025**

*Egyedi pénzügyi kimutatások alapján*



A Társaság az 5 éve tartó bizonytalan gazdasági környezet ellenére továbbra is növekedési pályán áll árbevétel vonatkozásában. A bér és működési ráfordítások drasztikus növekedése ellenére is megőrizte az elvárt iparági szint feletti eredményességét.



## Főbb irányok

A Társaság megfogalmazta 2030-ig a fő termék és szervezetfejlesztési irányait, jövőképét ennek főbb elemei:

- A Társaság irányt mutat és a legkiválóbb partnerekkel együttműködve támogatja a hazai KKV-kat abban, hogy folyamataikat igényeik szerint, akár teljes mértékben digitalizálhassák.
- Digitális eszközökkel, megoldásokkal segítjük a cégek napi működését minél gördülékenyebbé tenni, támogatva a folyamatos fejlődésüket.
- A töredezett piac markáns szereplőjeként, irányt mutatunk, edukálunk. Ismertek és elismertek vagyunk a piacon, elégedettek az ügyfeleink.
- A Társaság dinamikusan fejlődik, köszönhetően ez a KKV-k körében rendkívül népszerű termékeinek, amelynek híre szájról szájra terjed.
- A bevétel növekedésének köszönhetően, „3 milliárdos cég” lettünk!
- A cég a sikereit annak köszönheti, hogy előre gondolkodik és tudatosan elemzi, tervezi meg és hajtja végre piaci lépéseit és együtt gondolkodunk az ügyfeleinkkel.
- Megőrizzük az értékét a koronaékszer (Bér, Könyvelés, Ügyvitel) termékeknek, minőségüket, támogathatóságukat folyamatosan javítjuk, az ehhez szükséges erőforrásokat biztosítjuk.
- A koronaékszereken alapuló hibrid megoldásokkal vezetjük az ügyfeleinket az online világba. A koronaékszerek és az innovációs felhős termékek támogatják egymást.
- Sikeresen vezetünk be felhős termékeket a piacra, előre definiált sikerkritériumokkal.
- A hosszútávú jövőképünkben szereplő felhős átalakuláshoz szükséges alapokat megteremtettük (tudás, szervezet, technológia, termékmanagement, piaci bevezetés, értékesítés, üzleti modell).
- A munkatársak értik és részt vesznek a hosszútávú jövőkép kialakításában.
- A munkatársak a vállalati kultúrát egy jó hangulatú, inspiráló környezetnek látják, értik a saját hozzáadott értéküket, szerepkörüket, megvan a csapathoz tartozás érzésük, saját és közös céljaink világosak.
- Folyamatos visszajelzés mellett mindenki megkapja az emberi, szakmai és anyagi elismerést, szükséges iránymutatást és bizalmat.
- A kollégáink szakmai fejlődése belső igénnyé vált. Bárki számára adott a lehetőség, hogy a fejlődési lehetőségeket ismerje, saját ritmusában fejlődjön, a szükséges segítséget és motivációt megkapja.
- A Társaság ügyfelei és partnerei olyan üzleti ökoszisztéma tagjai lehetnek, ahol megtalálnak minden olyan digitalizációs eszközt, szolgáltatást, tudást és üzleti lehetőséget, ami a vállalkozások sikeres és hatékony működéséhez szükségesek. A használt eszközök és szolgáltatások és az ökoszisztéma tagjai egymást erősítik.

A Társaság jövőképében megfogalmazottaknak megfelelően a 2025. gazdasági évet intenzív termékfejlesztés jellemezte. **Flow** néven új online mini ERP, **Connect** néven új könyvelési folyamatokat digitalizáló megoldás került bevezetésre.

## A Társaság 2025. évi gazdálkodásának jellemzői

Társaságunk 2017. évtől az IFRS nemzetközi számviteli előírásainak megfelelően készíti el beszámolóját. A jelentés összehasonlíthatósága érdekében mind a beszámolási időszak, mind pedig az előző időszak adatai megfelelnek a vonatkozó IFRS szabályoknak.

Egyedi teljes átfogó eredmény kimutatása IFRS szerint	2025.12.31 ezer Ft	2024.12.31 ezer Ft	2025/2024 index
Árbevétel	3 236 298	3 038 060	106,53%
Egyéb működési bevétel	752	3 863	19,45%
<b>Összes működési bevétel</b>	<b>3 237 050</b>	<b>3 041 923</b>	<b>106,41%</b>
<b>Saját előállítású eszközök aktivált értéke</b>	<b>306 677</b>	<b>284 687</b>	<b>107,72%</b>
Anyagjellegű ráfordítások	39 590	38 403	103,09%
Személyi jellegű ráfordítások	1 240 549	1 132 743	109,52%
Értékcsökkenés és értékvesztés	364 653	309 523	117,81%
Egyéb működési költségek és ráfordítások	904 393	840 896	107,55%
<b>Összes működési ráfordítás</b>	<b>2 549 185</b>	<b>2 321 565</b>	<b>109,80%</b>
<b>Üzleti tevékenység nyeresége / vesztesége (-)</b>	<b>994 542</b>	<b>1 005 045</b>	<b>98,95%</b>
Pénzügyi bevételek	74 868	126 364	59,25%
Pénzügyi ráfordítások	64 153	40 861	157,00%
<b>Pénzügyi műveletek nyeresége / vesztesége</b>	<b>10 715</b>	<b>85 503</b>	<b>12,53%</b>
<b>Adózás előtti nyereség / veszteség (-)</b>	<b>1 005 257</b>	<b>1 090 548</b>	<b>92,18%</b>
Nyereségadó	91 061	97 503	93,39%
Halasztott adó	-1 148	136	
<b>IDŐSZAK NYERESÉGE / VESZTESÉGE (-)</b>	<b>915 344</b>	<b>992 909</b>	<b>92,19%</b>
Egyéb átfogó jövedelem	0	0	
<b>IDŐSZAKI ÖSSZES ÁTFOGÓ JÖVEDELEM</b>	<b>915 344</b>	<b>992 909</b>	<b>92,19%</b>

### 1. Árbevétel elemzése termékcsoportonként

A 2025. évben Társaságunk árbevétele 6,5 %-kal növekedett (198 mFt) előző évhez képest. A gazdasági körülmények ellenére 8,2 %-kal növeltük support bevételünket (172 mFt) és 7,5%-kal a szolgáltatási bevételünket (45 mFt). Saját termék értékesítésünk 5,7 %-kal alacsonyabb (19 mFt), fő oka a gazdasági környezetben tapasztalt negatív hatások, melyek kihatással vannak a KKV-k beruházási hajlandóságára.

Megnevezés (ezer forint)	2025	2024	2025/2024 index
Termékértékesítés	322 588	341 935	94,34%
Support szolgáltatás bevétele	2 261 850	2 089 945	108,23%
Egyéb szolgáltatások bevétele	651 860	606 180	107,54%
<b>Összes árbevétel</b>	<b>3 236 298</b>	<b>3 038 060</b>	<b>106,53%</b>

## 2. Egyéb működési bevétel

Egyéb működési bevétel soron a kapott késedelmi kamatokat, kártérítéseket és a különféle egyéb bevételeket mutatjuk ki, mely 2025. évben 752 eFt.

Megnevezés (ezer forint)	2025	2024	2025/2024 index
Tárgyi eszköz értékesítés eredménye	4	19	21,05%
Kártérítés	110	220	50,00%
Egyéb bevételek	638	177	360,45%
<b>Összes működési ráfordítás</b>	<b>752</b>	<b>416</b>	<b>180,77%</b>

## 3. Saját előállítású eszközök aktivált értéke

2025. évben a tavalyi azonos időszaknál magasabb, mindösszesen 307 mFt **szoftverfejlesztési költséget aktiváltunk**. Továbbra is halad a 2023-ban megfogalmazott intenzív termék- és szolgáltatásfejlesztés.

## 4. Összes működési ráfordítás

Megnevezés (ezer forint)	2025	2024	2025/2024 index
Anyagjellegű ráfordítások	39 590	38 403	103,09%
Személyi jellegű ráfordítások	1 240 549	1 132 743	109,52%
Értékcsökkenés és értékvesztés	364 653	309 523	117,81%
Egyéb működési költségek és ráfordítások	904 393	840 896	107,55%
<b>Összes működési ráfordítás</b>	<b>2 549 185</b>	<b>2 321 565</b>	<b>109,80%</b>

Az összes működési ráfordítások 9,8 %-kal (228 mFt) emelkedtek a bázis időszaki adatokhoz képest.

1.1. Az anyagjellegű ráfordítások 3 %-kal emelkedtek (1 mFt)

1.2. A személyi jellegű ráfordítások az előző évit 9,5 %-kal haladják meg (108 mFt).

1.2.1. 2025. évben az átlagos statisztikai állományi létszámunk 86,1 fő, mely 4,1 %-kal magasabb a 2024. évi állománynál, mely 82,7 fő volt.

1.2.2. A bérköltségek (73 mFt), a járulék mértéke (12 mFt) növekedett, az egyéb személyi jellegű kifizetések (23 mFt) magasabbak.

1.3. A tárgyévben elszámolt értékcsökkenés és értékvesztés 17,8 %-os emelkedését (55 mFt) a saját szellemi termékek és az egyéb beruházások, új lízingszerződések miatti állománynövekedés kapcsán elszámolt értékcsökkenés okozta.

1.4. Az egyéb működési költségek és ráfordítások 7,6 %-kal (63 mFt) magasabbak a 2024. azonos időszaki értékénél.

Az előző időszakhoz képesti növekedések (100,5 mFt):

- a bővülő ügyfélállományt érintő felhő szolgáltatás kapcsán igénybe vett szolgáltatási költségek, bérleti díjak, üzleti tanácsadás (52,5 mFt),
- a marketing költségek (22 mFt),
- egyéb igénybe vett szolgáltatások (18,5 mFt),
- az alapítványi támogatás ráfordítás és az adórátfordítás (7,5 mFt).

Az előző időszakhoz képesti csökkenések (37,5 mFt):

- iroda üzemeltetési költsége (4 mFt),
- a jogi költségek (33,5 mFt – tőzsdei kivezetés 2024).

## 5. Pénzügyi eredmény

2025. évben a pénzügyi műveletekre Társaságunk 10,7 mFt nyereséget számolt el, az alábbiak szerint:

Megnevezés (ezer forint)	2025	2024	2025/2024 index
Egyéb kamat vagy kamatjellegű bevétel	70 498	82 430	85,53%
Kamatbevétel kapcsolt félnek nyújtott kölcsönből	0	1 492	
Árfolyamnyereség	4 370	42 442	10,30%
Árfolyamvesztés	-49 050	-13 279	369,38%
Kamat ráfordítás	-14 818	-27 582	53,72%
Egyéb ráfordítás	-285	0	
<b>Pénzügyi eredmény</b>	<b>10 715</b>	<b>85 503</b>	<b>12,53%</b>

A pénzügyi eredményre legjelentősebb hatást az euró és dollár devizanemek árfolyamának alakulása jelentette. Társaságunk e két devizanemben tartott befektetéseinek nem realizált árfolyamvesztése 46 mFt a pénzügyi ráfordításként elszámolt összes árfolyamvesztésben.

## Összegzés

Az adófizetési kötelezettség teljesítése után 2025. évben az időszak nyeresége 915 344 eFt, amely 7,8 %-kal alacsonyabb, mint a 2024.évi 992 909 eFt.

Az időszak összes átfogó jövedelem 2025. évben és 2024.évben is egyezik az időszak nyereségével.

A Társaság igazgatósága a rendelkezésre álló eredménytartalék összege alapján 153 Ft/részvény, azaz összesen 918 mFt osztalék kifizetését javasolja a közgyűlés felé.

Megnevezés (ezer forint)	összeg
2025.évi nyereség terhére	915 344
Előző évek eredménytartalékának terhére	2 656
<b>összesen</b>	<b>918 000</b>

## Társaság eszközeinek 2025. évi alakulása

Egyedi pénzügyi helyzet kimutatása IFRS szerint	2025.12.31 ezer Ft	2024.12.31 ezer Ft	2025/2024 index
<b><u>Befektetett eszközök</u></b>			
Immateriális javak	1 135 888	1 007 945	112,69%
Tárgyi eszközök	66 218	65 888	100,50%
Használati jog eszközök	477 996	223 838	213,55%
Halasztott adó követelés	1 672	524	319,08%
Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	294 260	277 039	106,22%
Egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt tőkebefektetés	1 662	1 662	99,98%
<b>Összes befektetett eszköz</b>	<b>1 977 696</b>	<b>1 576 896</b>	<b>125,42%</b>
<b><u>Forgóeszközök</u></b>			
Készletek	1 226	901	136,12%
Követelések	216 776	572 756	37,85%
Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	94 666	0	
Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök (FVTPL)	1 085 388	886 252	122,47%
Nyereségadó követelések	11 134	589	1890,32%
Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesek	139 552	248 494	56,16%
<b>Összes forgóeszköz</b>	<b>1 548 742</b>	<b>1 708 992</b>	<b>90,62%</b>
<b>ÖSSZES ESZKÖZ</b>	<b>3 526 438</b>	<b>3 285 888</b>	<b>107,32%</b>

Mutatószám megnevezése	2025	2024	2025/2024 index
<b>Befektetett eszközök aránya</b> (Befektetett eszközök/összes eszköz)	56,08%	47,99%	116,86%
<b>Forgóeszközök aránya</b> (Forgóeszközök/összes eszköz)	43,92%	52,01%	84,44%
<b>Pénzeszköz aránya</b> (Pénzeszközök/összes eszköz)	3,96%	7,56%	52,33%

A Társaság összes eszköz értéke 7 %-kal (240,5 mFt) nőtt.

1. **Befektetett eszközeink** 2025. évi záró könyv szerinti értéke 25%-kal (400,8 mFt) magasabb az előző évinél.
  - 1.1. *Az immateriális javak:* a növekedés oka a folyamatos szoftverfejlesztéshez kapcsolódó aktiválások
  - 1.2. *Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok:* összességében növekedett, új értékpapír vásárlás és forgatási célú átsorolás eredményeként.
  - 1.3. *Használati jog eszközök:* összességében növekedett, az iroda bérleti szerződés hosszabbítása és gépkocsi bérleti szerződés lejáratok és új szerződések miatt.
  - 1.4. *Tárgyi eszközök:* minimális növekedés.

- 1.5. *Halasztott adó követelések:* Céltartalék emelkedéséhez kapcsolódó növekedés.  
 1.6. *Egyéb átfogó jövedelemmel szemben valós értéken értékelt tőkebefektetés:* nem változott.

2. A **forgóeszközök** értéke összességében 10 %-kal (160,3 mFt) csökkent az előző évhez képest.

- 2.1. A készletek: zárókészlet értéke magasabb előző évnél.  
 2.2. Követelések értéke: jelentős csökkenés, nagyszámú kölcsöntartozás 2025.évben szerződésnek megfelelően rendezésre került.  
 2.3. *Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok:* Államkötvények kerültek átsorolásra a befektetett eszközök közül, melyek lejáratára 2026-ban esedékes.  
 2.4. *Az Eredménnyel szemben valós értéken értékelt pénzügyi eszközök:* állományuk növekedett.  
 2.5. *Pénzeszközök és pénzeszköz egyenértékesei:* záróállomány alacsonyabb.

Az **eszközök összetételét** tekintve a befektetett eszközök aránya közel 17 %-kal növekedett, míg a forgóeszközök aránya 15,5 %-kal csökkent.

#### Társaság forrásainak 2025. évi alakulása

Egyedi pénzügyi helyzet kimutatása IFRS szerint	2025.12.31 ezer Ft	2024.12.31 ezer Ft	2025/2024 index
<b>Saját tőke</b>			
Jegyzett tőke	60 000	60 000	100,00%
Tőketartalék	4 266	4 266	100,00%
Eredménytartalék	918 595	993 251	92,48%
<b>Összes saját tőke</b>	<b>982 861</b>	<b>1 057 517</b>	<b>92,94%</b>
<b>Hosszú lejáratú kötelezettségek</b>			
Céltartalékok	5 767	618	933,24%
Éven túl esedékes egyéb kötelezettségek	12 864	7 054	182,37%
Éven túl esedékes lízing kötelezettségek	301 363	73 114	412,18%
<b>Összes hosszú lejáratú kötelezettség</b>	<b>319 994</b>	<b>80 786</b>	<b>396,10%</b>
<b>Rövid lejáratú kötelezettségek</b>			
Szállítók és egyéb kötelezettségek	2 058 336	1 993 026	103,28%
Éven belül esedékes lízing kötelezettségek	165 247	154 559	106,92%
<b>Összes rövid lejáratú kötelezettség</b>	<b>2 223 583</b>	<b>2 147 585</b>	<b>103,54%</b>
<b>ÖSSZES SAJÁT TŐKE ÉS KÖTELEZETTSÉGEK</b>	<b>3 526 438</b>	<b>3 285 888</b>	<b>107,32%</b>

Mutatószám megnevezése	2025	2024	2025/2024 index
<b>Saját tőke arány</b> <i>(saját tőke/összes forrás)</i>	27,87%	32,18%	86,60%
<b>Idegen tőke aránya</b> <i>(kötelezettségek/összes forrás)</i>	72,13%	67,82%	106,36%
<b>Tőkeszerkezet mutató</b> <i>(saját tőke/kötelezettségek)</i>	38,64%	47,46%	81,42%

A Társaság összes saját tőke és kötelezettségek értéke 7 %-kal (240,5 mFt) nőtt.

1. **Összes saját tőke** 7 %-kal (74,5 mFt) alacsonyabb.

- 1.1. A Társaság *jegyzett tőkéje* 6.000.000 db, egyenként 10 Ft névértékű, névre szóló, dematerializált törzsrészevényből áll. A jegyzett tőke nagysága előző évhez képest nem változott.
- 1.2. *Tőketartalékban* a 30 éves évfordulónk alkalmából munkavállalóink részére juttatott saját részvények vásárláskori és juttatás értéknapi árfolyamnyeresége szerepel.
- 1.3. Az *eredménytartalék* alacsonyabb, mely oka az előző évinél mérsékeltebb nyereség realizálása.

2. **Az összes hosszúlejáratú kötelezettség** 296 %-kal emelkedett (239 mFt).

- 1.1. *Céltartalékok*: az elszámolt céltartalék magasabb az előző évinél a fel nem használt szabadságos napokra képzett összeg miatt.
- 1.2. *Nyereségadó kötelezettség és Halasztott adó kötelezettség*: nem áll fenn.
- 1.3. Az *Egyéb hosszúlejáratú kötelezettség*: magasabb, melyet az új lízingkötelezettségek vállalása eredményez.

3. **Az összes rövidlejáratú kötelezettség** 3,5 %-kal növekedett (76 mFt).

- 1.1. *Szállítók és egyéb kötelezettségek*: magasabb az előző évinél. Fő oka, hogy a meg nem szolgált bevételek állománya növekedett, ugyanakkor a szállítói kötelezettségek, vevői előlegek értéke csökkent.
- 1.2. Az *Éven belül esedékes lízingkötelezettségek*: új lízingkötelezettségek vállalása okán növekedett az előző évhez képest.

A **források összetételét** tekintve a saját tőke összes forráshoz mért aránya 13 %-kal, a saját tőke kötelezettségekhez mért aránya pedig 19 %-kal csökkent. Az idegen tőke aránya 6 %-kal növekedett.

Társaságunk előre fizetéses konstrukcióban értékesíti termékeit, nyújtja szolgáltatásait, egyedi esetben bocsát ki nem előre fizetéses számlát. A 2024. és 2025. évi tényadatok, a jövőre vonatkozó várakozások, valamint a konstrukció jellegéből adódóan a Társaságnak minimális a hitelezési kockázata.

## A szállítók és egyéb kötelezettségek összetétele:

megnevezés (ezer Ft)	2025	2024
Szállítói kötelezettségek független felek részére	12 214	44 842
Ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	46 403	49 463
Kapott előlegek	253	11 344
Vevői túlfizetések	0	0
Egyéb	698	100
<b>Szállítók és pénzügyi kötelezettségek</b>	<b>59 568</b>	<b>105 749</b>
Meg nem szolgáltat support bevételek	1 730 245	1 635 486
Termékértékesítés support komponenséből a meg nem szolgáltat rész	82 727	68 210
Egyéb meg nem szolgáltat bevétel	1 717	2 959
ÁFA	69 752	66 317
Egyéb adók	61 284	65 353
Munkavállalókkal szembeni kötelezettségek	65 907	56 006
<b>Egyéb kötelezettségek (rövid- és hosszúlejáratú)</b>	<b>2 011 632</b>	<b>1 894 331</b>
<b>Szállítók, pénzügyi és egyéb kötelezettségek összesen</b>	<b>2 071 200</b>	<b>2 000 080</b>

Az *Egyéb kötelezettségek* között jelentős értéket képviselő **meg nem szolgáltat bevételek** (support, termékértékesítés support komponense) következő üzleti év(ek)re vonatkozó, már megfizetett terméktámogatási díjak:

megnevezés (ezer Ft)	2025	2024
1 éven belül megszolgált support bevétel	1 800 107	1 696 642
1 éven túl, de 3 éven belül megszolgált support bevétel	12 858	7 047
3 éven túli időszakban megszolgált support bevétel	7	7
<b>Meg nem szolgáltat bevételek miatti kötelezettségek összesen</b>	<b>1 812 972</b>	<b>1 703 696</b>

## A Társaság tulajdonosi szerkezete

Forgalomban lévő részvények	sorozat	mennyisége (db)	névértéke (Ft/db)
Törzsrészvény	"A" sorozat	6 000 000	10
<b>összesen</b>		<b>6 000 000</b>	

Társaságunk a jegyzett tőkét megtestesítő részvények átruházását semmilyen módon nem korlátozza. Nem korlátozzuk a részvényekhez kapcsolódó szavazati jogokat. Kibocsátott részvények között különleges irányítási jogokat megtestesítő részvények nem szerepelnek.

Kulcs-Soft Zrt. - tulajdonos	2025.12.31	2024.12.31
Kulcsár Tibor	74,14%	92,16%
Saját részvény	0,00%	0,00%
Egyéb részvényes tagok	25,86%	7,84%
<b>Összesen</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## A 2025. évi eredményre hatást gyakorló főbb tényezők

A bérköltségek további növekedését a Társaság, csak részben tudta áthárítani ügyfélkörére. Az intenzív szoftverfejlesztési tevékenység megkövetelte új szakmai kompetenciák bevonását. Ezeket rövid távon alvállalkozói tevékenység keretében biztosítottuk. Célként fogalmazzuk meg, hogy a jövőben a meglévő kollégák továbbképzésével „házon belül” biztosítsuk ezt a tudást. A **Flow** és a **Connect** termékek piaci bevezetése intenzív marketing aktivitást igényelt a szervezettől, ez a marketing költségeink növekedésével járt.

## Társaság tervei a 2026. üzleti évre

A Társaság a vállalkozások tevékenységének szinte minden területére kínál automatizációt biztosító szoftveres megoldást.

Növekedésünk egyik motorja, hogy a KKV ügyviteli piac szereplőinek (Desktop) jelentős része nem mozdult el az online termékek és szolgáltatások irányába, így ők jelentős versenyhátrányba kerülnek a következő időszakban. Másrészt a KKV ügyviteli piacon megjelenő startup cégek (Felhő), komplexitásban nem képesek lefedni az ügyviteli termékekkel szemben támasztott követelményeket. A Társaság, mint hibrid (Desktop + Felhő) szolgáltató önmagában képes lefedni a felhasználói igényeket.

A következő 5-10 üzleti évben megvalósul a KKV piacra dolgozó informatikai cégek konszolidációja, melynek egyik nagy nyertese a Társaság lehet. A piacon számos konkurens elavult termékportfólióval és nyugdíj előtt álló tulajdonosi körrel rendelkezik. Komoly problémát okoz a meg nem valósult üzleti generációváltás ezen cégek esetén. A konszolidációban rejlő potenciál több ezer új ügyfelet jelenthet a Társaság számára.

## A Társaság üzleti környezetének megítélése

Társaságunk a növekedést - a jelenlegi negatív piaci és politikai hatások ellenére - a komplex termékportfóliónak és a magyar piacra történő fókuszálásának köszönheti.

A gazdasági válság alatti is megmutatkozott, hogy azon technológiai cégek, mint a Társaság, képesek olyan megoldásokat nyújtani ügyfeleik részére melyek

- növelik a hatékonyságot,
- növelik az automatizációt,
- es lehetővé teszik a távoli munkavégzést.

## Belső kockázat

Az informatika szektorra jellemző szakember hiányt a Társaság hatékony eszközökkel kezelte az elmúlt években, a többszörös *MagyarBrands* és Év munkahelye „*Employer of the Year*” díjak mind hozzásegítették a céget a megfelelő szakemberek megtalálásához.

A továbbiakban is nagy figyelmet fordítunk a kollégák megtartására, stratégiai szintű kérdés és feladat az egyéni- és csoport teljesítmény mérése és a kollégák fejlesztése.

## **Informatikai rendszer kockázata**

Az IT üzemeltetés során kiemelt figyelmet fordítunk a kiemelkedő szakmai és biztonsági színvonalat jelentő partnerek és termékek kiválasztására. Társaságunk regisztráltatta magát a NIS2 hálózati és információs rendszerek kiberbiztonságára vonatkozó irányelvek bevezetésére. Megkezdjük a felkészülést az auditálásra, tereink szerint 2026. évben megszerezük a szükséges auditot. A minősítés megszerzése további versenyelőnyt jelent a piaci szereplők között és nagyon magas megbízhatósági szintet ügyfeleink részére.

## **A Társaság belső kontroll mechanizmusai**

A Társaság Igazgatósága a kockázatok kezelése és a kitűzött célok elérése érdekében belső kontrollok rendszerét építette ki. A belső kontrollok megfelelő működtetése a menedzsment feladata. A belső kontrollok rendszere magában foglalja a vezetői ellenőrzéseket, a munkafolyamatokba épített ellenőrzéseket.

## **Fejlesztési, szoftverkiadási rendszer**

A fejlesztési folyamatba beépített kontrollok, és a többszintű tesztelési folyamat garantálja, hogy programjaink megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak és minőségileg teljesítsék az elvárt szintet.

## **Ügyfélkezelési folyamatba beépített kontrollok**

Az ügyfélszolgálat tevékenységébe épített kontrollok és automatikus riasztások, SLA szintek biztosítják, hogy ügyfeleink beérkező megkereséseire, kérdéseire rövid határidőn belül választ adjunk.

A fejlődéssel ügyfélszolgálatunk is lépést tart, folyamatos képzésekkel és teszteléssel erősítjük a szakmai kompetenciát. A szektort jellemző munkaerőhiány enyhítése érdekében, nagy hangsúlyt fektetünk a fluktuáció minimalizálására. A napi rutinszerű feladatok mellett kollégáink lehetőséget kapnak új termékfejlesztési projektekből való részvételre.

## **Panaszkezelési mechanizmus**

A panaszágon beérkezett megkeresések menedzsment szintű utókövetése garantált, dedikált minőségfejlesztési terület működik a Társaságban. Társaságunk a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása érdekében fontosnak tartja, hogy minden esetben kivizsgálja a beérkezett ügyfél panaszokat, feltárja azokat a nem megfelelőségeket, melyek a panaszhoz vezettek, hogy a későbbiekben ezek a hiányosságok ne forduljanak elő.

## Pénzügyi tervezés, költségek kontrollja

Társaságunk minden évre pénzügyi tervet készít, mely megvalósulását egész évben havi gyakorisággal folyamatosan ellenőrzi. A működési költségek, beszerzések engedélyezése és utalványozása szigorú rend szerint történik.

## Felügyelő bizottság kontrollja

Társaságunknál a fordulónapon felügyelő bizottság nem működik.

11/2024. (09.16.) számú Közgyűlési Határozat:

*„A Közgyűlés úgy határoz, hogy a Társaság által kibocsátott részvények Budapesti Értéktőzsde által működtetett szabályozott piacról történő kivezetési napjának hatályával, - a Társaság formaváltására tekintettel -, megszűnik a Társaság felügyelőbizottsága, egyúttal a felügyelőbizottsági tagjai felügyelőbizottsági tagi tisztségükből visszahívásra kerülnek.”*

## A Társaság erőforrásai

### Szellemi erőforrások

Társaságunk átlagosan 86,1 főt foglalkoztatott 2025. évben, az év végi záró létszám 88 fő.

A záró létszám szervezeti alakulása:

Megnevezés (fő)	2025.12.31.	2024.12.31.
Értékesítés	19	16
IT és Fejlesztés	30	28
Ügyfélszolgálat	29	29
Menedzsment és támogatás	10	8
<b>Összesen</b>	<b>88</b>	<b>81</b>

A Társaság bérköltsége és személyi jellegű kifizetése az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés (ezer Ft)	2025	2024	2025/2024 index
Bérköltség	1 021 793	948 497	107,73%
Bérfelrakások	146 521	135 013	108,52%
Egyéb személyi jellegű kifizetések	72 235	49 233	146,72%
<b>Összesen</b>	<b>1 240 549</b>	<b>1 132 743</b>	<b>109,52%</b>

## Anyagi erőforrások

Társaságunk tevékenységének ellátásához megfelelő anyagi erőforrásokkal és eszközparkkal rendelkezik. Elegendő készpénz áll rendelkezésünkre, hogy hitel igénybevétele nélkül finanszírozzuk a mindennapi működést, és a fejlődésünk motorját jelentő fejlesztéseket is folyamatosan fenntarthassuk.

## A Társaság Üzleti etikáról alkotott véleménye

Fennállásunk óta Társaságunk mindig kiemelt hangsúlyt fektetett az ügyfelekkel való kapcsolattartás fontosságára és az etikus magatartásra. Ez magában foglalja az ügyfelek alapos tájékoztatását termékeink tudásáról, árazásáról. Vigyázunk arra, hogy a megkötött üzlet mindkét fél számára előnyös legyen. Írásos anyagainkban pontosan bemutatjuk termékeink tudását. Ingyenesen letölthető demo programjainkkal és személyes bemutatók alkalmával igyekszünk az ügyfélnek minden információt megadni, hogy tisztában legyen azzal, mit kap az általa kifizetett ellenértékért cserébe.

Meg vagyunk győződve, hogy termékeink kiváló ár-érték aránnyal rendelkeznek és a hosszú távú növekedésnek az etikus magatartás az alapja.

## Környezetvédelem

A környezetvédelem nem játszik kulcs szerepet Társaságunk pénzügyi helyzetében, ennek ellenére véleményünk, hogy a környezetbarát gyakorlatok növelhetik a versenyképességet, míg a szabályozásoknak való megfelelés csökkentheti a költségeket. Társaságunk felelőssége a fenntartható fejlődés támogatása és a környezeti hatások minimalizálása. Társaságunk az energiahatékonyság növelésére és fenntartható technológiák alkalmazására kellő figyelmet fordít a fejlesztések és a napi működés során is. Fenntarthatósági politikánk az energiahatékonyságra, újrahasznosításra és az alacsony szén-dioxid-kibocsátású megoldásokra épít. Társaságunk sikeresen implementálta az energiahatékony világítást és számítógép használatot, csökkentette a papírfelhasználást, javította a hulladékkezelést. A Társaság karbonlábnyom riporton keresztül folyamatosan vizsgálja a Scope 1 és 2 kibocsátást, ennek eredménye, hogy karbonsemlegessé tettük működésünket, tevékenységünket „Zöld egyensúly” különdíjjal jutalmazták.

## Pénzügyi instrumentumok hasznosítása, kockázatkezelési politika

Bemutatása az egyedi pénzügyi kimutatások 16. *Pénzügyi instrumentumok* és 17. *Pénzügyi kockázatkezelés* pontok alatt elérhető.

## Beszámoló megtekintési helyszíne

Az érdekeltek részére Társaságunk székhelyén biztosítunk megtekintési lehetőséget: *1016 Budapest, Mészáros utca 13. Ecodome irodaház*

## Fordulónap utáni események

A Társaságnál a mérlegfordulónap és a pénzügyi kimutatások közzétételre történő jóváhagyásának időpontja között alábbi események történtek:


- 2026. január hónapban meghatározott és kifizetett, a 2025.évet érintő prémium összegeket Társaságunk elhatárolta, a pénzügyi kimutatásokban szerepelteti.

Mérlegfordulónap előtti eseményre visszavezethető egyéb kötelezettségről/kötelemről nincs tudomásunk.

Vevőköveteléssel, készletek értékesítésével kapcsolatos kedvezőtlen körülmény, kártérítési esemény nem történt.

Jelen tudomásunk szerint sem a beszállítói, sem az ügyfél állományunkon keresztül nincs kitettségünk az ukrán és orosz piacok irányában.

Budapest, 2026. március 30.



Szabó Ervin  
vezérigazgató