

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Kulcs-Soft Zrt. (továbbiakban: „**Szolgáltató**”), mint a Kulcs-Soft ügyviteli szoftverek (továbbiakban: „**Szoftver**”) fejlesztője és értékesítője, valamint a Szoftvereket felhasználó ügyfelek (továbbiakban: „**Ügyfél**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Kulcs-Soft Zrt.
Szolgáltató székhelye: 1016 Budapest, Mészáros utca 13.
Szolgáltató cégjegyzékszáma: 01-10-045531
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Szolgáltató adószáma: 13812203-2-41
Szolgáltató honlapja: www.kulcs-soft.hu
Szolgáltató központi telefonszáma: +36 1 336 5300
Szolgáltató központi e-mail címe: info@kulcs-soft.hu

2. Általános rendelkezések

- 2.1. Jelen **ÁSZF** rendelkezései kiterjednek minden olyan jogviszonyra, amely a **Szolgáltató** által kínált Szoftverek, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások **Ügyfél** által történő felhasználására és igénybevételére irányul. A Szoftverek és a Szoftverekhez kapcsolódó szolgáltatások (továbbiakban: „**Szolgáltatások**”) mindenkori listája és leírása a **Szolgáltató** www.kulcs-soft.hu honlapján (továbbiakban: „**Honlap**”) érhetőek el.
- 2.2. Az **Ügyfél** a Szoftvereket és a Szolgáltatásokat – azok jellegére tekintettel – kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körében használja és veszi igénybe. Az **Ügyfél** a Szoftvereket és a Szolgáltatásokat a Honlapon található részletes leírások és tájékoztatók alapján – különös tekintettel az adott Szoftverhez és Szolgáltatáshoz kapcsolódó Tudásbázis bejegyzésekre (<https://www.kulcs-soft.hu/tudasbazis>) – használja. Az **Ügyfél** kizárólagos felelőssége, hogy a Szoftverek használatának megkezdését megelőzően, illetve a használat során, ezen leírásokat és tájékoztatókat teljeskörűen megismerje.
- 2.3. Az **Ügyfélnek** – szoftvertől függően – lehetősége van a Szoftverek időbeli korlátozás nélküli felhasználási jogának megvásárlására, valamint havi felhasználási díj fizetése mellett a Szoftverek bérletére. Az **Ügyfél** felhasználási joga az élő terméktámogatási vagy bérleti időszak alatt megjelent mindenkori legfrissebb szoftververziókra terjed ki.
- 2.4. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a Szoftverek és **Szolgáltatások** működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes Szoftvereket és Szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen. A Szoftverek és **Szolgáltatások** kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a **Szolgáltató** 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti az érintett **Ügyfelet**. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot továbbá, hogy a Szoftverekhez kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.

3. Megrendelés és számlázás

- 3.1. Az **Ügyfélnek** a Szoftverek megrendelésére az alábbi módokon van lehetősége.
 - 3.1.1. Személyes megrendelés

Az Ügyfélnek lehetősége van a Szoftvereket személyesen a **Szolgáltató** székhelyén megrendelni. Személyes megrendelés esetén a Szoftverek díjának megfizetésére kizárólag azonnali bankkártyás fizetéssel van lehetőség. A személyes megrendelést és a pénzügyi teljesítés feldolgozását követően a **Szolgáltató** az **Ügyfél** által megadott e-mail címre elküldi a megrendelés visszaigazolását, valamint a Szoftverek letöltéséhez kapcsolódó útmutatót és a Szoftverek egyedi termékszámát.

3.1.2. Telefonon történő megrendelés

Az Ügyfélnek lehetősége van a Szoftverek telefonon történő megrendelésére. Telefonos megrendelésre a **Szolgáltató** központi telefonszámán (+36 1 336 5300), valamint az **Ügyfél** részére mindenkor kijelölt kapcsolattartón keresztül van lehetőség. A telefonos megrendelést követően a **Szolgáltató** az **Ügyfél** által megadott e-mail címre elküldi a megrendelés visszaigazolását, valamint a megrendelt Szoftverekhez kapcsolódó elektronikus díjbekérő számlát. A Szoftverek díjának megfizetésére kizárólag banki átutalással van lehetőség. A pénzügyi teljesítés feldolgozását követően a **Szolgáltató** az **Ügyfél** által megadott e-mail címre megküldi a Szoftverek letöltéséhez kapcsolódó útmutatót, valamint a Szoftverek egyedi termékszámát.

3.1.3. E-mailen történő megrendelés

Az Ügyfélnek lehetősége van a Szoftverek e-mailen történő megrendelésére. E-mailés megrendelésre a **Szolgáltató** központi e-mail címén (info@kulcs-soft.hu), valamint az **Ügyfél** részére kijelölt kapcsolattartón keresztül van lehetőség. Az e-mailés megrendelést követően a **Szolgáltató** az **Ügyfél** által megadott e-mail címre elküldi a megrendelés visszaigazolását, valamint a megrendelt Szoftverekhez kapcsolódó elektronikus díjbekérő számlát. A Szoftverek díjának megfizetésére kizárólag banki átutalással van lehetőség. A pénzügyi teljesítés feldolgozását követően a **Szolgáltató** az **Ügyfél** által megadott e-mail címre megküldi a Szoftverek letöltéséhez kapcsolódó útmutatót, valamint a Szoftverek egyedi termékszámát.

3.1.4. Online megrendelés

Az Ügyfélnek lehetősége van a Szoftverek online megrendelésére a **Szolgáltató** Honlapján keresztül. A megvásárolni kíván Szoftverek kosárba helyezését, valamint a számlázási adatok megadását követően van lehetőség a Szoftverek online megrendelésére. Az online megrendelés esetén a Szoftverek díjának megfizetésére kizárólag bankkártyával van lehetőség. A **Honlap** részére a CIB Bank Zrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Az online megrendelés megerősítését követően a **Honlap** az Ügyfelet átirányítja a CIB Bank Zrt. fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a CIB Bank Zrt. által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem közvetlenül a Honlapon keresztül. A sikeres bankkártyás fizetést követően a **Szolgáltató** az **Ügyfél** által megadott e-mail címre megküldi a Szoftverek letöltéséhez kapcsolódó útmutatót, valamint a Szoftverek egyedi termékszámát.

3.2. Az **Ügyfél** a megrendelés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a **Szolgáltató** részére:

- név/cégnév
- székhely
- érvényes adószám
- kapcsolattartó neve
- kapcsolattartó e-mail címe

Az **Ügyfél** köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a **Szolgáltató** részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a

Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

- 3.3. A **Szolgáltató** nem köteles vizsgálni az **Ügyfél** képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát, valamint képviseleti jogosultságának terjedelmét. Az **Ügyfél** képviseletében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti az Ügyfelet, melynek vonatkozásában a **Szolgáltató** mindennemű felelőssége kizárt.
- 3.4. A díjfizetést követően a **Szolgáltató** az **Ügyfél** által megadott e-mail címre megküldi a Szoftverek megvásárlásához kapcsolódó számla linkjét. A linkre kattintva az **Ügyfél**nek lehetőséget biztosítunk a számla kinyomtatására, valamint elektronikus úton történő tárolására is. A számla kinyomtatása és tárolása kizárólag az **Ügyfél** felelőssége. Jelen ÁSZF elfogadásával az **Ügyfél** kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a **Szolgáltató** a számlát a fenti módon állítsa ki és továbbítsa.
- 3.5. Átutalás esetén a Felhasználó **Szolgáltató** felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az adott összeg a **Szolgáltató** bankszámláján hiánytalanul jóváírásra került.

4. Szoftverek bérlete

- 4.1. Az **Ügyfél**nek a **Szolgáltató** honlapján meghatározott Szoftverek esetén havi vagy éves konstrukcióban történő bérletre (továbbiakban: „Bérlet”) is. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a Bérlet lehetőségét és feltételeit egyedi elbírálás alapján határozza meg. Bérlet esetén a Szoftverek megrendelésére és a számlázásra a 3. pontban rögzítettek, az alábbi kiegészítésekkel irányadók azzal, hogy a 3.1.4. pont szerinti online megrendelésre nincsen lehetőség.
- 4.2. A Bérlet elengedhetetlen rendszerkövetelménye a Termékszám online ellenőrzését lehetővé tévő, folyamatosan működő élő internetes kapcsolat az **Ügyfél** részéről.

4.3. Havi bérleti konstrukció

- 4.3.1. Havi bérlet esetén a Szoftverekre vonatkozó felhasználási jogot a **Szolgáltató** határozatlan időtartamra biztosítja az **Ügyfél** részére. Az **Ügyfél** havi bérlet esetén a Szoftverek használatáért havi felhasználási díjat fizet a **Szolgáltató** részére. A következő hónapra esedékes felhasználási díjra vonatkozó elektronikus díjbekérő számla minden hónap 20. napjáig kerül megküldésre az **Ügyfél** által megadott e-mail címre. A **Szolgáltató** havi bérlet esetén jogosult a felhasználási díjat egyoldalúan módosítani, melyről a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban vagy e-mail útján értesíti az Ügyfelet.
- 4.3.2. Amennyiben a következő hónapra esedékes felhasználási díj legkésőbb a tárgyhónap utolsó munkanapjáig nem kerül az **Ügyfél** által rendezésre, úgy a **Szolgáltató** a Szoftverekhez történő hozzáférést, valamint a Terméktámogatás alapján igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat, a következő hónap első munkanapjától kezdődően jogosult felfüggeszteni. Az **Ügyfél** a felfüggesztés időtartama alatti időszakra is köteles felhasználási díj megfizetésére.
- 4.3.3. Amennyiben a 4.3.2. pont szerinti felfüggesztés időtartama alatt az elmaradt felhasználási díj kiegyenlítésre kerül, úgy a **Szolgáltató** a díj megfizetését követő 1 munkanapon belül aktiválja az **Ügyfél** hozzáférést a Szoftverekhez, valamint az **Ügyfél** ismét eléri a Terméktámogatás alapján igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat.
- 4.3.4. Amennyiben a 4.3.2. pont szerinti felfüggesztés kezdőnapjától számított 30 napon belül az elmaradt felhasználási díj kiegyenlítésére nem kerül sor, úgy a **Szolgáltató** az **Ügyfél** hozzáférést jogosult véglegesen letiltani és a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 4.3.5. Bármelyik fél jogosult a Bérletre vonatkozó szerződést a másik fél részére címzett írásbeli nyilatkozattal, a tárgyhónap 15. napjáig, a tárgyhónap utolsó napjára felmondani. Az **Ügyfél** a felmondásra vonatkozó nyilatkozatot köteles a **Szolgáltató** termektamogataskulcs-soft.hu e-mail címére is megküldeni.

4.4. Éves bérleti konstrukció

- 4.4.1. Éves bérlet esetén a Szoftverekre vonatkozó felhasználási jogot a **Szolgáltató** az adott naptári évre

(december 31. napjáig) szóló, egy éves határozott időtartamra biztosítja az **Ügyfél** részére. Az **Ügyfél** éves bérlet esetén a Szoftverek használatáért éves felhasználási díjat fizet a **Szolgáltató** részére. A következő évre esedékes felhasználási díjra vonatkozó elektronikus díjbekérő számla az adott naptári év 20. napjáig kerül megküldésre az **Ügyfél** által megadott e-mail címre.

- 4.4.2. Amennyiben a következő évre esedékes felhasználási díj legkésőbb a tárgyév utolsó munkanapjáig nem kerül az **Ügyfél** által rendezésre, úgy a **Szolgáltató** a Szoftverekhez történő hozzáférést, valamint a Terméktámogatás alapján igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat, a következő év első munkanapjától kezdődően felfüggeszti.
- 4.4.3 Amennyiben a 4.4.2. pont szerinti felfüggesztés kezdőnapjától számított 30 napon belül a következő naptári évre esedékes felhasználási díj kiegyenlítésére nem kerül sor, úgy a **Szolgáltató** az **Ügyfél** hozzáférést jogosult véglegesen letiltani.
- 4.4.4 Éves bérlet esetén az **Ügyfél** kizárólag külön megrendelés alapján, térítés ellenében jogosult a 6.2.1. pont szerinti Ügyfélszolgálat igénybevételére.
- 4.4.5. Külön térítés ellenében megrendelt Ügyfélszolgálat esetén az **Ügyfél** az alábbi határidőig jogosult az Ügyfélszolgálat igénybe vételére:
- az adott hónap 15. napjáig megrendelt Ügyfélszolgálat esetén, a megrendelt időszak utolsó hónapjának 15. napjáig;
 - az adott hónap 15. napját követően megrendelt Ügyfélszolgálat esetén, a megrendelt időszak utolsó hónapjának utolsó napjáig.
- 4.5. A Bérlet bármely okból megszűnése esetén az **Ügyfél** az általa használt Szoftverekhez és adatbázisokhoz a továbbiakban nem fér hozzá, így köteles a Bérlet megszűnése előtt a Szoftverekben tárolt adatai archiválásáról és mentéséről gondoskodni.

5. Felhasználási feltételek

- 5.1. A Szoftverek a szerzői jog, a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt állnak. Az **Ügyfél** a Szoftverek megvásárlásával vagy bérletével felhasználási jogot szerez, azonban nem szerzi meg a Szoftverek tulajdonjogát. A Szoftverek vonatkozásában a jelen ÁSZF alapján kifejezetten át nem engedett jogokat a **Szolgáltató** fenntartja.
- 5.2. Az **Ügyfél** a **Szolgáltató** által forgalmazott Szoftverek esetén kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Jelen ÁSZF értelmében az **Ügyfél** harmadik személyre át nem ruházható, nem kizárólagos jogot kap arra, hogy a Szoftvereket telepítse és használja. Az **Ügyfél** a Szoftverek felhasználására harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy hasznóbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára elérhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékeként vagy garanciájaként felhasználni. Az **Ügyfél** nem jogosult a Szoftvereket másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani.
- 5.3. A Szoftverek használatát biztosító – szoftvertől függően 16-23 jegyű – termékszám (továbbiakban: „Termékszám”) egyedi, mely egyben azonosítja az Ügyfelet és a használni kívánt Szoftvert. A Termékszám a Szoftverek részének tekintendő és semmilyen jogcímen sem adható tovább harmadik félnek. Tilos a Szoftverek által használt adatállományokat a Szoftverek megkerülésével, külső eszközökkel módosítani, illetve felépítésüket elemezni. Amennyiben a **Szolgáltató** visszaélést tapasztal a Termékszám használata során, jogában áll az adott Termékszámot mindennemű előzetes értesítés nélkül véglegesen letiltani.
- 5.4. Az **Ügyfél** köteles az egyedi Termékszámot titokban tartani. Az **Ügyfél** köteles a **Szolgáltatót** haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben tudomást szerez arról, hogy a Termékszám egy jogosulatlan harmadik személy számára megismerhetővé vagy hozzáférhetővé vált. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 5.5. A Szoftverhez biztosított Termékszám kizárólag egyetlen adatbázis kiszolgáló példányra, és az ahhoz közvetlenül vagy számítógépes hálózaton keresztül kapcsolódó munkaállomásokra történő telepítést teszi

lehetővé. A Szoftverek aktiválása után az adatbázisban lévő Termékszám cseréjére nincsen lehetőség.

- 5.6. Terméktámogatással nem rendelkező Szoftverek esetén, kizárólag külön szolgáltatás megrendelése, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatási díj megfizetése esetén van lehetőség újonnan vásárolt Szoftverek Termékszámával a terméktámogatással már nem rendelkező Szoftverek adatbázisát használni.
- 5.7. Amennyiben az **Ügyfél** meglévő szoftverét egy alacsonyabb funkcionalitással rendelkező szoftverre kívánja cserélni (downgrade), abban az esetben a megvásárolt alacsonyabb funkcionalitású szoftver használatának megkezdésére kizárólag új üres adatbázissal van lehetőség. A korábbi szoftver adatbázisának használatára kizárólag külön szolgáltatás megrendelése, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatási díj megfizetése esetén van lehetőség. Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa használt szoftvert egy alacsonyabb funkcionalitással rendelkező szoftverre cseréli (downgrade), úgy a korábbi szoftver adatbázisában adatvesztés következhet be, melynek vonatkozásában a **Szolgáltató** mindennemű felelőssége kizárt.
- 5.8. Az **Ügyfél** tudomásul veszi és a **Szoftver** használatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a **Szolgáltató** a Szoftverek optimalizálása és továbbfejlesztése érdekében a **Szoftver** használatával kapcsolatos személyes adatokat nem tartalmazó telemetria adatokat gyűjthet és továbbíthat a **Szolgáltató** részére harmadik fél által üzemeltetett informatikai rendszerek közreműködésével. A gyűjtött telemetria adatok magukban foglalhatják – különösen, de nem kizárólagosan – a **Szoftver** használatának gyakoriságát, a használt funkciókat, valamint a **Szoftver** teljesítményével kapcsolatos adatokat. A **Szolgáltató** biztosítja, hogy az ilyen adatgyűjtés és továbbítás minden esetben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban történik.

6. Terméktámogatás

- 6.1. A Szoftverek megvásárlásával az **Ügyfél** 1 évig (a vásárlás dátumától kezdődően a következő év azonos hónapjának utolsó napjáig) terméktámogatási szolgáltatásban (továbbiakban: „Terméktámogatás”) részesül.

A Kulcs-Bér termékcsalád esetében – a 4.4. pontban meghatározott Éves bérleti konstrukció kivételével – a Terméktámogatás minden esetben a **Szolgáltató** által kiállított számlán megjelölt időszak, valamint az azt követő adatszolgáltatási időszak (lejárat időpontját követő év május 31. napja) végéig érvényes. Éves bérleti konstrukció esetén a Terméktámogatás minden esetben az adott naptári év december 31. napjáig tart.

- 6.2. A Szoftverek vonatkozásában biztosított Terméktámogatás az alábbi szolgáltatásokra terjed ki:

- Ügyfélszolgálat;
- Ügyfélportál;
- Adatpont szolgáltatás (kizárólag Kulcs-Ügyvitel termékcsalád esetén)
- Frissítés (módosítások, fejlesztések, jogszabálykövetés);
- Online tudásbázis;
- Internetes szolgáltatások (Felhő, webáruház, mobilportál, távnyomtatás, webszinkron) elérését, az arra jogosult termékeknél;
- Hűségkedvezmény-rendszerben való részvétel;
- Folyamatos szakmai tájékoztatás.

- 6.2.1. Ügyfélszolgálat

A Terméktámogatás időtartama alatt, az aktuális legfrissebb szoftver verzióra a **Szolgáltató** telefonos és e-mailes ügyfélszolgálati segítségnyújtást biztosít az **Ügyfél** részére, a Honlapon megadott elérhetőségeken és rendelkezésre állási időben. Az Ügyfélszolgálati segítségnyújtás a Szoftverekkel

kapcsolatos telepítési, paraméterezési és kezelési tanácsadására terjed ki, valamint a **Szolgáltató** fogadja a Szoftverekkel kapcsolatos javaslatokat, hiba- és panaszbejelentéseket. Az Ügyfélszolgálat kizárólag a Szoftverekkel kapcsolatos általános és eseti jellegű, telefonon és emailben megválaszolható segítségnyújtásra terjed ki. Az ezen felüli szolgáltatások térítés ellenében vehetők igénybe. A **Szolgáltató** vállalja, hogy a hiba- és panaszbejelentések kivizsgálását a beérkezést követő 48 munkaórán belül megkezdi.

6.2.2. Ügyfélportál

A Terméktámogatás időtartama alatt a **Szolgáltató** a Termékszám megadásával hozzáférést biztosít az általa a Honlapon keresztül elérhető Ügyfélportálhoz. Az **Ügyfél** az Ügyfélportálon keresztül letöltheti Terméktámogatás időtartama alatt megjelenő programfrissítéseket, valamint hozzáfér az általuk megvásárolt Szoftverek teljes dokumentációjához. Az **Ügyfél** a Terméktámogatás lejártát követően nem fér hozzá a korábban megvásárolt Szoftverek dokumentációjához és telepítőkészleteihez, így azok tárolása minden esetben az **Ügyfél** felelőssége. A Terméktámogatás lejártát követően a korábban megvásárolt Szoftverek telepítőkészleteit a **Szolgáltató** kizárólag a mindenkorai szolgáltatási árlistában (www.kulcs-soft.hu/szolgaltatasok) meghatározott díj ellenében bocsátja rendelkezésre.

6.2.3. Adatpont szolgáltatás (kizárólag Kulcs-Ügyvitel termékcsalád esetén)

A Terméktámogatás időtartama alatt a Szolgáltató hozzáférést biztosít a www.adatpont.hu honlapon keresztül elérhető Adatpont szolgáltatáshoz (továbbiakban: „Adatpont”). Az Adatpont egy online riporting rendszer, amelynek a használatával a Felhasználónak lehetősége van az általa használt Szoftverekből meghatározott elemzéseket, statisztikákat és jelentéseket lekérni.

Az Adatpont használatának megkezdéséhez a www.adatpont.hu honlapon történő előzetes regisztráció szükséges, ezt követően pedig az Ügyfél adószámának, valamint az érintett Termékszámok megadásával lehetőség van az Ügyfél által használt Szoftver és az Adatpont közötti kapcsolat létrehozására. Az Ügyfél a regisztrációval és az Adatpont kapcsolat létrehozásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megvásárolt Szoftverben tárolt adatok az Adatpont rendszerébe, valamint – külső Szolgáltatók által biztosított szolgáltatások (pl. Payee, Flexibill) igénybevétele esetén – meghatározott harmadik személyek részére továbbításra kerüljenek.

Az Adatpont regisztráció törlésére, valamint az Ügyfél által használt Szoftver és az Adatpont közötti kapcsolat megszüntetésére az Adatpont rendszerén belül az Ügyfélnek van lehetősége. Amennyiben a Terméktámogatás megújítására nem kerül sor, úgy az Ügyfél Adatpont regisztrációja a Terméktámogatás megszűnését követő harmadik hónap lejártával automatikusan törlésre kerül. Az Adatpont regisztráció törlését követően az Adatpont rendszerében tárolt adatok visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

6.2.4. Frissítés és jogszabályi követés

A **Szolgáltató** vállalja, hogy a Szoftverek működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi. **Szolgáltató** vállalja továbbá, hogy az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a Szoftvereket folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja. A Terméktámogatás időtartama alatt a **Szolgáltató** a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő szoftverfrissítéseket, melyeket az informatikai rendszer számára előírtak és meglévő funkciókra vonatkoznak, az **Ügyfél** részére hozzáférhetővé (interneten keresztül letölthetővé) teszi. A megjelenő frissítések telepítése az **Ügyfél** kizárólagos feladata és felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő bármilyen kárért a **Szolgáltató** felelőssége kizárt. A frissítés elmulasztásából eredő problémák kivizsgálására és megoldására nem terjed ki a térítésmentes ügyfélszolgálati szolgáltatás, ezek minden esetben térítés köteles szolgáltatás keretein belül valósulhatnak meg.

6.2.5. Online Tudásbázis

Állandóan bővülő, a nap 24 órájában elérhető szakmai linkek gyűjteménye, leírások, képek, videók és példák, melyek segítik az Ügyfelet a Szoftverekkel kapcsolatos munka során.

6.2.6. Hűségkedvezmény-rendszerben való részvétel

Az **Ügyfél** az egybefüggő Terméktámogatás ideje alatt más akcióval/kedvezménnyel össze nem vonható egyedi kedvezmény igénybevitelére jogosult. A kedvezmény mértéke a Terméktámogatás harmadik lezárt évét követően 5%, mely három évente további 5 %-kal emelkedik (a kedvezmény

maximális mértéke: 20 %).

6.2.7. Szakmai tájékoztató anyagok küldése

A **Szolgáltató** az **Ügyfél** részére elektronikus levél formájában határozatlan időszakonként tájékoztatást ad a Szoftverekkel kapcsolatos újdonságokról, valamint a jogszabályi változásokról.

6.3. A Kulcs-Bér termékcsalád esetén, az **Ügyfél** jogosult a 6.2. pontban részletezett szolgáltatásokat a 6.1. pontban meghatározott adatszolgáltatási időszak alatt is igénybe venni.

6.4. A Terméktámogatás nem tartalmazza az **Ügyfél** által használt rendszereknek a Szoftverek fogadására való alkalmassá tételét, valamint a Szoftverek használatán kívüli adatbázis- és hardverhibák, az operációs rendszer vagy annak valamely komponensében bekövetkezett változása miatt előállt esetleges problémák kivizsgálását, valamint szoftverütközések elhárítását. A Terméktámogatás nem terjed ki a Szoftverekhez kapcsolódó kiegészítő **Szolgáltatások** (www.kulcs-soft.hu/szolgáltatások) nyújtására, melyek kizárólag külön díjazás ellenében, egyedi írásos megrendelésre vehetők igénybe.

A terméktámogatásnak továbbá nem része

- nem a program rendellenes működésére visszavezethető rendszer vagy adatjavítások elvégzése (különösen, de nem kizárólagosan: rendszer vagy adatbázis sérülés, nem rendeltetésszerű használat, téves adatrögzítés);
- a nem megfelelő infrastruktúra vagy internet sávszélesség miatt bekövetkező lassulások, problémák kivizsgálása, megoldása;
- vírusfertőzés miatt adat vagy rendszerhelyreállítás;
- helyszíni kiszállás;
- távasztali szolgáltatás;
- mentésvizsgálat;
- oktatás, konzultáció;
- új hardverre történő telepítés, konvertálás;
- harmadik fél által történt beavatkozás miatti probléma kivizsgálása, elhárítása;
- harmadik fél által szállított rendszereken történt változások (pl.: adatformátum, adatszerkezet) átvezetése;
- hardver vagy hálózati probléma miatt bekövetkezett probléma kivizsgálása, megoldása;
- a jogszabályváltozások miatt szükséges hardveres beavatkozás, az ezekkel kapcsolatos alkatrész, munkadíj és kiszállási költség;
- az a Megrendelői igény, amely jogszabályváltozásból ered, ugyanakkor szoftver módosítások nélkül megoldhatók a rendszerrel;
- régebbi szoftver verzióknál jelentkező problémák kivizsgálása és javítása.

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a Terméktámogatás részét képező térítésmentes szolgáltatások, valamint a külön térítés ellenében igénybe vehető **Szolgáltatások** körét egyoldalúan módosítsa.

6.5. A Terméktámogatás meghosszabbítása évente lehetséges. A terméktámogatás meghosszabbítása esetén az **Ügyfél** újabb 1 éves határozott időtartamra jogosult a terméktámogatás igénybevételére. A felek az **Ügyfél** által meghosszabbított terméktámogatás vonatkozásában az elállás és a felmondás jogát kifejezetten kizárják. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot Terméktámogatás díjának módosítására vonatkozóan. A Terméktámogatás lejártáról és a meghosszabbításának lehetőségeiről a **Szolgáltató**

minden esetben előzetesen értesíti az Ügyfelet legkésőbb a Terméktámogatás lejárátát megelőző 20. napig.

- 6.6. Amennyiben az **Ügyfél** a Terméktámogatás időtartama alatt a szoftvert egy magasabb funkcionalitással rendelkező szoftverre bővíti, úgy az a bővített szoftver vonatkozásában nem befolyásolja a Terméktámogatás lejárátának eredeti időpontját.
- 6.7. Terméktámogatás hiányában az **Ügyfél** által használt Szoftverekhez kapcsolódó internet alapú szolgáltatások és funkciók (pl. távnyomtatás, mobilportál, webáruház, felhő alapú adattárolási szolgáltatás, internet alapú adatmentési szolgáltatás, webjelenlét, HR Portál) sem vehetőek igénybe. Ezen szolgáltatások használatához az Ügyfélnek minden esetben érvényes Terméktámogatással is kell rendelkezni.
- 6.8. A különböző Szoftverek közötti adatátadás kizárólag a mindenkor legfrissebb szoftververziók között működik, melynek előfeltétele, hogy az **Ügyfél** valamennyi adatátadással érintett szoftvere vonatkozásában Terméktámogatással rendelkezzen. A Szoftverekhez kapcsolódó kiegészítő modulok használatának előfeltétele, hogy az **Ügyfél** mind az alapszoftver, mind pedig a kiegészítő modul vonatkozásában érvényes Terméktámogatással rendelkezzen.

7. Felelősség

- 7.1. A Szoftverek kizárólag olyan módon és célra használhatók fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak, különös tekintettel a mindenkor hatályos adó-, számviteli-, munkajogi-, és társadalombiztosítási jogszabályokra.
- 7.2. **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a Szoftvereket kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a **Szolgáltató** kizár minden felelősséget az **Ügyfél** a Szoftverek használata során tanúsított magatartásért. A Szoftverekkel kiállított számlák, bizonylatok, listák és egyéb dokumentumok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események valóságáért a **Szolgáltató** semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor az **Ügyfél** kizárólagos felelőssége és kötelessége. Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, az **Ügyfél** által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén az Ügyfélről, valamint az általa használt Szoftverekről, valamint a Szoftverekben tárolt és számára hozzáférhető adatokról adatot szolgáltatni.
- 7.3. A **Szolgáltató** nem felel az Ügyfelet ért és a Szoftverek használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért. A **Szolgáltató** az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig kizárja a felelősséget bármilyen bevétel- vagy nyereségkiesésért, meghiúsult értékesítési lehetőségért, adatvesztésért, helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzéséből fakadó költségekért, tulajdonban bekövetkezett kárért, üzleti forgalom kieséséért, üzleti információ elvesztésért, vagy bármiféle speciális, közvetlen, közvetett, eseti, gazdasági, fedezeti, vagy következmény kárért, függetlenül a károkozás mikéntjétől, és attól, hogy az szerződésből, gondatlanságból, vagy más, felelősséget megalapozó tényből ered, ha ezek a Szoftverek használatának vagy használhatatlanságának okán merültek fel, még abban az esetben is, ha az **Szolgáltatót** előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről. **Szolgáltató** továbbá nem vállal felelősséget a Szoftverek helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült károkért. Az **Ügyfél** kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy a Szoftverekben kezelt adatait rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten mentse, archiválja és tárolja.
- 7.4. A **Szolgáltató** bizonyos Szoftverek vonatkozásában térítésmentes demo (teszt) letöltési lehetőséget biztosít a Honlapon valamennyi **Ügyfél** részére annak érdekében, hogy az Ügyfélnek teljes egészében lehetősége legyen megismerni a Szoftverek működését és funkcióit. A **Szolgáltató** kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha az **Ügyfél** a Szoftverek megrendelését megelőzően a fenti lehetőséget elmulasztja.
- 7.5. A Szoftverek és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftverek hibamentesen és zavartalanul működnek, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilisek. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy az **Ügyfél** a használat megkezdése előtt és a Szoftverek kezelése során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson. Fentiekre tekintettel, a **Szolgáltató**

semmi esetre sem szavatolja, hogy a Szoftverek kielégítik az **Ügyfél** üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek az **Ügyfél** valamennyi felhasználói elvárásának. A Szoftverekkel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén kizárólag külön megállapodás és egyedi elbírálás alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére. Amennyiben az **Ügyfél** a Szoftvert VPN hálózaton keresztül kívánja használni, úgy annak teljes kialakítását és karbantartását neki kell elvégezni. A **Szolgáltató** a Szoftvereket VPN hálózaton nem teszteli, így a hibamentes működésre semminemű felelősséget nem vállal. A VPN hálózat használatából adódó esetleges problémák feltárását és kijavítását a **Szolgáltató** kizárólag külön megállapodás alapján, térítésköteles szolgáltatás keretében végzi el.

- 7.6. Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy köteles biztosítani a megfelelő felkészültségű személyzetet a rendszer szakszerű üzemeltetéséhez, köteles a **Szolgáltató** részére minden adatot és információt biztosítani, amely a kivizsgáláshoz szükséges. Köteles továbbá a kivizsgáláshoz vagy javításhoz szükség esetén internet elérést, távoli hozzáférést, kiszállás esetén pedig arra alkalmas helyszínt és a **Szolgáltató** által meghatározott infrastruktúrát biztosítani.
- 7.7. Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a Szoftverek, valamint az azokhoz kapcsolódó **Szolgáltatások** valamennyi díja a jelen 5. pontban meghatározott felelősségkorlátozásra tekintettel került meghatározásra.
- 7.8. Az **Ügyfél** vállalja, hogy a **Szolgáltató** által üzemeltetett internet alapú rendszerekbe (pl. HR Portál, webjelenlét) feltöltött személyes adatok adatkezeléséhez szükséges adatkezelési engedélyekkel folyamatosan és teljes körűen rendelkezik. Az **Ügyfél** a **Szolgáltatót** adatfeldolgozásra kizárólag az általa adatkezelésre jogosult személyes adatokkal bízhatja meg és amennyiben nem rendelkezik a személyes adatok tárolására, kezelésére adatkezelési engedéllyel, a **Szolgáltató** felé az adatok feltöltése, átküldése kifejezetten nem engedélyezett. Továbbá az **Ügyfél** köteles minden korábbi, a **Szolgáltató** internetes rendszereibe általa feltöltött személyes adatok törléséről haladéktalanul gondoskodni és ezzel a **Szolgáltató** adatfeldolgozását megszüntetni abban az esetben, ha az érintett személyes adatokra vonatkozó adatkezelési megbízása megszűnik. **Ügyfél** vállalja, hogy a **Szolgáltató** által az **Ügyfél** számára végzett személyes adatfeldolgozásról mindenkor tájékoztatást ad a személyes adattal érintettek felé.

8. Bejelentési kötelezettség

- 8.1. Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet (továbbiakban: „Rendelet”) alapján, a számla kibocsátására alkalmas programfunkcióval rendelkező Szoftverek esetén, köteles a használat megkezdését követő 30 napon belül az adóhatósághoz, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon bejelenteni a számlázó program
- 8.2. Az **Ügyfél** tudomásul veszi továbbá, hogy a számlázó program használatból történő kivonását követő 30 napon belül köteles az adóhatósághoz az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, az alábbi adatokat bejelenteni:
- a) nevét, azonosítóját;
 - b) fejlesztőjének nevét és adószámát;
 - c) értékesítőjének, rendelkezésre bocsátójának nevét, adószámát;
 - d) beszerzésének, használata megkezdésének időpontját
- 8.2. Az **Ügyfél** tudomásul veszi továbbá, hogy a számlázó program használatból történő kivonását követő 30 napon belül köteles az adóhatósághoz az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, az alábbi adatokat bejelenteni:
- a) a számlázó program 5.1. pontban megjelölt adatait;
 - b) a számlázó program használatból történő kivonásának időpontját.
- 8.3. Online számlázó szoftver használata esetén az **Ügyfél** a Rendelet 13. §-a szerint köteles eleget tenni a bejelentési kötelezettségnek.
- 8.4. Az **Ügyfél** tudomásul veszi továbbá, hogy a **Szolgáltató** a Rendelet alapján, számla kibocsátására alkalmas programfunkcióval rendelkező Szoftvereket kizárólag adóalanyok számára értékesít. Fentiekre tekintettel, az **Ügyfél** a Szoftverek megvásárlását megelőzően köteles a **Szolgáltató** felé adóalanyiságát

hitelt érdemlő módon igazolni.

9. Számlázó programok adatszolgáltatása

- 9.1. Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a Rendelet szerint számlázó programnak minősülő **Szoftver** – a Rendelet 13/A § (1) bekezdésének megfelelően – a kiállított számla, illetve számlával egy tekintet alá eső okirat meghatározott adattartalmát továbbítja az állami adó- és vámhatóság részére. Az **Ügyfél** tudomásul veszi továbbá, hogy az adatszolgáltatás kizárólag akkor minősül teljesítettnek, ha a sikeres feldolgozást az állami adó- és vámhatóság rendszere visszaigazolta. A **Szolgáltató** a **Szoftver** adatszolgáltatását kizárólag az érvényes Terméktámogatás időszaka alatt biztosítja.
- 9.3. Amennyiben az állami adó- és vámhatóság visszaigazolása alapján az adatszolgáltatás nem dolgozható fel, vagy hibás adatszolgáltatás történt, úgy az **Ügyfél** a Rendelet 4/A. fejezete szerint köteles eljárni.
- 9.4. Az **Ügyfél** kifejezetten tudomásul veszi, hogy a **Szoftver**, valamint az adatszolgáltatást fogadó elektronikus rendszer esetleges üzemzavara, meghibásodása, leállása, karbantartása vagy az internetszolgáltatás elégtelensége vonatkozásában, a **Szolgáltató** a felelősségét teljes körűen kizárja.
- 9.5. Az **Ügyfél** a **Szoftver** használatának megkezdésével kijelenti, hogy a Rendelet, valamint a számlázó programok vonatkozásában irányadó mindenkor hatályos jogszabályok tartalmát teljeskörűen megismerte.

10. Adatvédelem és adatkezelés

- 10.1. A **Szolgáltató** az általa nyújtott szolgáltatások során rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Szabályzatban (<https://www.kulcs-soft.hu/adatvedelem>) rögzítettek szerint kezeli. Az **Ügyfél** a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a **Szolgáltató** Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

11. Szerzői jogok

- 11.1. Az **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a Szoftverek felépítése, a Szoftverekben található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, védjegy, valamint a Szoftverek működésének alapjául szolgáló valamennyi egyéb informatikai megoldás vonatkozásában a **Szolgáltató** kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.
- 11.2. A fenti szellemi alkotások a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatóak fel, nem hasznosíthatóak, nem sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

12. Titoktartás

- 12.1. A **Szolgáltató** és az **Ügyfél** kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymással folytatott megbeszéléseket, az egymás tudomására jutott valamennyi információt, dokumentumot és adatot üzleti titokként kezelik. A Felek üzleti titoknak tekintenek a gazdasági tevékenységükhöz kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához méltányolható érdekük fűződik.
- 12.2. A **Szolgáltató** és az **Ügyfél** üzleti titoknak tekinti különösen az alábbiakat:
- a Szoftverekkel, valamint a **Szolgáltató** által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti és/vagy technikai jellegű adat;
 - egymás tevékenységével, rendszereivel, termékeivel és szolgáltatásaival, kutatási és fejlesztési tevékenységével, szellemi alkotásaival, üzleti kapcsolataival és piaci lehetőségeivel, pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk;
 - harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik

személy engedélyével jogszerűen átadott adatok, amelyekhez a Felek szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során vagy egyéb módon hozzá férnek vagy hozzáférhetnek.

12.3. A **Szolgáltató** és az **Ügyfél** kötelezettséget vállalnak arra, hogy:

- minden, üzleti titoknak minősülő információt és adatot a legszigorúbb üzleti titoktartás szabályai szerint kezelnek, legalább olyan gondossággal, mintha saját üzleti titkaikról lenne szó. Legalább olyan szabályok szerint, amelyeket saját üzleti titkaikkal kapcsolatban alkalmaznak, és kötelesek tartózkodni ezen információk más céljaira történő felhasználásától, továbbá harmadik személyek részére történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult.
- a tárgyalások és esetleges szerződéstervezetek vagy más kapcsoló iratok meglétéről, tárgyáról, tartalmáról és feltételeiről harmadik személyek részére tájékoztatást nem adnak.

12.4 A titoktartási kötelezettség értelemszerűen nem vonatkozik olyan adatokra és információkra

- amelyek már az üzleti kapcsolat létrejötte előtt köztudomásúak voltak, vagy később (de nem a titoktartási kötelezettség megszégése miatt) köztudomásúvá válnak;
- amelynek már azt megelőzően is jogszerűen a birtokában volt, hogy azt egymás részére átadták volna;
- amelyek jogszabály erejénél, hatóság vagy bíróság intézkedésénél fogva nyilvánosak.

13. Panaszügyintézés és jogérvényesítés

- 13.1. Az **Ügyfél** a **Szolgáltató** tevékenységével, valamint a Szoftverekkel kapcsolatos kifogásait és panaszait – azok jellegétől függően – a Honlapon megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő. A **Szolgáltató** a kifogásokra 30 napon belül elektronikus úton válaszol.
- 13.2. Amennyiben a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között esetlegesen fennálló jogvita a **Szolgáltató**való tárgyalások során nem rendeződik, az **Ügyfél** eljárást kezdeményezhet a székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.
- 13.3. Az **Ügyfél** jogosult továbbá a követelésének bíróság előtti érvényesítésére is a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek megfelelően. A **Szolgáltató** és az **Ügyfél** jogvitáik esetére a magyar bíróságok joghatóságát, valamint hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.
- 13.4. A **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között létrejött jogviszonyra a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

14. ÁSZF módosítása

A **Szolgáltató** bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket, az **Ügyfél** előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A **Szolgáltató** a módosításokról az Ügyfeleket a Honlapon keresztül, vagy a Szoftverek használata során megjelenő rendszerüzenetben, illetve elektronikus levélben tájékoztatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Szoftverek használatának megkezdésével válnak hatályossá az **Ügyfél**lel szemben.

A jelen ÁSZF 2025. január 06. napjától hatályos.