

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a Kulcs-Soft Zrt. („**Szolgáltató**”), mint <https://flow.kulcs-soft.hu/> honlapon elérhető Kulcs Flow online számlázó szolgáltatás („**Kulcs Flow**”) üzemeltetője, valamint a Kulcs Flow szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek („**Ügyfél**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:	Kulcs-Soft Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Szolgáltató székhelye:	1016 Budapest, Mészáros u. 13.
Szolgáltató cégjegyzékszáma:	01-10-045531
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék
Szolgáltatóadószáma:	13812203-2-41
Szolgáltató Elérhetősége:	flow@kulcs-uzlet.hu

2. A Kulcs Flow szolgáltatás

2.1. A Kulcs Flow célja a <https://flow.kulcs-soft.hu> honlapon („**Honlap**”) igénybe vehető számlázási és ügyviteli szolgáltatás nyújtása, melynek keretében az Ügyfél a regisztrációt követően a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állíthat ki és egyéb ügyviteli feladatokat végezhet el online felületen keresztül.

2.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, hogy a Kulcs Flow szolgáltatás az Ügyfél valamennyi felhasználói igényét kielégíti.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlapot, valamint a Kulcs Flow szolgáltatás működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy a Kulcs Flow szolgáltatást megszüntesse. A Szolgáltató a Kulcs Flow szolgáltatást, a próbaidőszak letelte után, havi fizetési konstrukcióban biztosítja. Az előfizetéssel kapcsolatos tájékoztató a www.kulcs-uzlet.hu oldalon érhető el.

2.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kulcs Flow szolgáltatás bizonyos funkcióinak használatához (pl.: számla kibocsátása) a vállalkozása valós adatainak (cégnév; adószám; székhely) megadása is szükséges. A vállalkozás adatainak megadásakor az Ügyfél köteles nyilatkozni képviselői jogosultságáról, az általa megadott adatok valóságáról, valamint arról, hogy a Kulcs Flow szolgáltatást adóalanyként veszi igénybe.

2.5. Az Ügyfél a Kulcs Flow szolgáltatás használatával, az általa megadott és kezelt valamennyi adat Szolgáltató által történő tárolásához, a Regisztráció teljes időtartamára kifejezetten hozzájárul.

2.6. A Szolgáltató jogosult a Kulcs Flow szolgáltatás működésének támogatása, a felhasználók tájékoztatása, a felhasználói élmény fejlesztése, a használat elemzése és a Kulcs Flow szolgáltatás továbbfejlesztése érdekében harmadik fél által biztosított technológiai szolgáltatásokat igénybe venni.

A Szolgáltató jogosult a Kulcs Flow szolgáltatás rendeltetésszerű használatának elősegítése, az Ügyfél tájékoztatása, a felhasználói élmény javítása, valamint a Szoftverek funkcióinak bemutatása érdekében a Kulcs Flow szolgáltatáson belül interaktív felhasználói útmutatókat, onboarding folyamatokat, súgóelemeket, tooltippeket, értesítéseket, figyelemfelhívó üzeneteket és egyéb alkalmazáson belüli tájékoztató elemeket megjeleníteni.

2.7. A Szolgáltató jogosult a Kulcs Flow szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyfélszolgálat működése során mesterséges intelligencián alapuló rendszereket alkalmazni, különösen chates, telefonos és elektronikus levelezési csatornákon. Az AI-alapú ügyfélszolgálati rendszer elsődleges célja az ügyfélmegkeresések fogadása, feldolgozása és megválaszolása, valamint szükség esetén azok továbbítása a Szolgáltató munkatársai részére. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Ügyfél indokolt esetben emberi ügyintéző közreműködését is igénybe vehesse. Az AI-rendszer által adott válaszok tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek egyedi jogi, pénzügyi vagy szakmai tanácsadásnak, illetve nem jelentenek a Szolgáltató részéről egyedi jognyilatkozatot.

3. Regisztráció

3.1. A Kulcs Flow szolgáltatást bárki igénybe veheti, aki annak használatára a hatályos adó és számviteli jogszabályok alapján kötelezett, vagy jogosult. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kulcs Flow szolgáltatást kizárólag önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében veszi igénybe, melyre tekintettel nem minősül a Ptk. 8:1. § (1) 3. pontja szerinti fogyasztónak. A Kulcs Flow szolgáltatás használatának feltétele a Honlapon történő regisztráció („Regisztráció”).

3.2. Regisztrációra a Honlapon található „REGISZTRÁCIÓ” gombra történő kattintással és új számlázási fiók létrehozásával van lehetőség. A Kulcs Flow szolgáltatás használatához minden esetben a belépéshez és azonosításhoz használt Kulcs-Felhasználó fiók (továbbiakban: „[Kulcs-Felhasználó](#)”) létrehozása szükséges. A Regisztráció során az alábbi adatokat kell kötelezően megadni:

- a) Cégnév
- b) Adószám
- c) Irányítószám
- d) Település
- e) Cím
- f) E-mail cím

3.3. A Regisztráció során nyilatkozni kell továbbá a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadásáról.

3.4. Regisztrációt követően az Ügyfél a Regisztrációkor megadott e-mail címe és jelszava megadásával, valamint a „BELÉPÉS” gombra történő kattintással éri el a Kulcs Flow szolgáltatásban saját regisztrált fiókját („**Regisztrált fiók**”).

3.5. Az Ügyfél köteles a Kulcs Flow szolgáltatáshoz használt jelszót és hozzáférési adatokat titokban tartani. Az Ügyfél köteles a jelszavát megváltoztatni, valamint a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az egy jogosulatlan harmadik személy számára megismerhetővé vagy hozzáférhetővé vált. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

4. Regisztrált fiók törlése

4.1. Az Ügyfél a Regisztrált fiók törlését a Kulcs Flow szolgáltatáson keresztül, a Regisztrált fiókon belül a „Beállítások/Cég adatok/Fiók törlése” menüpontban tudja kezdeményezni. A Regisztrált fiók törléséről a Szolgáltató minden esetben e-mail visszaigazolást is küld az Ügyfél részére.

A Regisztrált fiók az 5. pontban hivatkozott 6 hónapos zárolási időszakot követően is törölhető, mely esetben Ügyfél hozzájárulása nem szükséges.

4.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Regisztrált fiók törlésével valamennyi adat (különösen, de nem kizárólagosan: felhasználói adatok; a Kulcs Flow szolgáltatás használata során kiállított és rögzített számlák; ügyfelek adatai; termékek adatai; elkészített ajánlatok) végérvényesen és visszavonhatatlanul törlésre kerül. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Regisztrált fiók törlésével a Kulcs Flow szolgáltatáshoz hozzárendelt Kulcs-Felhasználó fiókok nem kerülnek automatikusan törlésre.

4.3. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy adatai mentéséről és tárolásáról a Regisztrált fiók törlését megelőzően gondoskodik.

4.4. Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél Regisztrált fiókját előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen törölje, amennyiben megítélése szerint bármely más természetes vagy jogi személy jogával, nevével, e-mail címével, vagy más adatával visszaél, illetve a Kulcs Flow szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF, vagy a hatályos jogszabályok rendelkezéseit megsérti, vagy a Kulcs Flow szolgáltatást más módon visszaélészerűen használja.

5. Előfizetés és lemondás

5.1. A Regisztráció napjától kezdődően a Szolgáltató a Kulcs Flow szolgáltatást díjfizetés nélkül igénybe vehető, Core funkcionalitású, 14 naptári napos próbaidőszak („**Próbaidőszak**”) keretében biztosítja az Ügyfél részére. A Próbaidőszak lejártát követően az Ügyfél kizárólag díjfizetés ellenében jogosult a Kulcs Flow szolgáltatás teljes funkcionalitásának használatára, az Ügyfél által választott és a Szolgáltató által biztosított előfizetési csomag („**Előfizetési csomag**”) szerint.

A Próbaidőszak lejártát követően a Regisztrált fiók nem kerül törlésre, azonban az Ügyfél fiókja automatikusan Flow Free verzióra vált. A Flow Free verzióban az Ügyfél kizárólag a korábban rögzített adataihoz fér hozzá, amennyiben az érintett adathoz kapcsolódó funkció a Flow Free verzióban is elérhető. Az Ügyfél új adatok rögzítésére, illetve a fizetős Előfizetési csomagok teljes funkcionalitásának használatára kizárólag érvényes Előfizetés mellett jogosult.

5.2. A Próbaidőszak lejártát követően a Kulcs Flow online számlázó rendszer tájékoztatást küld az Ügyfél részére az Előfizetési lehetőségekről. Az Ügyfél a rendszerben elérhető fizetési felületen választhatja ki az általa igénybe venni kívánt Előfizetési csomagot, illetve az adott csomaghoz elérhető kiegészítő modult vagy modulokat („**Kiegészítő modul**”).

Az Előfizetés az Ügyfél által kiválasztott Előfizetési csomagra, illetve Kiegészítő modulra vonatkozóan jön létre, és az Ügyfél által választott havi vagy – amennyiben az adott szolgáltatás esetében elérhető – éves előfizetési ciklusra („**Előfizetési időszak**”) szól.

Havi előfizetés esetén az Előfizetési időszak főszabály szerint egy naptári hónap. Amennyiben az Előfizetés a hónap első napjától eltérő napon kezdődik, az első Előfizetési időszak tört időszakként minősül, és arra az 5.4. pont szerinti időarányos díj kerül felszámításra. A Bevallás modul esetében az

Előfizetési időszakra mindig a teljes havi díj kerül felszámításra, tört időszak elszámolására nincsen lehetőség

Az Előfizetés – az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányában – a következő Előfizetési időszakra automatikusan meghosszabbodik.

5.3. A Szolgáltató az egyes Előfizetési csomagok és Kiegészítő modulok díját, valamint azok funkcionalitását a Kulcs Flow honlapján tünteti fel. A Szolgáltató jogosult a díjakat módosítani, valamint eltérő funkcionalitással rendelkező új Előfizetési csomagokat és Kiegészítő modulokat bevezetni. A díjak és az Előfizetési csomagok módosításáról a Szolgáltató az Ügyfelet a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, legalább 30 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően tájékoztatja. A módosított díj az azt követő Előfizetési időszaktól alkalmazandó, amelynek kezdőnapja a módosított díj hatálybalépésének napja vagy azt követő időpont.

5.4. Tört időszak és időarányos díj

Amennyiben az Előfizetés vagy valamely Kiegészítő modul előfizetése nem az adott számlázási időszak első napján kezdődik, az első Előfizetési időszakra fizetendő díj időarányosan kerül meghatározásra.

Az időarányos díj számítása során az adott Előfizetési csomag vagy Kiegészítő modul teljes Előfizetési időszakra irányadó, az Ügyfél által ténylegesen fizetendő díj képezi a számítás alapját.

Az egy napra jutó díj az adott Előfizetési időszakra ténylegesen fizetendő díj és az adott Előfizetési időszak naptári napjainak számának hányadosa. Az időarányosan fizetendő díj az egy napra jutó díj és az Előfizetés kezdőnapjától az adott Előfizetési időszak utolsó napjáig terjedő időszak naptári napjainak szorzata. Az időarányos díj számítása során a kezdőnap és az Előfizetési időszak utolsó napja is figyelembe veendő.

5.5. Az Előfizetési díj megfizetésére kizárólag bankkártyával van lehetőség. A Honlap részére a CIB Bank Zrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét biztonságos, SSL protokollt használó rendszerén keresztül. Az Előfizetés megerősítését követően az Ügyfél a CIB Bank Zrt. fizetőoldalára kerül átirányításra, ahol a fizetés a nemzetközi kártyatársaságok szabályai szerint történik.

5.6. Havi Előfizetés esetén az Előfizetési időszakot követő hónap első napján automatikusan megterhelésre kerül az Ügyfél által megadott bankkártya az adott Előfizetési csomag, illetve Kiegészítő modul következő Előfizetési időszakra irányadó díjával. Éves Előfizetés esetén az Ügyfél által megadott bankkártya az Előfizetési időszak fordulónapját követő napon automatikusan megterhelésre kerül az adott Előfizetési csomag, illetve Kiegészítő modul következő éves Előfizetési időszakra irányadó díjával.

5.7. Ha az Ügyfél által megadott bankkártya megterhelése bármely okból – így különösen fedezethiány vagy lejárt bankkártya miatt – sikertelen, a Szolgáltató erről e-mailben értesíti az Ügyfelet, és havi Előfizetés esetén az adott hónap 5. munkanapjáig minden nap megkísérli ismételten megterhelni a bankkártyát.

Amennyiben az adott Előfizetési időszakra vonatkozó díj megfizetése továbbra is sikertelen, az Ügyfél az adott hónap 6. napjától a következő hónap végéig a szolgáltatást továbbra is használhatja („Türelmi időszak”).

A Türelmi időszak alatt a Szolgáltató jogosult a bankkártyát az elmaradt és az aktuális Előfizetési díj együttes összegével megterhelni. Amennyiben a bankkártya terhelése ismételten sikertelen, a Kulcs

Flow szolgáltatás nem kerül zárolásra, hanem az Ügyfél Előfizetési csomagja automatikusan Flow Free verzióra vált.

A Flow Free verzióban az Ügyfél kizárólag a korábban rögzített adataihoz fér hozzá, a fizetős Előfizetési csomagok és Kiegészítő modulok teljes funkcionalitásának használatára kizárólag új Előfizetés megfizetése esetén jogosult.

5.8. Új előfizetés

Az Ügyfél a Flow Free verzióból bármikor újra előfizethet a Kulcs Flow szolgáltatásra. Új előfizetés esetén, ha az előfizetés kezdőnapja nem esik egybe a havi Előfizetési időszak első napjával, az első Előfizetési időszakra - a Bevallás modul kivételével - az 5.4. pont szerinti időarányos díj kerül felszámításra. Az új Előfizetés kezdőnapjától az Ügyfél az általa választott Előfizetési csomag és az ahhoz kapcsolódó Kiegészítő modulok használatára jogosult.

A Flow Free verzió használatának időtartama nincs korlátozva. A Regisztrált fiók és az abban tárolt adatok nem kerülnek automatikusan zárolásra vagy törlésre kizárólag azért, mert az Ügyfél nem rendelkezik érvényes fizetős Előfizetéssel.

5.9. Előfizetés lemondása

Az Ügyfél az Előfizetést bármikor lemondhatja a Kulcs Flow online számlázó rendszer Beállítások / Előfizetési adatok / Kezelés menüpontjában a „Lemondás” gombra kattintva. Havi Előfizetés esetén a lemondás nem érinti az aktuális, már megkezdett és megfizetett Előfizetési időszakot. Az Ügyfél az aktuális Előfizetési időszak utolsó napjáig jogosult az adott Előfizetési csomag és Kiegészítő modulok használatára. A lemondást követően a következő Előfizetési időszak első napjától a Regisztrált fiók automatikusan Flow Free verzióra vált.

A már megfizetett Előfizetési díj vagy Kiegészítő modul díja – ideértve annak az aktuális Előfizetési időszakból fennmaradó részét is – nem kerül visszatérítésre, és arra az Ügyféljótáirásra sem jogosult.

5.10. Éves előfizetés

Meghatározott Előfizetési csomagok és Kiegészítő modulok esetén a Szolgáltató éves előfizetési lehetőséget is biztosíthat. Éves előfizetés esetén az Előfizetési időszak az Előfizetés kezdőnapjától számított egy éves időszak, illetve az adott szolgáltatásra a Szolgáltató által meghatározott éves előfizetési időszak.

Éves előfizetés esetén a jelen fejezet rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók azzal, hogy az éves Előfizetés díja az Előfizetési időszak kezdetekor, illetve az Előfizetési időszak automatikus meghosszabbításakor egy összegben esedékes. Az éves előfizetésre vonatkozó Előfizetési időszak az Ügyfél által választott éves ciklus lejártáig tart. Az Ügyfél az előfizetési ciklust – amennyiben az adott szolgáltatás esetében a Szolgáltató ezt lehetővé teszi – havi és éves ciklus között módosíthatja. Az eltérő előfizetési ciklusú Előfizetések és Kiegészítő modulok közötti váltás esetén a korábbi Előfizetés fel nem használt értéke kizárólag akkor számítható be, ha a jelen ÁSZF erre kifejezetten lehetőséget biztosít.

5.11. Magasabb szolgáltatási csomagra történő váltás (upgrade)

Az Ügyfél az Előfizetési időszak alatt – amennyiben az adott Előfizetési csomagok között a Szolgáltató ezt lehetővé teszi – az aktuálisan igénybe vett Előfizetési csomagról magasabb szolgáltatási csomagra („**Upgrade**”) válthat.

Az Upgrade az Ügyfél által kezdeményezett csomagváltás sikeres végrehajtásakor azonnal hatályba lép. Az Ügyfél ettől az időponttól jogosult a magasabb szolgáltatási csomaghoz tartozó funkciók használatára. Upgrade esetén a Szolgáltató az aktuális Előfizetési időszakból még fel nem használt időszakra eső, az Ügyfél által az aktuális Előfizetési csomagra ténylegesen megfizetett díjat időarányosan kiszámítja, és az így meghatározott összeget az új, magasabb szolgáltatási csomag díjából jóváírásként levonja. A jóváírás kiszámítása során az aktuális Előfizetési időszakra ténylegesen megfizetett díjat kell alapul venni. Az egy napra jutó érték az aktuális Előfizetési időszakra ténylegesen megfizetett díj és az adott Előfizetési időszak naptári napjainak számának hányadosa. A jóváírás összege az egy napra jutó értéknek az Upgrade időpontját követő, az aktuális Előfizetési időszakból még hátralévő napok számával történő szorzata. A jóváírás az új, magasabb szolgáltatási csomag Upgrade időpontjától irányadó díjából kerül levonásra.

Amennyiben az új Előfizetési csomag díja meghaladja a jóváírás összegét, az Ügyfél az új Előfizetési csomag díja és a jóváírás különbözetét köteles megfizetni. A jóváírás fennmaradó része – eltérő megállapodás hiányában – nem kerül készpénzben vagy más módon visszatérítésre, és nem vihető át későbbi Előfizetési időszakra.

Az Upgrade nem eredményezi az Előfizetési időszak kezdőnapjának automatikus módosulását. Havi Előfizetés esetén az új, magasabb szolgáltatási csomag az aktuális naptári hónap hátralévő részére, majd a következő naptári hónaptól teljes havi Előfizetési időszakra alkalmazandó.

5.12. Alacsonyabb szolgáltatási csomagra történő váltás (downgrade)

Az Ügyfél az Előfizetési időszak alatt – amennyiben az adott Előfizetési csomagok között a Szolgáltató ezt lehetővé teszi – az aktuálisan igénybe vett Előfizetési csomagról alacsonyabb szolgáltatási csomagra („**Downgrade**”) válthat. A Downgrade az Ügyfél által kezdeményezett csomagváltást követő következő Előfizetési időszak első napján lép hatályba. Az aktuális, már megkezdett és megfizetett Előfizetési időszak végéig az Ügyfél továbbra is az aktuális, magasabb szolgáltatási csomag használatára jogosult. A Downgrade kezdeményezése az aktuális Előfizetési időszakot nem rövidíti meg.

A már megfizetett Előfizetési időszakra a Szolgáltató időarányos díjvisszatérítést, jóváírást vagy egyéb díjcsökkentést nem alkalmaz, tekintettel arra, hogy az Ügyfél az aktuális Előfizetési időszak végéig a magasabb szolgáltatási csomag teljes funkcionalitásának használatára jogosult. A következő Előfizetési időszak első napjától az Ügyfél által választott alacsonyabb szolgáltatási csomag válik aktívvá, és ettől az időponttól az alacsonyabb szolgáltatási csomag díja, funkcionalitása és egyéb feltételei alkalmazandók.

5.13. Kiegészítő modulok és azok beszámítása

Az Ügyfél az Előfizetési csomag mellett a Szolgáltató által biztosított Kiegészítő modulokra is előfizethet. Amennyiben valamely Kiegészítő modul funkcionalitása valamely magasabb Előfizetési csomagban az Upgrade eredményeként már az Előfizetési csomag részét képezi, az Ügyfél által a Kiegészítő modulra korábban megfizetett díj aktuális Előfizetési időszakból még fel nem használt része az Upgrade során számítható az új Előfizetési csomag díjába, feltéve, hogy a Kiegészítő modul és az új Előfizetési csomag előfizetési ciklusa azonos. A Kiegészítő modul fel nem használt értékének meghatározására az Upgrade esetén az 5.11. pontban meghatározott időarányos elszámolási szabályokat kell alkalmazni.

Havi előfizetési ciklusú Kiegészítő modul havi előfizetési ciklusú olyan magasabb Előfizetési csomagra történő Upgrade esetén számítható be, amelynek a Kiegészítő modul funkcionalitása már részét képezi.

Éves előfizetési ciklusú Kiegészítő modul éves előfizetési ciklusú olyan magasabb Előfizetési csomagra történő Upgrade esetén számítható be, amelynek a Kiegészítő modul funkcionáltsága már részét képezi.

Eltérő előfizetési ciklusú Kiegészítő modul és Előfizetési csomag között a korábban megfizetett díj nem számítható be az új Előfizetési csomag díjába. Így különösen, ha az Ügyfél éves előfizetési ciklusú Kiegészítő modullal rendelkezik, és havi előfizetési ciklusú olyan Előfizetési csomagra vált, amelynek a Kiegészítő modul funkcionáltsága már részét képezi, a Kiegészítő modul korábban megfizetett díja nem csökkenti az új Előfizetési csomag díját.

Amennyiben az Ügyfél havi előfizetési ciklusú Kiegészítő modullal rendelkezik, és havi előfizetési ciklusú olyan magasabb Előfizetési csomagra vált, amelynek a Kiegészítő modul funkcionáltsága már részét képezi, a Kiegészítő modul aktuális Előfizetési időszakából még fel nem használt értéke az Upgrade során jóváírásként beszámításra kerül.

A Kiegészítő modul beszámítása nem eredményezhet az Ügyfél javára készpénzes vagy egyéb visszatérítést, és a beszámítható összeg kizárólag az adott Upgrade során fizetendő díj csökkentésére használható fel.

5.14. Kuponok, promóciós és egyéb kedvezmények

A Szolgáltató az Előfizetési csomagokhoz és Kiegészítő modulokhoz kapcsolódóan kuponokat, promóciós kedvezményeket vagy egyéb díjkedvezményeket biztosíthat. A kupon, promóciós kedvezmény vagy egyéb díjkedvezmény az arra jogosító feltételek szerint az adott Előfizetési csomag vagy Kiegészítő modul fizetendő díját csökkenti. Amennyiben az Ügyfél valamely Előfizetési csomagra vagy Kiegészítő modulra kedvezményt vesz igénybe, az időarányos elszámolás, illetve az Upgrade során alkalmazott jóváírás alapját az Ügyfél által a kedvezmény levonását követően ténylegesen megfizetett díj képezi.

5.15. Az Előfizetési csomag és Kiegészítő modul módosításának elszámolása

Az Előfizetési csomag vagy Kiegészítő modul módosítása során a rendszer az Ügyfél által fizetendő összeget a módosítás időpontja, az aktuális Előfizetési időszakból hátralévő idő, az új Előfizetési csomag vagy Kiegészítő modul díja, valamint – az alkalmazandó szabályok szerint – a korábban megfizetett díj fel nem használt részének beszámítása alapján automatikusan határozza meg. Az Ügyfél a módosítás véglegesítése előtt a fizetendő összegről tájékoztatást kap.

A csomagváltás vagy Kiegészítő modul módosításának véglegesítése az Ügyfél részéről a módosítással és az ahhoz kapcsolódó fizetési kötelezettséggel való egyidejű elfogadásnak minősül. Az Előfizetési csomag vagy Kiegészítő modul módosítása nem érinti az Ügyfél korábban megkötött Előfizetésből eredő, a módosítás időpontjáig keletkezett fizetési kötelezettségeit.

5.16. Az Előfizetési időszak és a szolgáltatási jogosultság

Az Ügyfél szolgáltatási jogosultsága az adott Előfizetési csomagra vagy Kiegészítő modulra vonatkozó Előfizetési időszak alatt, az adott díj megfizetéséhez kapcsolódóan áll fenn.

Upgrade esetén az új, magasabb Előfizetési csomaghoz kapcsolódó jogosultságok az Upgrade sikeres végrehajtásától az aktuális Előfizetési időszak végéig állnak fenn, majd – amennyiben az Előfizetés automatikusan meghosszabbodik – a következő Előfizetési időszakban is az új Előfizetési csomag szerint állnak fenn.

Downgrade esetén az új, alacsonyabb Előfizetési csomaghoz kapcsolódó jogosultságok kizárólag a következő Előfizetési időszak első napjától állnak fenn. Az Ügyfél által kezdeményezett lemondás

esetén az aktuális, már megfizetett Előfizetési időszak végéig az Ügyfél az aktuális Előfizetési csomag és a megfizetett Kiegészítő modulok használatára jogosult.

6. Felelősség

6.1. A Honlapon található tartalmak és információk kizárólag tájékoztatási célokat szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért és helyességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kulcs Flow szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfél Kulcs Flow szolgáltatás használata során tanúsított magatartásért. A Kulcs Flow szolgáltatás használatával kiállított számlák, bizonylatok, listák, bevallások és egyéb dokumentumok tartalmi helyességéért, az azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események valóságáért, valamint a Kulcs-Flow szolgáltatáson keresztül végezhető adatszolgáltatások teljesüléséért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik. A Kulcs-Flow szolgáltatás használata során előállított dokumentumok helyességének, valamint az adatszolgáltatások tényleges teljesítésének teljes körű ellenőrzése mindenkor az Ügyfél kizárólagos felelőssége és kötelessége. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Kulcs-Flow szolgáltatás által adott tájékoztatások és javaslatok csupán tájékoztató jellegűek, azok semmi esetre sem minősülnek hivatalos állásfoglalásnak, adó- vagy egyéb tanácsadásnak, és azok tartalmáért a Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősséget.

6.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, az Ügyfél által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén az Ügyfélről, valamint az általa használt Kulcs Flow szolgáltatásról, valamint a Kulcs Flow szolgáltatás keretében tárolt és számára hozzáférhető adatokról adatot szolgáltatni.

6.4. Az Ügyfél a Kulcs Flow szolgáltatás használata során minden esetben a hatályos jogszabályok szerint köteles eljárni, különös tekintettel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseire.

6.5. A Szolgáltató nem felel az Ügyfelet ért és a Kulcs Flow szolgáltatás használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért. A Szolgáltató az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig kizárja a felelősséget bármينemű bevétel- vagy nyereségkiesésért, megghiúsult értékesítési lehetőségért, adatvesztésért, helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzéséből fakadó költségekért, tulajdonban bekövetkezett kárért, üzleti forgalom kieséséért, üzleti információ elvesztésért, vagy bármiféle speciális, közvetlen, közvetett, eseti, gazdasági, fedezeti, vagy következmény kárért, függetlenül a károkozás mikéntjétől, és attól, hogy az szerződésből, gondatlanságból, vagy más, felelősséget megalapozó tényből ered, ha ezek a Kulcs Flow szolgáltatás használatának vagy használhatatlanságának okán merültek fel, még abban az esetben is, ha az Szolgáltatót előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget a Kulcs Flow szolgáltatás helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült károkért. Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy a Kulcs Flow szolgáltatás keretében kezelt adatait rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten mentse, archiválja és tárolja.

6.6. A Kulcs Flow szolgáltatás és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Kulcs Flow szolgáltatás hibamentesen és zavartalanul

működik, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy az Ügyfél a használat megkezdése előtt és a Kulcs Flow szolgáltatás használata során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson. Fentiekre tekintettel, a Szolgáltató semmi esetre sem szavatolja, hogy a Kulcs Flow szolgáltatás kielégíti az Ügyfél üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek az Ügyfél valamennyi felhasználói elvárásának.

6.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kulcs Flow szolgáltatás valamennyi díja a jelen 6. pontban meghatározott felelősségkorlátozásra tekintettel került meghatározásra.

7. Adatvédelem és adatkezelés

7.1. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a Honlap látogatóinak, valamint Ügyfelek személyhez fűződő jogait. A Szolgáltató a rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

7.2. A Szolgáltató minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa az Ügyfél által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során.

7.3. A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére.

7.4. A Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja az Ügyfeleknek a Kulcs Flow szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítása, a szolgáltatás nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, valamint adott esetben a számlázás lehetővé tétele, illetve az Ügyfelekkel létrejött jogviszonyok bizonyítása.

7.5. A Szolgáltató általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint az Ügyfél önkéntes hozzájárulása, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése által adott felhatalmazás alapján kerül sor. Az Ügyfél a hozzájárulást a Regisztráció során adatai önkéntes megadásával, valamint a jelen ÁSZF elfogadásával adja meg.

7.6. A Regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a Regisztrációval kezdődik és a Regisztráció törléséig tart. A Regisztráció során az Ügyfélnek kizárólag az alábbi személyes adatokat kell kötelezően megadni:

- Cégnév
- Adószám
- Irányítószám
- Település
- Cím
- E-mail cím

Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Ügyfél tiltakozhat továbbá személyes adata kezelése ellen, ennek keretében kérheti személyes adatainak helyesbítését és törlését is. Az e-mailen, vagy postai úton kért adathelyesbítésre és adattörlésre a kérés, vagy kifogás megérkezésétől számított 8 munkanapon belül válaszol a Szolgáltató adatkezelő.

Az Ügyfél a fenti jogait az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

A Honlap és a Kulcs Flow szolgáltatás használata során a Szolgáltató technikai okokból automatikusan rögzíti az Ügyfél IP címét, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és más információkat. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a Regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz az Ügyfél nem férhet hozzá. Szolgáltató rögzítheti azoknak az internetoldalaknak az adatait, ahonnan az Ügyfél eljutott a Honlapra, és azokat is, amelyeket a Honlapon látogatott, valamint a látogatás idejét és időtartamát. Az Ügyfél személyére, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni.

A Honlap látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val (süti) azonosítja.

A fenti információkat Szolgáltató kizárólag a Honlap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

7.9. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére. Az e-mail címek kezelése elsősorban az Ügyfél azonosítását a Kulcs Flow szolgáltatás használatához kapcsolódó kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor email küldésére. A Regisztrációval azonban az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott elektronikus levélcímekre a Szolgáltató hirdetést vagy reklámot tartalmazó leveleket is küldjön.

7.10. A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos panaszok esetén az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +361-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: www.naih.hu) jogosult fordulni.

8. Szerzői jogok

8.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Honlap felépítése, a Honlapon található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, védjegy, valamint a Kulcs Flow szolgáltatás alapjául szolgáló valamennyi szoftveres és egyéb megoldás vonatkozásában a Szolgáltató kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.

8.2. A fenti szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatóak fel, nem hasznosíthatóak, nem sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

9. Panaszügyintézés és jogérvényesítés

9.1. Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével, valamint a Kulcs Flow szolgáltatással kapcsolatos kifogásait a panaszlada@kulcs-soft.hu e-mail címen terjesztheti elő. A Szolgáltató a kifogásokra 30 munkanapon belül elektronikus úton válaszol.

9.2. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

9.3. Az Ügyfél jogosult továbbá a követelésének bíróság előtti érvényesítésére is a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek megfelelően. A Szolgáltató és az Ügyfél jogvitáik esetére a magyar bíróságok joghatóságát, valamint hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

9.4. A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra a magyar jog irányadó.

10. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Kulcs Flow szolgáltatás első használatával és a módosítások elfogadásával válnak hatályossá az Ügyféllel szemben.

A jelen ÁSZF 2026.08.26 napjától hatályos.